



Váci Polgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
2024. év május hónap 15. napi ülésére

**Szám:** 5/387- 15/2024  
**Tárgy:** Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról  
**Melléklet:** 114 oldal elektronikus formában

**Előterjesztő:** Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető  
**Készítette:** Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető  
Hegyvári Ágnes Szociális Irodavezető  
**Előadó:** Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

**Előzmény/korábbi döntés:**  
**Terjedelem:** 116 oldal  
**Bizottsági tárgyalások:** EKB 2024. 05. 06.

**Döntéshozatal módja:** nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))  
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

**Törvényességi véleményezésre bemutatva:** dr. Bartók – Palotai Hajnalka  
Jogi Oszt. vez.

.....  
B

**Törvényességi észrevétel:** dr. Zsided Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

.....  
ZS

**Véleményezéste megkapta:** Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester

.....  
M

## Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A fenti célok megvalósulását szolgálják a Gyvt.-ben és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendeletben (továbbiakban :Gyer.) biztosított eljárások, eszközök és a feladatellátás intézményrendszere, melyek a gyermek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Az átfogó értékelés elkészítésének tartalmi követelményeit a Gyer. 10. számú melléklete határozza meg.

Vác, 2024. május 6.

**Székelyné Angi Emőke Imola s.k.**  
osztályvezető

### Határozat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy „**A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról**” szóló beszámolót elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** osztályvezető

*V á c a D u n a k a n y a r s z í v e*

Nagyváltások Országos Egyesülete Díj 2019  
Az Év Felelős Foglalkoztatója 2018  
Tebetségbarát Önkormányzat 2018  
Befogadó magyar település 2016  
A Holnap Városáért Díj 2015  
Családbarát Munkabély 2015-2016-2017-2018-2019



Raoul Wallenberg-díj 2015  
Kerékpárosbarát Település 2014-2015-2016  
Hild János-díj 2014  
Idősbarát Önkormányzat 2013-2019  
Kultúra Magyar Városa 2010  
A Nemzet Sportvárosa 2003

Vác Város Önkormányzat  
Emberi Kapcsolatok Bizottsága

5/387-14/2024

UPH/731300-202405071506-015165/2024

**KIVONAT**  
az Emberi Kapcsolatok Bizottsága  
2024. május 06.-án megtartott üléséről készült jegyzőkönyvből

**Tárgy:** Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról

**39/2024. (V.06.) sz. Emberi Kapcsolatok Bizottsága határozata**

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének Emberi Kapcsolatok Bizottsága megtárgyalta a „A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról” szóló beszámolót és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

**Határidő:** 2024. május 15.-i képviselő-testületi ülés

**Felelős:** Igazgatási és Szociális Osztály vezető

**K.m.f.**

**Fehér Zsolt s.k.**  
a bizottság elnöke

A kivonat hitelesítik

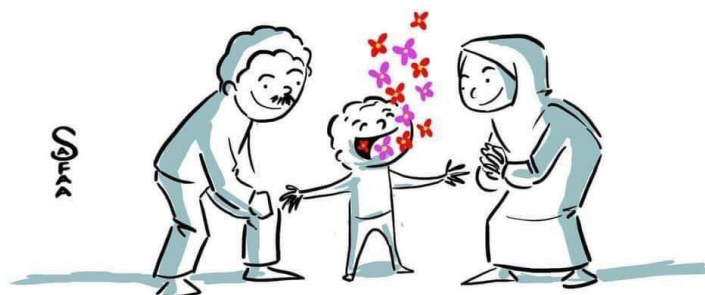
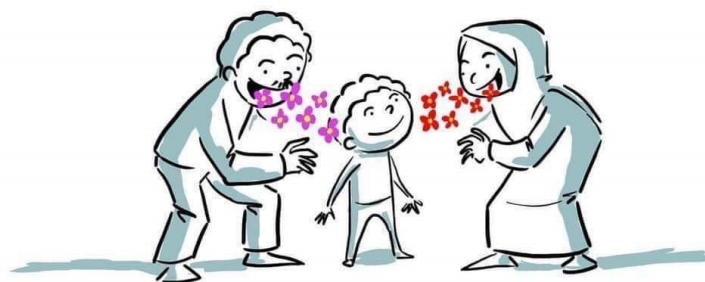
  
Kovács Tímea



Vác a Duna kanyar szíve

# VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

2023. év



Kép forrás: Facebook

*„A GYEREKEK SOKKAL TÖBBET TANULNAK*

*A PÉLDÁBÓL, AMIT LÁTNAK,*

*MINT A KIMONDOTT SZABÁLYOKBÓL.”*

*(STEPHEN KING)*



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer</b> .....	<b>5</b>
<b>II. Vác Város demográfiai mutatói</b> .....	<b>7</b>
<b>III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása</b> .....	<b>7</b>
1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....	8
2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás .....	9
3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma .....	10
4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok .....	10
5. Települési támogatás .....	11
6. Intézményi gyermekétkeztetés .....	13
7. Szünidei gyermekétkeztetés .....	14
<b>IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása</b> .....	<b>16</b>
1.1 Gyermekjóléti Szolgáltatás .....	18
1.2 Gyermek napközbeni ellátása .....	48
1.3 Gyermek Átmeneti Gondozásának Biztosítása .....	64
<b>V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége</b> .....	<b>84</b>
<b>VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései</b> .....	<b>94</b>
<b>VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása</b> .....	<b>94</b>
<b>VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása</b> .....	<b>95</b>
<b>IX. Családvédelmi koordinációs szerv feladatai</b> .....	<b>101</b>
<b>X. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások</b> .....	<b>104</b>
<b>Mellékletek</b> .....	<b>105</b>

## I. Bevezető – Gyermek védelmének rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve, ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység.

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: *Tágabb értelemben* gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) *Szűkebb értelemben* a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: Az *általános gyermekvédelem* a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A *speciális gyermekvédelem* az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

**A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. (továbbiakban: Gyvt.)** a következők szerint határozza meg a *gyermek fogalmát*. „a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú”.

*(Ptk. 2:10. § (1) Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.)*

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenekfelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szerveknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

- Pénzbeli és természetbeni ellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások
- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatakorúak javítóintézeti ellátása

Az *alapellátás* célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A *szakellátás* célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást (beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

Vác Város Önkormányzata 2016. január 01-től járás szinten látja el a Gyermekjóléti Központot, korábban Váci Család- és Gyermekjóléti Központ néven, jelenleg Váci Humán Szolgáltató Központ néven.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,



- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- valamint a település jegyzője

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

## II. Vác Város demográfiai mutatói

### VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év felettek		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2019.	34.102	5.896	17,3	19.365	56,8	8.841	25,9	1.376
2020	36.310	6211	17,1	20561	56,6	9538	26,2	1924 - felnőtt 437- gyermek Össz: <b>2361</b>
2021	36.250	6483	17,88	20619	56,88	9148	25,23	2015 – felnőtt 476- gyermek Össz: <b>2481</b>
2022	35.673	6516	18,52	20477	58,211	8680	24,67	2069 – felnőtt 486- gyermek Össz: <b>2555</b>
2023	35177	6467	18,38	20355	57,86	8355	23,75	2058 - felnőtt 502 - gyermek Össz: <b>2560 fő</b>

*Forrás: Központi Személyiadat - és lakcímvilvántartás*

## III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

- települési támogatás keretében: Beiskolázási támogatás, Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás, Bursa Hungarica ösztöndíj, Iskolakezdési támogatás.

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

### 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 165%-át (47. 025.-Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 180%-át (51.300.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2019-2023 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2019	194	127	0
2020	118	73	5
2021	137	67	13
2022	70	37	5
2023	60	32	7

Az elutasításokra a magas egy főre jutó havi jövedelem miatt került sor.

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2019	48	110	30	6
2020	36	60	18	4
2021	31	70	31	5
2022	18	35	16	1
2023	14	35	9	2

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2019	44	38	27	18	0
2020	25	27	15	6	0
2021	24	24	14	5	0
2022	12	8	10	7	0
2023	12	7	7	6	0

A 2023 -es évben a veszélyhelyzet további fennállása miatt a jogszabályban továbbra is az emelt sávhatárok szerepelnek.

A 2023. évben összesen 814.085.- Ft került kifizetésre rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, mely összeg tartalmazza a postai kiutalás költségét is.

## 2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2019	3	2	0

<b>2020</b>	3	2	0
<b>2021</b>	0	0	0
<b>2022</b>	0	0	0
<b>2023</b>	0	0	0

### 3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

#### Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a) -c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

### 4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma</b>	194	118	137	70	60
<b>Hátrányos helyzetűek száma</b>	127	68	72	34	17
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt	107	48	65	30	16
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	20	4	4	2	1
elégtelen lakókörnyezet, ill. lakáskörülmény miatt			3		
<b>Halmozottan hátrányos helyzetűek száma</b>	6	16	19	2	1
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt+alacsony foglalkoztatottság miatt		5	5	2	1
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt+elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény miatt			14		

## 5. Települési támogatások

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- iskolakezdési támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

### a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül. November hónapban a Képviselő testület döntése alapján a következőképpen változtak az egy főre jutó jövedelem határai. a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át. (85.500.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 350 %-át (99.750.- Ft).

Évek	Támogatottak/ gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2019	67/106	0	1.484	14.000.- Ft/gyermek
2020.	55	11	643	12.000.- Ft/ gyermek
2021	16/26	8	309	11.000.- Ft/ gyermek
2022	27	6	316	10.-15.000.- Ft/gyermek
2023.	6	11	55	10.000 .- Ft/gyermek

### Iskolakezdési támogatás

2023 - tól új támogatási forma lett bevezetve iskolakezdési támogatás néven.

Iskolakezdési támogatás alanyi jogon jár annak a váci állandó lakhellyel rendelkező szülőnek/törvényes képviselőnek/nevelő szülőnek, akinek gyermekének állandó lakcíme megegyezik a kérelmező váci állandó lakcímével és vele ezen lakcímen együtt is él, továbbá a gyermek a tárgyév tanévében váci általános iskola első évfolyamán nappali oktatásban vesz részt.

Az iskolakezdési támogatás összege gyermekenként évente egyszer 10.000, - Ft.

Évek	Támogatottak / gyermek szám	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2023	212	1	2120

Az elutasítás határidőn túli kérelem benyújtása véget ért.

#### b.) Gyermekek étkezési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül. November hónapban a Képviselő testület döntése alapján a következőképpen változtak az egy főre jutó jövedelem határai. a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át. (85.500.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 350 %-át (99.750.- Ft).

Évek	Támogatottak / gyermek szám	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2019	64/162	0	5.574	80
2020	28	8	571	80
2021	9	8	252	80
2022	18	7	569	80
2023	13	7	595	80

Az elutasítások a meghatározott támogatási keret túllépése, illetve magasabb jövedelem miatt történtek.

#### c.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2019/2020	36
2020/2021	28
2021/2022	17
2022/2023	6
2023/2024	2

## 6. Intézményi gyermekétkeztetés

6.1. A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani:**

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
  - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
  - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek
  - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át
  - ae) nevelésbe vették
- b) **1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
  - bb) nevelésbe vették
- c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el
- d) **1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
- da) nevelésbe vették, vagy
  - db) utógondozói ellátásban részesül

6.2. Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani:**

- a) az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- b) az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.

## Intézményi gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/A. § (1) bekezdés alapján, ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkézést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkézést  
kell biztosítani.

21/A (2) bekezdése szerint intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

A 21/A (1) és a (3) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

a) a települési önkormányzat

aa) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá

ab) a közigazgatási területén a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) részeként működő nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben,

## 7. Szünidei gyermekétkeztetés

**A Gyvt. 21/C. § (1)** bekezdés alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

**21/C. § (2)** bekezdés szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

### **2023. évben a nyári szünidei étkeztetést a Gazdasági Hivatal két féle módon biztosította:**

1. Csak étkeztést biztosított:

2023. június 16- június 30-ig

napok száma: 11 nap

Helyszín: minden főzőkonyha saját iskolájában

2023. augusztus 07- augusztus 18-ig

napok száma: 10 nap

Helyszín: Árpád, Földváry főzőkonyha

2. Nyári napközi keretében biztosította a gyermekek számára.

július 03- augusztus 04-ig.

Napok száma: 25 nap.

Helyszín: Cházár András EGYMI Simon Antal tagintézménye Vác Naszály út 29.

A Napközis táborban résztvevő gyermekek száma: 107 fő



- ebből normatív állami támogatásban részesülő gyermek: 44 fő

### **Étkeztetés a nyári napközi alatt**

A tábor ideje alatt a gyermekek számára napi háromszori étkezést biztosított az intézmény.

Két kis étkezést: Tízórai, uzsonna.

Egy fő étkezést: Ebéd

Az étlap elkészítésénél természetesen figyelembe vették a 37/2014. EMMI rendelet előírásait, viszont arra is ügyeltek, hogy a gyermekek olyan ételt kapjanak, amit szívesen elfogyasztanak.

A táborban résztvevő gyermekek szüleinek csak az étkezéssel kapcsolatos térítési díjat kellett megfizetni, olyan áron, amelyen évközben is. A gyermekekre vonatkozó térítési díjkedvezményeket a táborban is érvényesíthették.

### **Programok**

A technikai háttérrel a Gazdasági Hivatal biztosította, viszont a gyermekek szakszerű foglalkoztatását a Váci Humán Szolgáltató Központ szakemberei végezték.

A táborban hétről hétre különböző téma köré alakították a foglalkozásokat a gyermekek számára. Minden héten egy napot kirándultak, illetve ismerkedtek Vác nevezetességeivel.

A táboroztatásban részt vevő pedagógusok nagy szakértelemmel végezték munkájukat, folyamatosan fenntartva a gyermekek érdeklődését. Hétről hétre a tematikához kapcsolódóan meghívott vendégek és előadók színesítették a programokat. Legtöbbjük ingyen vagy kedvezményesen vállalta a feladatot, népszerűsítve a tevékenységet, hozzájárulva a nyári napközi színesebbé tételéhez.

Első héten kirándulást szerveztek Törökmezőre, valamint a Városházát látogatták meg a gyerekek.

Második hét: Dunakaland kalandpark Göd, Városi Könyvtár Vác.

Harmadik hét: Vácrátóti botanikus kert

Negyedik hét: Városligeti kirándulás

Ötödik hét: Veregyház medvefarm

Ebben az évben is lehetőség volt SNI-s gyermekek számára is részt venni a táborban. Nekik teljesen külön foglalkozást biztosítottunk hozzáértő szakemberek bevonásával. Segítve így szülőket a szünet alatti felügyelet biztosításával két hétre.

### **Költségek**

A nyári napköziben résztvevő gyerekeknek az étkezésen kívül más költségtérítést nem kellett fizetniük. Az eszközök beszerzése a pedagógusok megbízási díja, valamint a meghívott előadók tiszteletdíja a Gazdasági Hivatal költségvetésében rendelkezésre állt.

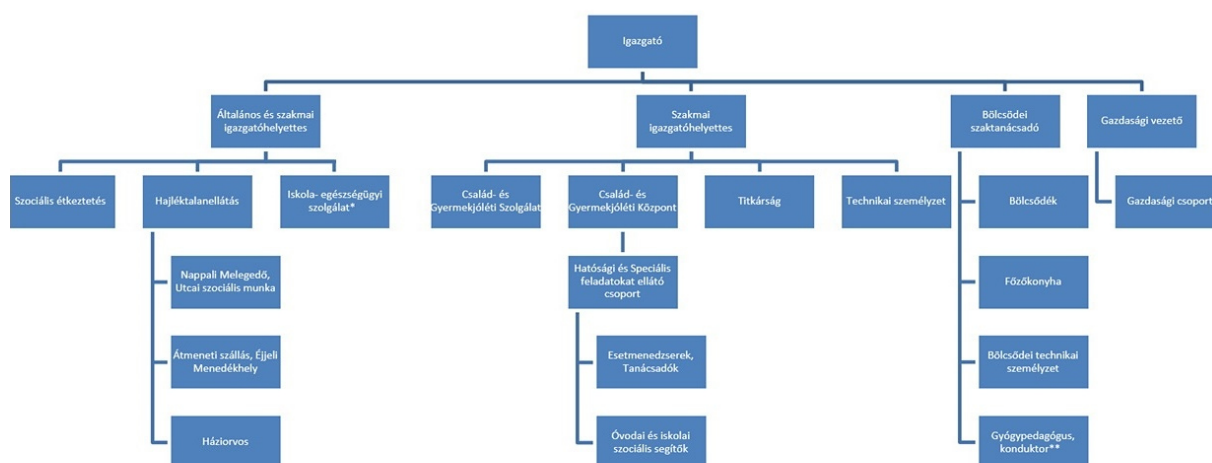
A foglalkozáshoz szükséges egészségügyi láda feltöltése, szakmai anyagok beszerzése, az egészségügyi előírások betartásához szükséges fertőtlenítő szerek költsége merült fel, amely összesen: 1.486.000.- Ft-ot tett ki a GH költségvetésében.

Meghívott előadók tiszteletdíja: 2.021.000 Ft

#### IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

##### Váci Humán Szolgáltató Központ

2023. február 1. napjától a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ átalakult, feladata kibővült a bölcsődei ellátással. Az intézmény Váci Humán Szolgáltató Központ néven folytatja feladatellátását. Az intézmény átalakulását követően a különböző szakmai egységek zavartalanul működnek tovább.



\*Az Intézmény vezetője az Iskola-egészségügyi Szolgálat esetében munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja, finanszírozását a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő biztosítja.

\*\*A gyógypedagógus, konduktor esetében a munkáltatói jogkör gyakorlója a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményének vezetője, a munkavégzés helye a Baba utcai, valamint a Bauer utcai Bölcsőde és Speciális Csoport.

A 2022. évi LXXIII. törvénnyel módosított, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény rendelkezései alapján a védőnői ellátás biztosítására vonatkozó feladat 2023. július 01. napjától a területi védőnői körzetek vonatkozásában az Észak-Pesti Centrumkórház-

Honvédkórházhoz kerül át. A szervezetben 2023. június 30. napjáig működött a Területi Védőnői Szolgálat szakmai egysége. (A területi védőnői szolgálat az intézmény szervezeti ábrájából kivezetésre került.)

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, hierarchikus, decentralizált (funkcionális) szervezet. Az intézmény élén az igazgató áll. Alárendelt pozícióban közvetlenül alatta az általános és szakmai igazgatóhelyettes, a szakmai igazgatóhelyettes, a bölcsődei szaktanácsadó, valamint a csoportvezetők, bölcsődevezetők továbbá a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott ellátás.

A gazdasági feladatokat a Váci Humán Szolgáltató Központ önálló gazdasági szervezete látja el az igazgatónak alárendelt pozícióban, a gazdasági vezető koordinálásával.

Az Ifjúsági-egészségügyi Szolgálat tekintetében az intézmény vezetője munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja.

Az igazgató és a szakmai helyettesei alá közvetlenül a szakmai egységek tartoznak.

Az intézményen belül a szakmai egységek munkáját külön-külön szakmai vezető, csoportvezető, bölcsődevezető, szaktanácsadó, élelmezésvezető, illetve koordinátor irányítja, segíti.

Az alapszolgáltatási feladatokat ellátó- család és gyermekjóléti szolgálat, csoportvezetője egyben a település jelzőrendszeri felelőse is.

A hatósági csoport és speciális csoport vezetőjének közvetlen irányítása - koordinálása mellett, dolgoznak az esetmenedzser-tanácsadó kollégák. A hatósági csoport vezetője látja el a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is. A hatósági és speciális feladatokat ellátó csoport részei az óvodai- és iskolai szociális segítők.

Egy szervezeti keretben, egymással szoros együttműködésben funkcionál a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosító csoport, valamint a szakmai szempontból önálló szakmai egységként működő hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport (Gyvt. 39.§ (1)-(2) bekezdés., a 40. § (1), Szt. 64. § (4) bekezdés.) és a hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport (feladata a Gyvt. 40/A §. (2) bekezdés.).

A bölcsődék gyermekjóléti alapellátásként önálló szakmai egységként működnek, közvetlen a bölcsődevezetők irányítása mellett. A bölcsődei szaktanácsadó irányítása alá tartozik közvetlenül a bölcsődék, főzőkonyha egysége, valamint a bölcsődei technikai személyzet, a külsős gyógypedagógus, konduktor, orvos. A konyhai feladatok koordinálásáért az élelmezésvezető felel.

További szociális alapszolgáltatások:

A szociális alapszolgáltatások: a Szociális Étkeztetés, a nappali ellátások közül a hajléktalan személyek nappali ellátása (Nappali Melegedő), utcai szociális munka.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított szociális ellátások körében az átmeneti

intézményi elhelyezést nyújtó ellátás: Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok átmeneti szállása.

Az egészségügyi alapellátások közül az Iskola-egészségügy.

## 1.1.

### A Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata

**1.) Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást** - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén az állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **10,5 fő családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segíti.

**2.) A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági** feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint **speciális szolgáltatások - ellátások** biztosítása Vác város közigazgatási területén, valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó további **17 településen** (Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, mely a Váci Járás illetékességi területén található valamennyi közoktatási intézményben elérhető. Továbbá a Központ biztosítja szintén speciális szolgáltatásként a szociális diagnózis felvételét. Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása – szakmai felügyelete.

2019. január 01. napjától kötelező feladatként került be a szociális diagnózis felvétele. Ezt a feladatot önálló státuszban látja el egy szociális diagnózist felvevő esetmenedzser kolléga.

### A Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család és gyermekjóléti alapszolgáltatás, olyan alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatást nyújt, Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása 10,5 fő családsegítő kolléga révén valósul meg. A csoport szakmai munkájának megsegítésére, mely adminisztratív feladatot jelent, 1 fő szociális asszisztens kolléga áll alkalmazásban.

### Az ellátások igénybevétele

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk székhelyén a 2600 Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás-beavatkozás formájában.

### **A Szolgálatuk által ellátandó célcsoportok**

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámoló további részében a KSH 2023. évi adatszolgáltatásán keresztül mutatják be szakmai munkájukat. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőiket szemlélteti Vác városában.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
	VÁC	684 fő	298 család	210 fő	125 család	894 fő

A 2022. év és a 2023. év között lassú ütemű családszám csökkenés figyelhető meg az együttműködési megállapodás alapján ellátott családok vonatkozásában. Ezzel ellentétben a nem együttműködési megállapodás alapján ellátott családok száma nőtt az előző évhez képest.

Szolgáltatukat több esetben keresték meg a szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok, akik esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. Ezen esetekben nem került sor együttműködési megállapodás megkötésére.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatják a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan is.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekünk Védelmében Rendszer elnevezésű online felületen lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Központ hatósági csoportja felé, mely során valamely hatósági eljárás indulhat meg.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgoznak, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi rendszerességű személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 684 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásaikat. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondozták, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 210 fő vette igénybe a szolgáltatásaikat.

2022-es évben új célcsoportként jelentek meg Szolgáltatuknál az Ukrajnában kitört háború miatt menekülésre kényszerült családok. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az adományok koordinálása, a családok feltérképezése, információnyújtás, különböző pénzbeli ellátások (létfenntartási támogatás, családi pótlék, GYES) igénylésében való segédkezés, gyermekek nevelési-

oktatási intézménybe való beíratása, illetve a felnőttek munka világába való elhelyezkedésének segítése, orvossal, védőnővel való kapcsolatfelvétel támogatása.

A váci önkormányzat 2022 márciusától 4 önkormányzat által fenntartott ingatlant bocsájtott 4 menekült család (összesen 20 fő) számára. Ezekben a lakásokban elhelyezett családokkal együttműködési megállapodás került aláírásra, amely folyamatos felülvizsgálatot követően, havi rendszerességgel került meghosszabbításra. „A lakók vállalják, hogy szorosan együttműködnek az Intézmény szakembereivel, munkakeresés, munkalehetőség elfogadása tekintetében, illetve előtakarékosságot vállalnak jövedelmükből, melyet bankszámlán helyeznek el havi rendszerességgel.” Szoros családgondozással fél éven belül 2 család hagyta el az önkormányzati ingatlanokat és kezdték meg önálló életüket saját albérletekben. A megüresedett lakásokban újabb menekült családok kaptak lehetőséget nehéz élethelyzetük megsegítésére. Az utolsó ukrain menekült család 2023 májusában költözött ki az önkormányzati ingatlanból, és került ki gondozásukból.

Új esetek számának alakulása: 2020-ban 420 családdal, 2021-ben 357 családdal, 2022-ben családdal 327, 2023-ban 298 családdal álltak kapcsolatban.

A Szolgálat ellátásába került új családok száma csökkenő tendenciát mutat. A gondozási tevékenység során arra törekszenek, hogy a felmerülő krízishelyzet mielőbb megoldásra kerüljön a szociális munka eszközeivel.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál.

<b>Probléma típusa</b>	<b>Családok száma elsődleges probléma szerint</b>	<b>Problémák halmozott száma</b>
	<b>Vác</b>	
Életviteli	59	107
Családi-kapcsolati konfliktus	45	71
Családon belüli bántalmazás	25	44
Elhanyagolás	38	53
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	34	51
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	4	8
Gyermeknevelési	21	49

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	21
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	10
Fogyatékoság, retardáció	1	9
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	17	23
Szenvedélybetegség	5	12
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	5	8
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	7
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	58	86
Ügyintézésrel kapcsolatos	5	14
Információkérésrel kapcsolatos	2	8
Egyéb	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>298</b>	<b>523</b>

### **Életviteli problémák:**

Váratlan eseményekkel, krízisekkel (válás, tinédzserkor, iskolaváltás, családtag elvesztése, tartós beteg a családban, egyéb lelkileg megterhelő helyzet) az idei évben is sokat találkoztak Szolgálatuk családsegítői. Elsődleges problémaként 59 családnál jelentkeztek életviteli problémák, valamint további 107 család küzdött életviteli gondokkal egyéb vezető problématípus mellett. Ezekben az érzelmileg és mentálisan rendkívül megterhelő élethelyzetekben a családsegítők egyik hasznos módszere a segítő beszélgetés, amelynek során segíthetik az ügyfelet valós szükségleteik és érzelmeinek felismerésében, azok megfelelő kommunikálásában, az önreflexióban. Iránymutatást adhatnak a nehézségekkel való mindennapi megküzdéshez. Szükség esetén a családokat tovább delegálják a Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusához és/vagy családterapeutájához, jogászához, mediátorához. Az említett esetekben a szociális diagnózis, mint módszer hasznos eszköz a családnak, amely leginkább megfelelő szolgáltatás megtalálásában, kijelölésében segít.

### **Bántalmazás, elhanyagolás:**

A 2023-as évben a bántalmazás 25, az elhanyagolás 38 család esetében jelent meg elsődleges problémaként. A jelzések alapján a bántalmazás elősorban fizikai bántalmazásként valósult meg,



ezt követte a lelki bántalmazás. Szexuális bántalmazással kapcsolatban az 2023-as évben Szolgálatukhoz nem érkezett jelzés. A bántalmazás témaköre érzékeny terület, amely során Szolgálatuk különös odafigyeléssel jár el, és a jelzőrendszeri tagok, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával együttesen beszélnek át a megoldási lehetőségeket.

Az iskolai erőszak (bullying) kezelésében széleskörű összefogásra van szükség. Az óvodai-iskolai szociális segítők munkája nagyon fontos az ilyen esetekben. Ismerik az iskolai közeget, a gyermekekkel közvetlenül az iskolában találkoznak, egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak, amely során megismerik az osztálydinamikát. Éppen ezért nagyban segítik a családsegítő munkáját is, hasznos információkat szolgáltatnak a családsegítő részére. A tavalyi évben az óvodai-iskolai szociális segítőkkel az együttműködés szoros volt, az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon rendszeresen részt vettek.

### **Gyermeknevelési problémák:**

Gyakori probléma a gyermeknevelési nehézségek tekintetében a két szülő közötti eltérő nevelési módszerek, minták és az ellennevelés okozzák. Az ellennevelés gyakori probléma az elvált, vagy éppen válófélben lévő szülők esetében. A szülők között kialakult konfliktusok kezelésére Szolgálatuk a Család- és Gyermekjóléti Központban ingyenesen igénybe vehető mediációba delegálja a szülőket. A mediációk eredménye vegyesnek mondható, a mediációban született egyezséghez a gyakorlatban nem mindig tartják magukat a felek, így a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennmarad. Az ilyen ügyekben a Család- és Gyermekjóléti Központnál hatósági intézkedés kezdeményezésére tesznek javaslatot.

Gyakori probléma továbbá a gyermekek elmagányosodása. Szabadidejük jelentős részét a digitális térben töltik, ezen szülők nem szabnak világos határokat, kereteket a digitális eszközöket illetően, azok használati idejét nem korlátozzák, a szülők és a gyermek közötti kommunikáció sok esetben minimális, a minőségi időtöltés hiányzik a szülő-gyermek kapcsolatokból.

A szükségletek és az érzelmek megfelelő kifejezésének hiánya miatt kialakulnak a szülő-gyermek közötti konfliktusok, melyeket szakember segítségével nélkül nem tudnak feloldani. Szolgálatuk szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központban ingyenesen igénybe vehető pszichológusi tanácsadásba és/vagy családterápiába, mediációba delegálja az ügyfeleket.

### **Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák:**

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőik az alábbi problémákkal fordulnak szolgálatukhoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre önállóan nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal szoros az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

Az önkormányzati bérlakásokat igénybe vevőknél lakhatási bizonytalanságként jelenik meg a kilakoltatás veszélye. További problémát jelentenek azok az albérletben élők, akik nehéz anyagi körülményeik miatt nem képesek a magas a piaci bérleti díjakat kifizetni. Összeségében

elmondható, hogy továbbra is indokolt Vác városában adósságkezelési tanácsadói szolgáltatás bevezetése.

Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát.

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmozott száma Vác</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma Vác</b>
Információnyújtás	1002	555
Segítő beszélgetés	1465	747
Tanácsadás	807	455
Ügyintézéshez segítségnyújtás	711	388
Konfliktuskezelés	71	130
Kríziskezelés	21	49
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	15	22
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	228	127
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	15	28
ebből átmeneti gondozásba	2	5
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	41	64
Esetkonferencia	42	144
Esetmegbeszélés	48	89
Esetkonzultáció	225	411
Szakközi megbeszélés	5	

Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	176	441
Családlátogatás	431	603
Adományközvetítés	222	715
<b>Összesen:</b>	<b>5527</b>	<b>4973</b>

### **A segítő tevékenység:**

Az alapellátás keretében végzett szociális segítő tevékenység a szülők, gyermek, egyéb családtagok, illetve a családsegítő együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és cselekvési terv szerint. Az alapellátás keretében családsegítőik rendszeresen meglátogatják a családokat, életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak, segítő beszélgetéseket folytatnak, hivatalos ügyek intézésében közreműködnek, kapcsolatot tartanak a család ügyében illetékes intézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva tovább irányítják az ellátást igénybe vevőket a megfelelő háterintézményekbe. A hatósági kötelezéssel érintett gyermekekkel végzett szociális segítő munkát a feladatra kijelölt esetmenedzser koordinálja.

### **Kríziskezelés, közvetítés átmeneti gondozásba:**

Anyagi- lakhatási problémák miatt 2022-ben delegálásra került egy család az erdőkertesi CSÁO-ba, a család tartózkodása átnyúlt 2023-as évre is. Ezt követően a család kiköltözésével újabb rászoruló család elhelyezésére került sor. Más esetben anyaotthoni elhelyezést kapott 1 fő édesanya két gyermekkel, aki 2 alkalommal vette igénybe ezt a szolgáltatást a 2023-as évben. A családsegítők ajánlásokat küldenek a családról, felvételi beszélgetésre egyeztetnek időpontot, részletesen tájékoztatják, felkészítik a szülőket/szülőt a várható élethelyzetre. Sajnos az a tapasztalat, hogy nem célravezető ez a megoldás, a Szolgálat széleskörű összefogással nagy energiákat mozgat meg, eredménytelenül. Szinte mondhatjuk, hogy az albérlet, mint lehetőség egyáltalán nem opció a családoknál, mivel a szülő általában egyedül neveli a gyermekeket, szociális juttatásokból, esetlegesen van jelen a másik szülő, aki inkább hátráltató tényező a család szempontjából.

### **Esetmegbeszélések:**

Jelzések kapcsán fontos a jelzőrendszeri tagokkal folytatott esetmegbeszélés, abból a célból, hogy minden érintett a saját területéhez tartozó információkat át tudja adni. 48 alkalommal tartottak kisebb- nagyobb körben esetmegbeszéléseket. A legtöbb esetben a Szolgálat és a Központ munkatársai vettek részt ilyen megbeszélésen konkrét eset kapcsán felmerülő dilemmák egyeztetése okán.

### **Esetkonferenciák:**

Esetkonferenciát 42 alkalommal tartottak gyermek bántalmazása és veszélyeztetése okán. A szülők szakemberekkel való együttműködése miatt azonban elenyésző mennyiségben került tovább küldésre védelembe vételi javaslat a gyámhivatal felé.

### **Tapasztalat a családok lakóhelyének változásával kapcsolatban:**

Gyakori a családok lakóhelyének fizikai váltakozása. Igyekszik a rendszer ezeket lekövetni, ennek ellenére időbe telhet egy család helyzetének tisztán látása.

### **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez**

Igénybe vevők nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitászhoz, a Váci Hit Gyülekezete Szeretetszolgálatához tudnak fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatokat. Segítséget nyújtanak ügyfeleik részére tartós ételkészlet beszerzésével, gyógyszerkiváltásban, beiskolázásban.

Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítik igénybe vevőiket. Az ún. „családsegítő” ügyfeleik részére történő segítségnyújtás nagy részét a hivatalos ügyek intézése, illetve az információnyújtás, adománykövetítés jelenti. Sok esetben meghatalmazás által tudják a részükre igényelhető ellátásokat kérelmezni, hiszen többségében idősek, mozgásukban akadályozottak, különböző egészségügyi betegségektől szenvednek. Nagyfokú utánajárást igényel a családsegítő részéről az ilyen ügyek kezelése. Legfőbb cél ezen esetekben, hogy rendszeres jövedelemhez juttassák az igénybe vevőket, illetve stabilizálják az életkörülményeiket.

### **Adománykövetítés:**

Igénybe vevők részére heti egy alkalommal szállítanak ki adományokat azoknak, akik személyesen nem tudják átvenni azt intézményükben. Hétköznapokon ügyfeleinknek lehetőségük van az adományok személyes átvételére. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt év végi élelmiszer gyűjtésen egy áruházláncban voltak jelen (Tesco), ahol 2 és fél tonna élelmiszert gyűjtöttek, így gondozásunkban lévő minden család részére tudtak élelmiszert adni kb. 10.000,-Ft értékben. Ezen túl további élelmiszeradománnyal támogatta intézményüket a Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat, Rotary Klub és a Váci Járásbíróság.

Ruhaosztást kétheti rendszerességgel biztosítanak az igénybe vevők számára.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban (saját ügykörben végzett tevékenység), illetve a hatósági eljárásban (egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva) érintett igénybe vevők számát, arányát.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt segítő tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát végző esetmenedzserekkel közösen. Az esetmenedzserek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

<b>Megnevezés</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
Saját ügykörben végzett tevékenység	576
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	106
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	2
<b>Összesen:</b>	<b>684</b>

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérik, segítik a fiatalkorú édesanyákat. Elsősorban a területi védőnőkkel együtt folyik a gondozási tevékenység. Közös családlátogatásokra kerül sor, folyamatos az együttműködés a szakemberek között. A gondozás során környezettanulmány készül, széleskörűen felméri a fiatal várandós életkörülményeit, családi, támogató háttérét. Támogatják őt, illetve születendő gyermekét babaruhával, a baba gondozásához szükséges eszközökkel, további támogató alapítványok felkutatásával. Szükség esetén kerül sor az esetmenedzserek bevonására.

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve:

<b>Megnevezés</b>	<b>0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>	<b>Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>
Egészségügyi szolgáltató	24	17
Ebből védőnői jelzés	20	13
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	14	7
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	7	6
ebből család-és gyermekjóléti központ	7	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	22	

Átmeneti gondozást biztosítók	0	
Köznevelési intézmény	63	3
Rendőrség	47	5
Pártfogó felügyelői szolgálat	3	3
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	2
Ügyészség, bíróság	2	2
Állampolgár, gyermek és felnőtt éveiket képviselő társadalmi szervezet	14	21
Önkormányzat, jegyző	7	7
Járási hivatal gyámhivatala	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Javítóintézet	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	28	7
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>226</b>	<b>74</b>

A beérkezett jelzések kapcsán a korábbi évekhez hasonlóan a köznevelési intézmények vezetnek, ezt követik rendhagyó módon a rendőrségi jelzések, majd a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok. Továbbá sok jelzés érkezett az egészségügyi szolgáltatóktól, amelyek jelentős része védőnői jelzés volt. Hasonló számban érkezett jelzés a kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézményektől.

A tapasztalat, több esetben nem megfelelő formában és tartalommal érkeznek a jelzések. A visszajelzéseinkkel kapcsolatban még továbbra is van tennivalónk, ezen pozitívan változtatni igyekszünk. A hivatalos tájékoztatások a legtöbb esetben megtörténnek az intézmények felé, adatvédelmi okokból, minimális információt áll módunkban közölni a családokra vonatkozóan, illetve egy gondozási folyamatban rendkívül sok jelzőrendszeri tag van jelen, ezért mindig alaposan át kell gondolnunk, kinek milyen információt szolgáltathatunk.

Kérni fogják az egészségügyi szolgáltatókat, háziorvosokat, házi gyermekorvosokat, hogy bátran jelezzenek a jövőben is, akár időseket, akár fiatalokat, gyermekeket illetően. Idős, egyedül élő személyek esetén szükségesnek tartják, hogy a házi segítségnyújtó szolgálattal a kapcsolatuk megerősödjön, rendszeresebb kapcsolattartás alakuljon ki közöttük, tájékozottabbak legyenek a szolgáltatásaikról. Éppen ezért a Szolgálat 2024-es céljai között is szerepel a házi segítségnyújtó szolgálat és Szolgálatunk kapcsolatának elmélyítése, az együttműködés hatékonyabbá tétele.

Alapvetően elmondhatják, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgálatukat, sok esetben az önkormányzaton keresztül kapnak jelzéseket.

A lakosság körében egyre többen ismerik az OKIT telefonszámát, mely a beszélgetések kapcsán kiderült.

Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős, illetve középkorú, egyedül élőkről jelez. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Sok ilyen esetben várnak azonnali kapcsolatfelvételt, abból a célból, hogy a lehetséges családtagokat, segítőköt felkutassák.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak adatait**.

<b>Megnevezés</b>	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	294	97
Környezeti főcsoport összesen	223	88
Magatartási főcsoport összesen	14	2
Egészségi főcsoport összesen	11	1
Anyagi főcsoport összesen	46	6
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	151	50
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	82	
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	45	

Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	68	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	133	57

A környezeti okok közül a legsúlyosabbnak ítélt, veszélyeztető okokat emeljük ki:

### **Bántalmazás, elhanyagolás:**

Szolgálatukhoz érkezett jelzések szerint a veszélyeztetettség fő okának 14 fő gyermek esetében a fizikai bántalmazás, 7 fő gyermek esetében pedig a lelki bántalmazás volt megnevezve. Szexuális bántalmazásról 2023-ban nem érkezett jelzés a Szolgálathoz. Ezen esetek kezelése az alábbiak szerint zajlik: a jelzést tevő személyét zártan kezelik. Az érintett családdal kapcsolatfelvétel után, a szükséges adatlapokat felveszik, környezettanulmány elkészítésére kerül sor, pedagógiai véleményt, védőnői véleményt kérnek, esetmegbeszélést, esetkonferenciát hívnak össze.

A családon belüli bántalmazás eseteiben még mindig gyakori a problémák titkolása, a bagatellizálás. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára szükséges a folyamatos képzés a jelek, rizikótényezők felismeréséhez, illetve a jelzési kötelezettség tudatosításához.

Fontos kiemelni az elhanyagolás problémakörét is. Ezen esetek az alábbiak lehetnek: fizikai és lelki elhanyagolás, oktatási elhanyagolás, nevelési elhanyagolás, a szülők nevelési képessége alacsony, nincsenek értékek a családokban, nincs milyen értékrendhez viszonyulni, továbbá nem tartják fontosnak a tankötelezettséget, és a társadalmi normák betartását. A veszélyeztetettség fő oka szerint 2023-ban összesen 30 fő gyermegről érkezett jelzés elhanyagolás okán.

A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményével rendszeres munkakapcsolatban állnak, ahol pszichológus, logopédus, gyógypedagógus, gyógytornász segítségét vehetik igénybe a rászorulóknak. Több alkalommal nyújtottak segítséget a családoknak a vizsgálatra való jelentkezéshez, illetve a megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban.

Szolgálatuk továbbra is az ellátórendszer súlyos hiányosságaként éli meg, hogy a sajátos nevelési igényű, vagy pszichés megbetegedéssel élő gyermekek a sajátosságaikat figyelembe vevő intézménybe nehezen delegálható az intézmények túlterheltsége miatt. Az ellátási területen működő tanintézmények a jelzőrendszeres szakmaközi értekezleteken rendszeresen alapvető problémaként fogalmazzák meg a szakemberhiányt.

Az ellátórendszerben tapasztalható hiányosságok megnehezítik a családok eredményes gondozását, segítségét, mely határozottan érzékelhető az egészségügy, az oktatás és a szociális ellátás területén. A felnőtt és gyermekkorú pszichiátriai betegek ellátása akadályozott a hosszú várakozási idő miatt.



Tapasztalatuk szerint nagy segítséget jelentene a családoknak, ha átmeneti befogadást jelentő intézmény (családok átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat) működne az ellátási területükön. A jelenleg elérhető szolgáltatásokban férőhely hiány van, a bekerülés nehéz.

### **Prevenációs programok:**

2023. évben is nagy hangsúlyt fektettek a prevencióra, melynek keretében a nyári szünetben családsegítőik segédkeztek a családokban nevelkedő hátrányos helyzetű gyermekek táboroztatásában, melyet az óvodai- és iskolai szociális segítők koordináltak. A 7-14 éves kiskorúakat hét héten keresztül fogadták napközis tábor keretein belül. 70-100 fő gyermeknek biztosították az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésüket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

A 2023. évben Szolgálatuk munkatársa „Anyatigris” névvel indított online csoportos foglalkozást, amelyre édesanyák, vagy az anyaságra készülő hölgyek jelentkezhetnek. Heti rendszerességgel, 6 alkalommal péntekenként másfél órában került megrendezésre, személyiségfejlesztés, önbizalom növelés, szülői kompetencia fejlesztése témában. A résztvevők visszajelzései alapján jó kapcsolatok szövődtek, élvezték a foglalkozást és hasznosnak találták azt.

Az „Egyéni Álláskeresés Megsegítése” folyamatos rendszerességgel, ügyeleti időben valósul meg. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudják vállalni, valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetik meg az elhelyezkedni vágyókat. A 2024-es évre Szolgálatuk célja, hogy továbbfejlessze ezen szolgáltatásukat, és ismét elindíthassák az „Álláskereső Klubbot”, amelyet áprilistól kezdődően heti egy alkalommal tartanak majd az érdeklődőknek.

### **Észlelő- és jelzőrendszer működtetése:**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer felelőse a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a jelzőrendszeri felelős személye, aki figyelemmel kíséri Vác városában élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét. Együttműködik Vác városában működő szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó civil, egyházi és egyéb szervezetekkel. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára évente hat alkalommal szakmaközi megbeszéléseket szervez, és megszervezi az éves, városi szintű szakmai tanácskozást. Továbbá tájékoztatja a jelzőrendszeri tagokat jelzési kötelezettségükről. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének és munkájának hatékonyabbá tétele érdekében tájékoztató, szóró anyagokat készít (jogsabályok ismertetése, fogalmak tisztázása, a jelzés megtételének mikéntje, formája, tartalmi elemei), esetmegbeszéléseket szervez. A Hatósági Csoport észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadójával folyamatos kapcsolatot tart, szakmai kérdésekben egyeztet. A beérkezett jelzésekről, az érintett személyekről, a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Hatósági csoport részére. Gyermekek súlyos veszélyeztetettségének esetén hatósági eljárást kezdeményez. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetkonferenciát szervez. A jelzőrendszeri felelős feladatait a Szolgálat csoportvezetője látja el.

### **A 2023-as évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái:**

- A Központ és a Szolgálat kapcsolódási pontja a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR).
- Örökbefogadás, örökbeadás jogi szabályai, lehetőségek, eljárások gyakorlati megközelítésből. Tapasztalatok az örökbeadásról a Váci kórházban. Örökbeadás és az abortusz lelki oldala.
- Az óvodai- és iskolai szociális segítők, családsegítők, esetmenedzserek között történő szoros együttműködés, a köznevelési intézményekbe járó gyermekeket, családjaikat és a pedagógusokat érintő problémák hatékonyabb kezelése érdekében.,
- Esetmegbeszélések, közös szakmai szempontok meghatározása a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményének munkatársával. Korai fejlesztés.
- Esetmegbeszélések közös ügyek mentén a Család- és Gyermekjóléti Központtal.

### **Pályázati eredmények:**

Szolgálatuk 2023-ban sajnos nem nyert az Élelmiszerbank által kiírásra került Édesszaj pályázaton. De ettől függetlenül a téli időszakban gyűjtött adományoknak, illetve a HISZ felajánlásának köszönhetően Mikulás és Karácsony alkalmával számos hátrányos helyzetű családnak tudtak biztosítani tartós élelmiszert, gyümölcsöt, édességet.

A Tesco által meghirdetett „Ön választ, mi segítünk” közösségi programon intézményünk 400.000 forintot nyert el, melyből a rászoruló gyermekek Mikulás napját tették szebbé mikulás csomaggal, édességgel, színezőkkel, színes ceruzakészlettel és plüss figurákkal.

### **Egyéb tevékenységek:**

Egyéb tevékenységeik közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítják: Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára

### **2024. év célkitűzései a Családsegítő Szolgálatnál**

Kiemelt célként fogalmazódik meg a kollégák szakmai megsegítésére szupervízióval való részvétel. További cél a szakmai továbbképzéseken részvétel, intézménylátogatások alkalmával jó gyakorlatok elsajátítása.

Az Egyéni Álláskereső Megsegítést klub formájában („Álláskereső Klub”) szeretnék működtetni és tematikáját szeretnék frissíteni. Egy családsegítő kolléga a klubnak felelőse lesz, aki összefogja a feladatokat, álláskeresővel, állásinterjúval kapcsolatban tanácsokat ad, technikai kérdésekben

segítséget nyújt, továbbá a Szolgálat által közösen összeállított tematika mentén vendég előadókat hív. Az „Egyéni Álláskeresés Megsegítése Klub” 2024 áprilisától indul újra, heti egy alkalommal.

Csoportfoglalkozások tekintetében több ötlet is felmerült a célcsoportok elérésében. Tapasztalataik szerint számos szülő néz szembe gyermeknevelési nehézségekkel, amelyek főként a gyermek serdülőkorában csúcsosodnak ki. Szolgálatunk prevenciós céllal indokoltnak tartja egy olyan tematikájú csoport indítását, amely a preserdülőkori, illetve a serdülőkorban lévő gyermekek szüleinek szól. Pszichoedukációs szempontból körbejárnánk ezen életkor jellegzetességeit, személyiségfejlődésben betöltött szerepét, valamint azt, hogy hogyan kezeljék a szülők a gyermek viselkedésbeli változásait. Továbbá beszélnének a serdülőkorban megjelenő veszélyekről: a digitális tér veszélyeiről, az iskolai és az online térben történő bullyingról, alkohol-, droghasználatról, a szülő-gyermek kommunikáció hiányának veszélyeiről.

Jelenleg több olyan ügyfelük van, akik apaként egyedül nevelik gyermeküket, éppen ezért megfogalmazódott bennük azaz ötlet, hogy ezen egyedülálló édesapák számára is érdemes és izgalmas feladat szervezni egy 4-5 alkalmas csoportfoglalkozást. E foglalkozás tematikája még kidolgozás alatt áll.

A Váci Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megvalósítási célként tűzte ki, hogy a korábbi évek hagyományainak megfelelően 2024-es tanév végét követő első héten, rászoruló ügyfelek gyermekei részére napközbeni táboroztatást szervez.

A táboroztatásban résztvevő gyermekek korcsoportját tekintve 12-14 éves korosztályt célozzák meg, azzal az elgondolással, hogy a preventív foglalkozások, tematikus beszélgetések eredményessége ebben a korosztályban kiemelt jelentőségű. A szakemberek terve szerint a tábor bázishelye az intézmény székhelyének klubszobája. Az egyes külső foglalkozásokat a városon belüli helyszínekre szervezik, mint Duna part, Liget, tematikus séta keretében a város nevezetességeinek megismerése, Március 15. tér, Múzeum, Városháza.

A tervezett táborozók létszámát 10 főben határozták meg, annak okán, hogy a gyermekek biztonságos és szakszerű felügyeletét így tudják biztosítani. A gyermekek étkeztetését (reggeli és ebéd) élelmiszer adományból (péksütemény), valamint az intézmény bölcsődei főzőkonyhája bevonásával tudják biztosítani.

További terveik között szerepel, hogy jeles napokhoz kapcsolódóan (pl.: Gyereknapi, Anyák napja, stb.) intézményük kitelepül a város frekvenciált pontjára (pl.: Március 15. tér), hogy különböző programokkal színesítve ismertessék meg az intézmény szolgáltatásait a város lakosságával.

A jelzőrendszeri tagok együttműködésének javítása érdekében javaslatokat, tájékoztató és szóró anyagokat küldenének, kerekasztal megbeszéléseket szeretnének a jövőben is kezdeményezni a tagoknak, együttműködés szempontjából kiemelt jelentőséggel bíró partnerek meghívásával a jelzőrendszer működésére vonatkozóan. Bővíteni kívánják a jelzőrendszeri tagok listáját.

Házi segítségnyújtás szolgálattal való kapcsolat megerősítése.

A jövőben is kiemelt feladatként kezelik az Éves szakmai tanácskozás megszervezését, mely minden évben más téma köré szerveződik.

Kiemelt fontosságúnak tartják az egyházi és civil szervezetekkel közös munkakapcsolat erősítését, szolgáltatásainkba való kapcsolódási pontok fejlesztését, bővítését.

## **Váci Család- és Gyermekjóléti Központ**

### **Központjuk által nyújtott ellátások igénybevételének a módja**

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott alapellátás, mely magába foglalja a hatósági kötelezésen alapuló ellátást, valamint a kötelezésen vagy önként vállalt speciális szolgáltatások igénybevételét. A szolgáltatások intézményük székhelyén a 2600 Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt ingyenesen vehetőek igénybe.

Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

### **A központjuk által ellátandó célcsoportok**

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok.

### **A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:**

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere**

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.

- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

### **Illetékességi területen működő család és gyermekjóléti szolgálatok**

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekéért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.

### **Javaslattétel hatósági intézkedésre**

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek**

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

### **Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása**

- Kapcsolattartási ügyelet,

- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcái (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.
- Kórházi szociális munka
- Családterápia, családkonzultáció.

A Központ feladatait **10 eszmeneadzser** kolléga, **4 tanácsadó** kolléga (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász, családterápiás szakember), **13 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnózis felvételt végző eszmeneadzser** látja el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő** szociális asszisztens kolléga.

Az intézményi háttér feladatát látják el a titkárnői munkakört betöltő 1 fő, illetve a higiéniai feladatokat betöltő 1 fő.

**A Váci Járás településein a lakosság szám alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2023. év**

	2023	2023
Acsa	1330	1
Csörög	2230	3
Csővár	643	1
Galgagyörk	989	5
Kisnémedi	750	0
Kosd	2560	0
Órbottyán	8249	42
Penc	1590	0
Püspökhatvan	1409	0
Püspökszilágy	856	0
Rád	1988	4
Sződ	3311	1

Sződliget	4731	36
Vác	31522	224
Vácduka	1907	0
Váchartyán	1885	20
Váckisújfalu	484	0
Vácrátót	2309	35

A jelzések száma nem mutat jelentős változást a járási településekre vonatkozóan 2023-ban, viszont a Központhoz érkezett ügyek sokkal bonyolultabbak, összetettebbek, kiemelkedően magas számot mutat a családon belüli erőszak, agresszió, a gyermekek önsértése saját maguk ellen, és az iskolai hiányzások magas száma. A Központhoz érkezett jelzések számát tekintve kiemelkedően magas számot mutat a sokproblémás, illetve a mozaik családokkal kapcsolatos jelzések. Az esetmenedzserek és a tanácsadó kollégák leterheltsége a fentebb leírtak okán nagyban hozzájárul a pszichés megterheltségükhöz.

**Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2023.**

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
<b>Összes érintett száma (fő)</b>	172	23	73		268	117
0-2 éves	10	1	1		12	7
3-5 éves	19	4	7		30	14
6-13 éves	82	12	49		143	60
14-17 éves	61	6	16		83	36

18-						
Ebből lány	83	12	22		117	
Ebből hátrányos helyzetű					87	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű					87	

**A védelembe vett gyermekek száma:** A váci járás településein a tavalyi évhez képest enyhe emelkedést mutat a védelembe vett gyermekek száma.

Korcsoporti bontás szerint magas a 3-5 évesek száma, a 6-13 éveseknél kiugróan emelkedett, a 14-17 évesek korosztálya enyhe emelkedést mutat a korábbi évhez képest. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek okán történt.

**Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma:** 2023. évben 23 esetben történt meg javaslattétel. Az **ideiglenes hatályú elhelyezést**, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben megalapozta a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása.

**Nevelésbe vett gyermekek száma:** A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest jelentősen emelkedett a 6-13 éveseknél, a 14-17 éves korcsoportban csökkent. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek a kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Az esetmenedzserek fontos feladata van a gyermek hazagondozásának elősegítésében.

**Utógondozás:** az utógondozottak száma nem változott a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszagondozásának elősegítése.

#### Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2023.

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	115	58
Utcai /lakótelepi szociális munka	25	25



<b>Kórházi szociális munka</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Készenléti Szolgálat</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
<b>Jogi tanácsadás</b>	<b>171</b>	<b>145</b>
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	<b>403</b>	<b>249</b>
<b>Mediáció</b>	<b>124</b>	<b>79</b>
<b>Szociális diagnózis</b>	<b>301</b>	<b>28</b>
<b>Családkonzultáció</b>	<b>164</b>	<b>48</b>
<b>Család és párterápia</b>	<b>62</b>	<b>62</b>
<b>Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység</b>	<b>6334</b>	<b>680</b>

### **Kapcsolattartási ügyelet**

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különülő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenkéfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadják a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátoruk a gyermekek érdekében több alkalommal kezelt a konfliktusos helyzeteket. A hétvégi kapcsolattartást, esetmenedzserek biztosítják. A 2023. évben az összes ellátott száma a kapcsolattartási ügyeleten 58 fő volt. A 2022. évben az összes ellátott száma a kapcsolattartási ügyeleten 65 fő volt.

### **Mediáció**

Szolgáltatásuk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

A **mediáció** egy speciális konfliktusmegelőző módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.

A mediátor segít tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő, megfelelő.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdekelte a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek

központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében. A 2023. évben az összes ellátott száma a mediáció vonatkozásában 79 fő volt. A 2022. évben az összes ellátott száma a mediáció vonatkozásában 44 fő volt.

### **Készenléti szolgálat**

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét minden napján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma:

**(06/30-827-8558).**

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszer mozgósnak**. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Szükség esetén jeleznek az illetékes Család és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

A 2023. évben a készenléti telefonra 19 hívás érkezett. A 2022. évben a készenléti telefonra 35 hívás érkezett.

### **Jogi tanácsadás**

Jogi segítségnyújtásuk polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlan, albérlettel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermekvédelmi ügyek jogi hátterével kapcsolatos kérdések, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos ügyek, lelki bántalmazás, munkajogi kérdések, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Ingyenes jogi tanácsadásuk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében. A 2023. évben az összes ellátott száma jogi tanácsadás vonatkozásában 145 fő volt. A 2022. évben az összes ellátott száma jogi tanácsadás vonatkozásában 178 fő volt.

### **Utcai /lakótelepi szociális munka**

Az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnék alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez. A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.

**Céljuk**, hogy alternatívákat kínáljanak fel, a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnék elérhetőek lenni a tinédzserek számára, illetve, ha szükséges, szeretnék segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által. Az Utcai /lakótelepi szociális munkáról a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége fejezetében olvasható bővebben.

### **Pszichológiai tanácsadás**

Az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt
- iskolai magatartás problémák, tanulási nehézségek, magatartási problémák (okok feltérképezése (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmeztetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
- gyász munka, veszteség
- erőszakot átélt személyek támogatása
- OKIT menekítéshez pszichológiai támogatás
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat
- kapcsolati problémák, krízisek
- személyiségzavarban szenvedők támogatása
- súlyos, illetve gyógyíthatatlan betegekben szenvedők terápiás támogatása
- kapcsolatügyelet biztosítás pszichológusi megsegítéssel
- családterápiában való részvétel.

#### A segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió-, ill. szorongáskezelés.
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja.
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók.
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek ön reflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a gyermekük problémáiról, pszichológusuk igyekszik erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát. A 2023. évben a pszichológiai tanácsadásban részesülő ellátottak száma 249 fő volt. A 2022. évben a pszichológiai tanácsadásban részesülő ellátottak száma 196 fő volt.

#### **Családterápia, családkonzultáció**

A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.

- feldolgozatlan traumák, sérülések, gyász
- falcolás, szuicid gondolatok
- extrém szorongások
- kötődési sérülések (korai gyermekkor, anya-gyermek)
- addikció és annak hatásai

- evészavar
- nemi identitás kérdései kamaszkorban (gyakori)
- pszicho edukáció

A 2023. évben az összes ellátott száma **családkonzultáció** vonatkozásában 48 fő volt. **Család és párterápiában** 62 fő volt. A 2022. évben az összes ellátott száma családkonzultáció vonatkozásában 64 fő volt. Család és párterápiában 55 fő volt.

## Szociális diagnózis

Az Gyermekvédelmi törvény 40./A. § (2) d.) alapján a Hatósági és Speciális Szolgáltatási Csoport elkészíti a szociális diagnózist, amely egy személyre szabott igényfelmérő szolgáltatás, amely a későbbi szociális segítőmunka tevékenység specifikálásához járul hozzá.

A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser felkérés alapján készíti el a szociális diagnózist, a felkérések az Szt. 64/A. § (1) alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól érkezik, továbbá az Szt. 64/A. § (2) alapján a jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik. Több év tapasztalata azt mutatja, hogy a járási szinten működő Hatósági és Speciális Szolgáltatási Csoport illetékességi területéhez tartozó szolgálatok közül java részt a váci családsegítő szolgálattól érkezik felkérés, kisebb részben az őrbottyáni, galgagyörki, csörögi családsegítő szolgálatoktól. A fentebb hivatkozott jogszabályokból kiderül, hogy a szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe, reméljük a közeljövőben a jogalkotó ezen szigorít majd. Véleményük szerint a vidéki szolgálatok intenzívebben delegálhatnák ügyfeleiket szociális diagnózis készítésére.

A szociális diagnózis felvétele során tapasztalatuk az a 2023-as évet illetően, hogy legnagyobb részben, 20 családot érintően gyermekkel kapcsolatos problémával, ezt követően társas kapcsolatokból fakadó problémával 11 családot érintően küzdenek ügyfeleik, továbbá gyakori a családi kapcsolatokból eredő problémák 8 családot érintően és anyagi helyzetből eredő problémák 6 családot érintően.

Intézményük számos speciális szolgáltatást biztosít, e körben szerencsés helyzetben vannak, mert a diagnoszták ki tud ajánlani megfelelő és elérhető szolgáltatást, amelyet az ügyfél saját belátása alapján, önkéntesen vehet igénybe. A problémák megoldását a legtöbb esetben jogi és pszichológusi tanácsadásunk keretében sikerül orvosolni, a legtöbb esetben ezt a két szolgáltatást jelöli meg a diagnoszták, mindösszesen 16 esetben történt kiejánlás. A mediációs szolgáltatás kiejánlása konfliktus esetén történik, a gyermekkel kapcsolatos probléma esetén szinte minden esetben ajánlott az igénybevétele a békés megoldás megtalálása érdekében, amely elkerülhetővé teheti a gyermeket érintő veszélyeztető élethelyzet kialakulását, 7 esetben történt kiejánlás. Családterápiás szolgáltatásuk a családot érintő problémák esetén javasolt 5 esetben történt kiejánlás, kisebb részben van szükség párterápiára, amely segíthet elkerülni a bontópert, 4 esetben történt kiejánlás. Anyagi helyzetből eredő probléma kizárólagosan 6 ügyfelet érintett, sajnos a fő problémakör mellett igen gyakran előforduló probléma a nehéz anyagi körülmények, amelyet adományozással,

segítő civil vagy egyházi szervezet megkeresése révén támogatás közvetítésével tud segíteni az illetékes családsegítő szolgálat. Az mindenesetre elmondható, hogy szükséges volna adósságkezelési tanácsadás intézményükben, ezzel is tovább szélesítve speciális szolgáltatásaikat, továbbá jelentőségére tekintettel pszichológusi tanácsadásuk szélesítését is szerencsés volna kezdeményezni. A 2023 évben az összes ellátott száma 28 fő volt. A 2022 évben az összes ellátott száma 25 fő volt.

### **Kórházi szociális munka**

A szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése. A gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17. § (2) bekezdése szerinti intézkedések megtétele, és

Az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés. A család- és gyermekjóléti központ szerződést köt az egészségügyi intézménnyel, amelyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját.

A kórházi szociális munka keretében az esetmenedzser telefonon tartja a kapcsolatot a kórházi szociális munkással és a kórházi védőnővel. A legtöbb esetben az idős vagy pszichiátriai betegek esetében a családsegítőkhöz delegálják az ügyet. Újszülöttek esetében, ha a helyzet esetmenedzseri ellátást igényel, a Központ intézkedik (elhelyezés, környezettanulmány készítése) kétséges hazaengedés esetén.

2023-ban egy örökbeadásban és egy krízishelyzetben lévő várandós ügyében közreműködtek együtt a kórházi védőnővel. Idős, vagy pszichiátriai betegek estében telefonon 8 jelzés érkezett, melyekről már rendelkeztek információval a Szolgálat munkatársai.

**A fenti felsorolások mellett a központjuk kötelező feladata még,** az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

#### **A jelzőrendszeri tanácsadó feladata:**

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Összegyűjtötte a Központunkkal kapcsolatban álló Család-és Gyermekjóléti Szolgálatoktól érkezett heti jelentéseket,
- Járási jelzőrendszeri értekezleteket szervezett a Központunkkal kapcsolatban álló Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok számára,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,

- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Feladataik teljes körű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekeznek széles kapcsolatrendszer kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vannak napi kapcsolatban.

- Vác Város Polgármesteri Hivatala, valamint a hivatal alegységei-osztályai,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyerek és felnőtt házi orvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,
- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- pártfogó felügyelők
- integrált jogvédelmi szolgálat (Gyermekjogi és ellátott jogi képviselő)
- egyházak.

## **2024. év célkitűzései a Gyermekjóléti Központnak**

Éves szakmai továbbképzéseken túl szeretnének más gyermekjóléti központok munkájába betekenteni, szakmai tapasztalatcsere céljából.

Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) ismeretek bővítése a kollégák körében.

Az intézményben működő különböző szakmai egységekkel való szorosabb együttműködés előtérbe helyezése.

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülő jelzőrendszeri értekezletek megszervezése azon problémakörök mentén, amelyek a 2023. évben leggyakrabban fordultak elő a Központhoz érkezett jelzésekben.

A járásban működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal való szorosabb szakmai együttműködés, intézményekben szakmai konzultáció biztosítása.

### **A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1. napjától működő, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági csoportjához kötődő, a gyermekjóléti alapellátás keretében működő speciális szolgáltatás.

### **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

Biztosítja a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe, összesen 70 intézményben. 2023 szeptemberétől Vác város 3 bölcsődéjében is biztosítják a szociális segítő jelenlétét. A bölcsődékben végzett szociális segítő tevékenységei:

- feltérképezés, informálódás
- kisgyermeknevelőkkel, társ szakemberekkel (bölcsődei szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus, konduktor, gyermekorvos, védőnő, stb.) való kapcsolattartás,
- szülőkkel való kapcsolattartás,
- közvetítői, támogatói és tanácsadói feladatok, mind a szülők mind a kollégák vonatkozásában,
- delegálás az intézményi és egyéb ellátások felé,
- gyermekek bölcsődei felvételi szakmacsoportjába aktív részvétel,
- szakmai előadások megtartása igény szerinti témákban (pl.: jelzőrendszer működése, működtetése)
- a bölcsődékben végzett munkájáról eseménynaplót vezet, kiemelt figyelmet fordítva a GDPR szabályaira
- tevékenységét a bölcsődék napi rendjét figyelembe véve végzi.

**A szolgáltatás célja:** a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - középfokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám a 2023/24-es tanévben 14.144 fő.

Ennek értelmében, központuk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, 13 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező kollégát alkalmaz.

**Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkörébe tartozik az egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő tevékenység nyújtása, ennek keretében:**

- segíti a gyermekeket a beilleszkedésben, kompetenciáik fejlesztésében, későbbi tanulmányi előmenetelük, majd a munkavállaláshoz kapcsolódó kompetenciáik kibontakoztatásában,
- segíti a gyermekek tanulmányi kötelezettségét gátló tényezők észlelését és feltárását,
- segíti a felmerülő konfliktusok kezelését,
- prevenció eszközökkel segíti a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzését, valamint
- közreműködik a veszélyeztetettség kiszűrésében, a jelzőrendszer hatékony működésében.

A Váci Humán Szolgáltató Központ a köznevelési intézményekkel megkötött együttműködési megállapodása alapján, az adott köznevelési intézményben dolgozó szakember szolgáltatási terve mentén látja el feladatait. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, feltétele a szolgáltatást igénybe vevő szándéka és együttműködése. Az igénybe vevő gyermek, esetenként szülő hozzájáruló nyilatkozatában vállalja együttműködési kötelezettségét.

Feladatellátásukat tekintve a váci járásban 18 településen, 70 intézményben hozzávetőleg 14.144 fő gyermeket van lehetősége ellátni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoport 13 munkatársának jellemzően az információnyújtás, tanácsadás, prevenció csoportmunka, és a tematikus csoportmunka eszközeivel.

A szülőkkel és az intézményben dolgozó kollégákkal személyes konzultáció keretében tartották a kapcsolatot, de az ügyfelek megkereshetik a szociális segítőt telefonon és emailben is. Az intézményekkel és egyéb szakemberekkel együttműködve elősegítették a veszélyeztető tényezők csökkentését, támogatást nyújtottak egyéb szociális ügyintézésben, konfliktusok kezelésben. Az igénybe vevők egyéb, szolgáltatásukon túlmutató problémáinak hatékony kezelése érdekében delegáltak más szolgáltatásokba és közreműködtünk - a jelzőrendszer részeként - a veszélyeztetettség észlelésében, és a jelzéseknek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kollégákhoz való továbbításában.

A szolgáltatást, a fentiek szerint a 2023-as tárgyévben 7380 fő vette igénybe (gyermek, szülő, pedagógus) – legnagyobb számban az általános iskolákban (2395 fő), majd a középiskolákban (1999 fő), ennél kisebb mértékben az óvodákban (1819 fő). Nem szerinti eloszlásban a nők aránya magasabb némileg a férfiakénál. Az összes ellátott száma a 2022-es évhez képest 1648 fővel nőtt.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermejjóléti Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák a 2023-as évben.



Céljaik között szerepel a szakmai tapasztalatok bővítése, képzéseken való részvétel, az együttműködés gördülékeny fenntartása a köznevelési intézményekkel, Szolgálatokkal, valamint a jelzőrendszer tagjaival. Gyermekjogi képzésen is részt vett a csoport minden tagja, ami VHSZK-ban lett megtartva. 2024-ben újabb 2 kolléga végzi el a 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet által szabályozott Óvodai és iskolai szociális segítő képzést.

### **2024. év célkitűzései az Óvodai és iskolai szociális segítő csoportban**

A jövőben is szeretnék nagy hangsúlyt fektetni a naprakész tudás megszerzésére, ennek érdekében belső szakmai műhelyt szerveznek a szünidő időszakában, ahol közös gondolkodással, tapasztalatcserével szeretnék gazdagítani a szakmai tudásunkat.

Szintén szakmai tudásuk gazdagítását szolgálják a tervezett gyermekvédelmi intézménylátogatások. 2024. júniusban az Aszódi Javítóintézetbe fogadják őket, ahol betekinhetnek az intézet tevékenységébe.

Céljaik között szerepel az együttműködés gördülékeny fenntartása a köznevelési intézményekkel, szolgálatokkal, valamint a jelzőrendszer tagjaival, kiemelten az iskolapszichológussal, iskolaorvosokkal, iskolavédőnőkkel.

2024. május 13-án együttműködve a szakmatámogató hálózattal, szakmai napot szerveztek a Pest és Nógrád Vármegyében dolgozó óvodai és iskolai szociális segítőknél, melynek fókuszában az iskolai erőszak megelőzése és kezelése áll, igazodva a szolgáltatási területen jelentkező igényekhez.

### **A Tali-pont 2024. éves program terve**

Dátum	Helyszín	Téma
2024.01.30.	VHSZK	Csocsó
2024.02.29.	Vácrátót Általános Iskola	Társasjáték foglalkozása
2024.03.26.	Acsai Petőfi Sándor Általános Iskola	Társasjáték klub
2024.04.10.	Cházár Egymi Kollégium	Társasjáték foglalkozása
2024. 04. 20.	Váci SZC Király Endre Technikum és Szakképző Iskola	Egészség nap
2024.06.17.	Juhász Gyula Általános Iskola	Gyermeknapi megjelenés

2 hetente egész évben	Radnóti Miklós Általános Iskola-Vác	Kamasz klub
Egész évben folyamatosan	Több iskolában tervezzük	Író-olvasó találkozó Tasi Katalin: A homoklakó című könyv. Témája: iskolai erőszak
2024 szeptember-október	Váci járás általános iskoláiban	Pályaorientációs foglalkozások általános iskolásoknak
Egész évben folyamatosan	Váci járás általános iskoláiban	Társasjáték foglalkozás

## 1.2. Bölcsődék

Vác Város Önkormányzat Váci Humán Szolgáltató Központ önálló szakmai egységeként működik a bölcsődei ellátás, mely három telephelyen valósul meg.

A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 20 hetes-3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában szereplők pedig a szakmai munka egységessé tételéhez, és színvonalának növeléséhez járul hozzá. 2022-ben Gyermekek napközbeni ellátásához illeszkedő standard, a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. Családbarát ország megnevezésű projekt keretében készült el, a bölcsődei ellátást biztosító intézmények számára, ezzel is hozzájárulva a minőség növeléséhez, és a professzionális feladatok ellátáshoz.

A felvételnél feltétel, hogy a váci állandó lakcímmel rendelkező lakosok elsőbbséget élveznek.

A gyermekek felvételét általában azok a szülők kérik, akik munkába kívánnak állni, vagy már dolgoznak, esetleg tanulnak.

Egyéb okból még akkor nyerhet felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget.

A Váci Humán Szolgáltató Központ három bölcsődét működtetett Vác városában 2023. évben:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey utca 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval, 1 fő karbantartóval
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű utca 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval, és 1 fő karbantartóval
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 átlagosan fejlődő bölcsődei csoportban 1-3 éves korú tipikus fejlődésű gyermekeket lát el, és 2 speciális csoportban atipikus fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval, és 1 fő karbantartóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, a személyi feltételeket az alábbi szakemberek adják: 2 fő gyógypedagógus, 1 fő konduktor.

Az alapellátáson túl, 2023-ban is az időszakos gyermekfelügyelet lehetőségét kínálták a családoknak a heti 2 alkalommal történő zenebölcsődei foglalkozás mellett.

A bölcsődék folyamatos működését, a kisgyermek részére az ételszállítást, belsőpostát, egyéb beszerzést 1 fő gépjárművezető biztosítja.

A kisgyermeknevelők szakképzettek. A három bölcsődében összesen 5 fő kisgyermeknevelő rendelkezik BA diplomával, és 22 fő OKJ végzettséggel végzi a mindennapi nevelés-gondozási feladatokat. Minden dajka elvégezte a 100 órás, kötelezően előírt tanfolyamot.

A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és a megfelelő szakmai munka színvonala biztosított, minden bölcsődében. A nevelő-gondozó munkát a bölcsődékben 1 fő szaktanácsadó segíti. 2023 szeptemberétől 1 fő gyermekorvos látja el (a már törvényileg nem kötelező) bölcsődei gyermekorvosi feladatokat, heti 4 órában.

Az intézmény működése a 2023-as évben folyamatos volt.

**Az ellátásban részesülőkre vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok mutatják:**

Az első táblázat mutatja a bölcsődékre lebontva a férőhelyek számait.

	Férőhely szám			
	2020.	2021.	2022.	2023.
<b>Baba u. Ált. Csoport</b>	24	24	24	24

<b>Baba u. Spec. csoport</b>	20	20	20	20
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	44	44	44	44
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	52	52	52	52
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	42	42	42	42
<b>Összesen:</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>138</b>

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től törvény szerint: két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/csoport, amennyiben a helység mérete megengedi (3 nm/fő).

A várakozók száma (2023. december 31-én): 16 fő, az előjegyzésbe vett kisgyermek felvétele folyamatosan történik a felszabaduló helyek függvényében.

<b>Várakozók száma december 31-én</b>	<b>2023.</b>
<b>Bölcsőde és Spec. Csoport</b>	0 fő
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	14 fő
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	2 fő
<b>Összesen:</b>	<b>16 fő</b>

2023. évben 41 fő visszavonta a jelentkezését, különböző okok miatt (költözés, más időpontra történő gyermekelhelyezés, testvér születése vagy a szülő nem létesített munkaviszonyt).

2023. évben az Intézmény 8 fő jelentkezését elutasította férőhely hiánya miatt a kért időpontban. Minden kisgyermeket el tudtak helyezni a szülei más intézményben, és az újra adható állami támogatást igénybe tudták venni.

A 2023-as évben 124 fő gyermek került felvételre.

<b>Beiratkozó gyermekek száma</b>	<b>2023.</b>
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	37 fő
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	28 fő
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	59 fő
<b>Összesen:</b>	<b>124 fő</b>

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 42/A. § (1) bekezdés alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről nőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt.

2023. évben 17 fő gyermek volt, aki 3. életévének betöltése után is bölcsődei ellátásban részesült, az óvodai felvételre való várakozás miatt.

SNI-s 3 éven túliak száma összesen 26 fő gyermek volt.

Amennyiben a nevelési év közben, de legalább december 31-ig az óvodák nem veszik át az ellátottjaikat, a várólista nagyon megnövekedik.

Szakmai észrevétel, hogy szükség lenne a köznevelési törvény és a bölcsődei ellátásra, felvételre vonatkozó szabályozás összhangba hozására, az ellátás zökkenőmentessége érdekében.

A következő táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva éves %-os arányban.

<b>Bölcsőde</b>	<b>Feltöltöttség %</b>			
	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>
<b>Baba u. Ált. Csop.</b>	72,22%	83,33%	94,45%	94,23%
<b>Baba u. Spec. Csop.</b>	83,33%	78,83%	76,62%	74,40%

<b>Bölcsőde és Spec. Csoport</b>	77,27%	81,06%	85,43%	85,21%
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	80,77%	85,25%	70,42%	68,50%
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	81,75%	81,74%	77,43%	76,81%
<b>Összesen:</b>	<b>79,95%</b>	<b>82,85%</b>	<b>77,34%</b>	<b>76,48%</b>

Az alábbi táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban. Nem csak a bent lévő gyermekekre volt lehetőség 2023-ban lekérni az állami normatívát, hanem a férőhelyek 80%-ra, vagy annál magasabb naponta gondozott létszámra.

<b>Bölcsőde</b>	<b>Gondozási napok száma</b>				<b>Naponta gondozott gyermekek száma</b>			
	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>
<b>Baba u. Általános Csoport</b>	206	222	226	215	13,90	16,76	15,27	15,27
<b>Baba u. Speciális Csoport</b>	206	222	226	215	8,42	11,34	9,58	9,44
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	206	222	226	215	22,33	28,10	24,86	24,71
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	229	220	226	216	26,93	34,51	31,58	31,30
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	215	221	225	216	25,60	25,75	26,73	26,60
<b>Összesen:</b>	<b>650</b>	<b>663</b>	<b>677</b>	<b>647</b>	<b>25,037</b>	<b>29,44</b>	<b>27,72</b>	<b>27,54</b>

	<b>Tényleges gondozási napok</b>			
	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>
<b>Baba u. Ált. Csopt.</b>	2864	3721	3453	5690

<b>Baba u. Spec. Csopt.</b>	1736	2519	2166	2268
<b>Bölcsőde és Spec. Csoport</b>	4600	6240	5619	5900
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	6168	7594	7139	6233
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	5506	5691	6015	5007
<b>Összesen:</b>	<b>16274</b>	<b>19525</b>	<b>18773</b>	<b>17140</b>

A bölcsődékben összesen 24 fő kisgyermeknevelő és 3 fő részlegvezető látott el nevelési-gondozási feladatokat, ebből 18 fő nevelő az általános bölcsődei csoportokban naponta átlagosan 27,53 fő gyermeket, a speciális csoportban pedig a 6 fő kisgyermeknevelő 9,44 fő gyermeket gondozott.

**Időszakos ellátást** 3 fő gyermek vette igénybe az év folyamán.

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket is rendszeresen meghívjuk és bevonjuk a bölcsőde által szervezett családi napokra, egyéb programokra. Ezzel segítjük az így velünk kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésben, és nem utolsósorban népszerűsítjük a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építünk ki azokkal, akik szeretnének megismerni minket.

A következő táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva.

	<b>Kihasználtság %</b>			
	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>
<b>Baba u. Általános Csoport</b>	57,92%	69,83%	63,66%	63,62%
<b>Baba u. Speciális Csoport</b>	42,13%	56,73%	47,92%	47,19%
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	50,75%	63,88%	56,50%	56,16%

<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	51,79%	66,38%	60,74%	60,18%
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	61,25%	61,31%	63,65%	63,32%
<b>Összesen</b>	<b>54,31%</b>	<b>64,03%</b>	<b>60,27%</b>	<b>59,85%</b>

<b>Normatív kedvezmény jogcímei 2023.</b>					
<b>(1997. évi XXXI. törvény 21/B § szerint)</b>					
<b>RGYK</b>	<b>Tartósan beteg, fogyatékos gyermek</b>	<b>Testvére tartósan beteg, fogyatékos</b>	<b>3 vagy több gyermeket nevel</b>	<b>Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette</b>	<b>Az egy főre jutó nettó jövedelem kevesebb, mint 200 564.- Ft</b>
0,0,0	34, 1, 1	1, 1, 0	8, 5, 9	1, 1, 0	7, 20, 11
0	36 fő	2 fő	22 fő	2 fő	38 fő

<b>Gondozási díjat nem fizetők jogcímei 2023.</b>			
<b>(GYvt. 150 § szerint)</b>			
<b>RGYK</b>	<b>Tartósan beteg, fogyatékos, tartósan beteg gyermek</b>	<b>3 vagy több gyermeket nevel, nagycsaládos</b>	<b>Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette</b>
0,0,0	34, 1, 1	8, 5, 9	1, 1, 0
0 fő	36 fő	22fő	2 fő

### **A beiratkozott gyermekek koreloszlása**

A 2015. évben bekövetkezett törvényi változások ellenére nem nőtt az egy év alatti gyermekek elhelyezése iránti igény, mely korcsoportot a Működési engedély szerint csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A 2023-as nevelési évben nem volt 1 évesnél fiatalabb kisgyermek felvéve a bölcsődébe.



A két éven aluli beiratkozók száma intézményi szinten, összesen 18 fő.

A bölcsődében 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges, és történik.

**A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:**

A tagintézményeknél található „Bejelentő lap” nyomtatvány.

Minden eszközzel a tőlük telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekeit szem előtt tartva járnak el a látóköribe kerülő családok, gyermekek esetében.

A 2023-as évben intézményünk részéről jelzés nem történt a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé. Védelembe vett kisgyermekek összesen 2 fő vette igénybe a bölcsődei ellátást.

Hetente tartják a kapcsolatot az óvodai iskolai szociális segítő kollégával, aki a bölcsődékben nyújt segítséget heti rendszerességgel.

A jelzőrendszeri tájékoztató adatai:

2023. év					
	Védelembe vett gyermek	Családba fogadott gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült	Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
<b>Összesen:</b>	<b>2 fő</b>	<b>0 fő</b>	<b>0 fő</b>	<b>0 fő</b>	<b>0 fő</b>

A bölcsődei ellátást igénybe vevők szociokulturális jellemzői, a 2023-ban beíratott gyermekek és családjaik tekintetében:

**Baba utcai bölcsőde:**

Egyszülős család	7
Kétszülős család	65
Nevelésbe vett gyermek	1
Védelembe vett gyermek	2
1 gyermekes család	29
2 gyermekes család	26
3 v. több gyermekes család	18
Alacsony képzettségű szülők	22
Magasan képzett szülők	47
Speciális csoportba járó gyermekek munkát vállaló szülője	41

**Szegfű utcai bölcsőde:**

Egyszülős család	4
Kétszülős család	55
Nevelésbe vett gyermek	0
Védelembe vett gyermek	0
1 gyermekes család	23
2 gyermekes család	24
3 v. több gyermekes család	12
Alacsony képzettségű szülők	nincs adat
Magasan képzett szülők	nincs adat
Speciális csoportba járó gyermekek munkát vállaló szülője	-

**Kölcsey utcai bölcsőde:**

Egyszülős család	4
Kétszülős család	66
Nevelésbe vett gyermek	0
Védelembe vett gyermek	1
1 gyermekes család	39
2 gyermekes család	26
3 v. több gyermekes család	5
Alacsony képzettségű szülők	nincs adat
Magasan képzett szülők	nincs adat
Speciális csoportba járó gyermekek munkát vállaló szülője (SNI)	1

**Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:**

Intézményük főzőkonyhája, 2600 Vác, Vám utca 11. szám alatt található, amely a bölcsődéket, a Fejlesztő Napközi Otthont, a Vám utcai és a Deákvári főúti Óvodát látja el egészséges, jó minőségű étellel. A főzőkonyhán az ételek elkészítése a jelenleg hatályos 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás- egészségügyi előírásokról alapján történik.

Három étlapot készít a főzőkonyha élelmezésvezetője (csecsemő, bölcsődés, óvodás/felnőtt).

A gyermekek és gondozottak számára az eltérő étkeztetést a Gazdasági Hivatalon keresztül biztosítják.

Az élelmezési üzemegység 2 fő szakácsnőt/szakácsot, 6 fő konyhai kisegítőt és 1 fő élelmezésvezetőt alkalmaz.

Az eltérő étkezők tájékoztató adatai:

Eltérő étkezők száma	2023.
<b>Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	6 fő
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	2 fő
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	6 fő
<b>Összesen:</b>	14 fő

#### **Bölcsődei célkitűzések a 2024-es évre:**

- A szülőkkel még aktívabb kapcsolattartás.
- A családok szociokulturális jellemzőinek feltérképezése.
- Szakmai fejlődés, továbbképzéseken való részvétel, intézménylátogatások.
- Bölcsőde-óvoda kölcsönös intézménylátogatásai.
- Felsőfokú tanulmányok támogatása.
- Hallgatók fogadása, gyakorlati képzés biztosítása.
- Csapatépítés.
- Az intézmény további szakmai egységeivel (Család- és gyermekjóléti szolgálat, Család- és gyermekjóléti központ) szorosabb együttműködés, közös belső képzések alkalmával. Az intézmény mentor programjába való bekapcsolódás.
- Csoportszobákban funkcionális sarkok kialakítása.
- Udvari játékok felújítása, játékpark bővítése.
- Atipikus fejlődésű kisgyermekek óvodai elhelyezésének megoldása, az óvodákkal való szorosabb együttműködés keretében.

- Főállású gyógypedagógus alkalmazása a bölcsődei telephelyeken a megnövekedett fejlesztési óraszámok miatt, és az atipikusan fejlődő kisgyermek max. ellátása érdekében.
- Együtt az Ép Gyermekkel Alapítványi bál szervezése és lebonyolítása évi egy alkalommal. A bál során befolyt bevétel felhasználására a bölcsődei érdekképviseleti fórumban résztvevő szülők bevonásával kerülne sor.
- **Fejlesztő napközi otthon**
- Fejlesztő Napközi Otthon 2023.01.31.- ig. a Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye egyik egységként működött, jogutódként 2023.február 01.-től a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézményhez került át.
- **Megvalósult szakmai munka értékelése**
- A Fejlesztő Napközi Otthon szociális nappali ellátást nyújt saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- Az Intézményi férőhely:16 fő, 2023.évet 12 fő beíratott ellátottal zárták.
- Ellátottjaik fizikai és mentális állapota egy-egy esetben mutat javuló tendenciát, de inkább jellemző a stagnálás. Minden ellátottuk fokozott figyelmet, egyéni bánásmódot igényel. Többüknek van gyakori epilepsziás rohama az alapbetegsége mellett, emiatt ellátottjaik állandó odafigyelést, nagyfokú szakértelmet igényelnek. Tömeges fertőző megbetegedés nem volt ellátottjaik között, de egy-egy fellobbanó fertőzés előfordult. Elsődleges, és másodlagos prevenció alkalmazásával, - tájékoztatás, betegség gyanúja esetén kiemelés a csoportból, folyamatos és hatékony fertőtlenítés, - elkerülték a tömeges megbetegedést. Hiányzások száma a megbetegedésekből, rendszeres orvosi kontroll vizsgálatokból, kórházi kivizsgálásokból tevődik össze.
- Napköziben az ellátottjaik állapotából adódóan az etetés, itatás is kihívásokkal teli szakmai feladat. A kollektíva tudását, gyakorlati tapasztalatát igazolja, hogy nagyszerűen oldják meg ezt a mindennapos tevékenységet, odafigyelve ellátottjaink speciális igényeire. Ellátottjaik emelése, naponta többszöri mozgatása, terhet ró a gondozónőkre. Munkájuk során folyamatos fizikai, és pszichés megterhelésnek vannak kitéve. Rendszeresen a szakmai beszélgetések, amelyek során átbeszélik az aktuális tennivalókat, ellátottjaik állapotát, és fejlődésükhöz alkalmazott módszereket, és eszközöket. A mindennapos munkavégzés közben nem válik élesen külön vezetői, és gondozónői tevékenység, vezetőként a mindennapi munkafolyamatokban részt vesz, hisz csak összefogva, együtt tudnak hatékonyan működni.
- A részleg valamennyi munkatársa rendelkezik a törvényben előírt szakképzettséggel. Hiányzás, szabadság idején egymást helyettesítik.
- Személyi változás:2023. évben 1fő gondozónő közös megegyezéssel távozott.
- A Fejlesztő Napközi Otthon munkatársai elkötelezettek a fogyatékkal élőkért. Betartják a Szakmai Programban rögzített alapelveket, munkájukat a legjobb tudásunk szerint végzik. „Munkájuk során az éves tervben leírtakat alkalmazzák. Fontosnak tartják a személyre

szabott bánásmód kialakítását, figyelembe véve az ellátott életkori sajátosságait, az éppen aktuális fizikai, és mentális állapotát. A napi tevékenységeket, terápiás foglalkozásokat mindig az a gyermekek aktuális állapotához igazítják. Biztosítják a legteljesebb körű ellátást, gondozást, érzelmi törődést. Ebben az évben, is mint minden évben nagy hangsúlyt fektettek, hogy megemlékezzenek ünnepeikről, őrizzék hagyományait, és megtartsák fiataljaik életéhez köthető ünnepeket. Ilyenkor mindig - a szülőknek is örömet szerezve - nagyon sok fénykép készült a mosolygó, jókedvű gyermekekről. Farsangkor „nagy bulit” csaptak, a szülők velük töltötték a délelőttöt, ezzel is bekapcsolódva intézményük életébe. Karácsonyi ünnepségüket meghitt, családi módon ünnepelték. Fejlesztő Napközi Otthon fontos szerepet tölt be a családok életében. A szülőkkel való kapcsolatuk nagyon pozitív, kölcsönös bizalom van köztük. Folyamatosan fordulnak hozzájuk - gyermekük kapcsán - tanácsért, segítségért, minden esetben igyekeznek támogatni a szülőket, meghallgatni problémáikat, javaslataikat, tanácsaikat elfogadják. A gyermekek láthatóan jól érzik magukat, szeretnek, és szívesen járnak a napközibe.

- Tartottak ortopédiai szűrést, melynek keretén belül gyermek ortopéd szakorvos vizsgálta meg a fiataljaikat és az Ortoteam Kft. elkészítette számukra a felírt segédeszközöket.
- Ellátottjaik korai fejlesztésben (3-6 éves korig), illetve fejlesztő nevelés - oktatásban (7-23 éves korig) részesülnek, melyet külsős szakemberek biztosítanak számukra a napköziben. 2023 szeptemberétől 1 fő külsős gyógypedagógus heti 14 órában jár hozzájuk.
- Megvalósult beruházások, javítások
- A teraszukon a régi évek óta használaton kívüli rozsdás árnyékoló elbontásra került, helyére fedett előtetőt kapott intézményük, melyet nagy örömmel vettek birtokba, ellátottjaik sok időt töltenek a teraszon elhelyezett trambuliban, fészekhintában, hintaágyban.
- Eszközbeszerzés ebben az évben nem történt.
- Statisztikai adatok

Létszámadatok	I.	II	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Gondozotti férőhely száma	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Betöltött gondozotti létszám a hónap utolsó napján	13	13	13	13	13	12	12	12	12	12	12	12
Üres férőhely a hónap utolsó napján	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Beíratkozott gondozottak száma összesen a hónapban	13	13	13	13	13	12	12	12	12	12	12	12
Beíratkozott nem váci lakosú gondozottak száma a hónapban	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ellátásból kikerült fő összesen a hónapban	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Teljesített ellátási napok száma	137	159	187	133	183	152	95	208	181	170	153	92
Nyitvatartási napok száma	17	20	22	8	21	22	11	22	22	21	21	14

Hely/helyzetváltoztatás	Nő	Ffi
Önállóan segítség nélkül,de szoros felügyelet mellett mozog	1	2
fekvő/hely és helyzetváltoztatás a gondozó által történik	3	6
JSPD(lábsinnel) segítséggel jár	1	0
Kerekesszéket használ/Ülőmodulba,illetve babakocsiba kiültethető	2	6
Járókerettel közlekedik	0	0

Kontinencia	Nő	Ffi
Inkontinens összesen	3	7
Teljes inkontinencia	3	7
Vielelcsepegés( WC használata mellett)	0	0
Stómája van	0	0
Állandó katétert visel	0	0
SzobaWC-t használ	0	0
Wc-t felügyelet mellett használ ,de csak felszólítás,figyelmeztetés hatására.	1	1
Fogyatékosági típusok	Nő	Ffi
Autizmus spektrum zavar	1	1
Beszéd fogyatékoság	4	8
Értelmi fogyatékoság	4	8
Hallássérült	1	0
Látássérült	2	2
Mozgáskorlátozott	3	7
Halmazott fogyatékoság	4	8
Kromoszóma rendellenesség	0	0
összesen	19	34
Életkor	Nő	Ffi
0-5 év	0	3
6-13 év	1	4
14-17 év	1	0
18-39 év	2	1
összesen:	4	8
Fejlesztő foglalkoztatás	Nő	Ffi
Fejlesztő foglalkoztatásban részesül	0	0
Mt. Szerinti határozott idejű munkaviszonyban	0	0
Fejlesztő foglalkoztatási jogviszonyban	0	0
Korai fejlesztésben részesül	0	3
Fejlesztő nevelés oktatásban részesül	3	5
Már nem tanköteles	1	0
összesen:	4	8

- Fejlesztő napközi otthon tervei:
- 2024- ben is tervezik megtartani azt a hagyományt, amely során a szülők és hozzátartozók részt vehetnek az intézmény életében. Ezek a szülők által is várt alkalmak kötetlen, közvetlenebb együttlétre adnak lehetőséget. Tervezett nyílt napok: farsang, ”tanévzáró” kirándulás, mikulás, karácsony.
- Snozelen terápiás szoba padlószőnyeg cseréje. (A régi 2008.-ban lett vásárolva.)
- Előtetővel ellátott teraszrész műfűvel való borítása.
- Nyílászárók cseréje a csoportszobában.
- Bejárati ajtó cseréje.

- Kültéri játékok vásárlása.

## **A Váci Humán Szolgáltató Központ célkitűzései a 2024. évre vonatkozóan**

### **Családok Átmeneti Otthonának létrehozásának szakmai kezdeményezése**

Jelenleg Vác Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja a családok átmeneti otthona (Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona 2113 Erdőkertes, Téglá u. 22.).

Szakmailag indokoltnak találják, Családok Átmeneti otthonának létrehozását annak okán, hogy nem csak a váci, hanem a járási települések ellátása esetén is szükségessé válhat ez a típusú szolgáltatás. A Családok Átmeneti Otthona létrehozása lenne Vác városában elsődlegesen indokolt, mivel a családok egysége egyben tarthatóak lennének, mely az egyik legfőbb cél.

### **Fogyatékoságügyi tanácsadó**

2022. január 1. napjától kötelező feladatként kerül bevezetésre a fogyatékosügyi tanácsadó feladatellátás. A fogyatékosügyi tanácsadó komplex rendszerben pótolja a fogyatékos emberekre vonatkozó, hiányzó célcsoport-specifikus ismereteket és ezzel egyszerre nyújt segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékoságügyi tanácsadói tevékenység, mint speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Jelenleg Vác városában és a hozzá kapcsolódó 17 járási települések vonatkozásában nincs fogyatékoságügyi tanácsadói feladatellátása. Mivel intézményük központi szolgáltatásokat lát el, alkalmas lenne a nevezett feladatellátás biztosítására is. Dunakeszi – Göd – Vác – Nagymaros – Szob települések vonalán jelenleg nincs lehetőség fogyatékosügyi tanácsadás igénybevételére. A legközelebbi lehetőség Szentendrén van, a Duna túloldalán. A távolság, valamint szakmai szempontok figyelembevétele mellett is indokolt lenne a Váci Humán Szolgáltató Központ kijelölése a feladatellátásra. Vác városában számos fogyatékosokat ellátó intézmény működik, külön specializációkkal, amely további szakmai kapcsolódási pontot jelentene a tanácsadás működtetésével. Az intézményük kijelölését kezdeményezték 2022. január 3-án az illetékes minisztériumnál, melyre érdemi választ nem kaptak.

### **Adósság kezelési tanácsadó**

Adósságkezelési tanácsadás célja a főként közüzemi díjhátralékkal rendelkező, illetve a szolgáltatásból kikapcsolt fogyasztók adósságterheinek csökkentése, az igénylő együttműködése alapján.



Az adósságkezelési tanácsadás célja:

- az igénylő részére pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapítása,
- a tanácsadó környezetanulmányban felveszi az alapvető adatokat a lakásban élő személyek életkörülményeiről,
- az adós hozzájárulásával megvizsgálja az adós háztartásának gazdálkodását, fizetési kapacitását, motiváltságát, az adósságkezelés várható eredményességét és ennek alapján javaslatot tesz az adósságcsökkentési támogatás iránti kérelem elbírálására,
- a kezelésbe vonandó adósságok körére figyelemmel a lakhatást leginkább veszélyeztető adósságokra közvetít az érintett közüzemi szolgáltatók és a díjhátralékot felhalmozott adós között,
- Az ügyféllel együtt, hosszú távú program keretében átalakítja a háztartás kiadási szerkezetét, segít az adósságok visszafizetéséhez szükséges új forrásokat megteremteni,
- kapcsolatot tart az érintett közüzemi szolgáltatókkal és az önkormányzattal, felkészíti a családot az újabb adósság felhalmozásának elkerülésére.

### **Bölcsőde kóstolgotó**

Az újonnan felvételre kerülő gyermekek szüleikkel együtt betekintheznek a bölcsőde mindennapjaiba. Megismerkedhetnek a bölcsőde napirendjével, a kisgyermeknevelőkkel, dajkákkal.

### **Alapítvány létrehozása**

Szeretnék, ha az intézménynek lenne saját alapítványa, mely a bölcsődei egységek fejlesztését célozná meg. Az alapítvány léte segítené az eszközök beszerzését, mint játékok, mint gyermek programok megvalósítása tekintetében. Kiemelt célként jelenik meg az alapítvány tevékenységében hátrányos helyzetű gyermekek támogatása is.

### **A Váci Humán Szolgáltató Központ gyakorlati/oktató intézményként működjön**

Az Apor Vilmos Katolikus Főiskolával közösen együttműködve a bölcsődék tekintetében a Váci Humán Szolgáltató Központ gyakorlati/oktató intézményként működne kisgyermeknevelő képzésnél. Ezzel kapcsolatban az egyeztetések a Főiskolával folyamatban vannak.

### **Belső mentor képzés kibővítése**

Külső előadók (nyugdíjba vonult korábban szociális és gyermekvédelmi területen tevékenykedő szakember) bevonásával színesítenék a belső képzésük tananyagát. A mentorképzés továbbfejlesztése célkitűzésük.

### **Mediátori team havi rendszerességgel**

Szakmai csoportként jelenik meg a mediátorok csoportja, annak okán, hogy 10 fő kolléga rendelkezik mediátor végzettséggel. Közös szakmai tevékenység, együttes konzultáció keretében havi rendszerességgel tartanak team megbeszéléseket mediátor szakembereik pszichológus

tanácsadó kolléga vezetésével. Cél, hogy előadások keretében a lakossággal is megismertessék a mediáció lehetőségét, mint alternatív konfliktuskezelési módszert. A következő mediációt népszerűsítő eseményre 2024 májusában kerül sor.

### **Kitelelepülő közösségi programok**

A család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, valamint az óvodai-iskolai szociális segítő munkatársak együttes szervezésében jeles napokhoz kapcsolódóan (pl.: Gyereknapi, Anyák napja, stb.) intézményük kitelepel a város frekvenciált pontján (pl.: Március 15. tér, Dunapart), hogy különböző programokkal színesítve ismertessék meg az intézmény szolgáltatásait a város lakosságával.

### **Gyermekek Átmeneti otthona:**

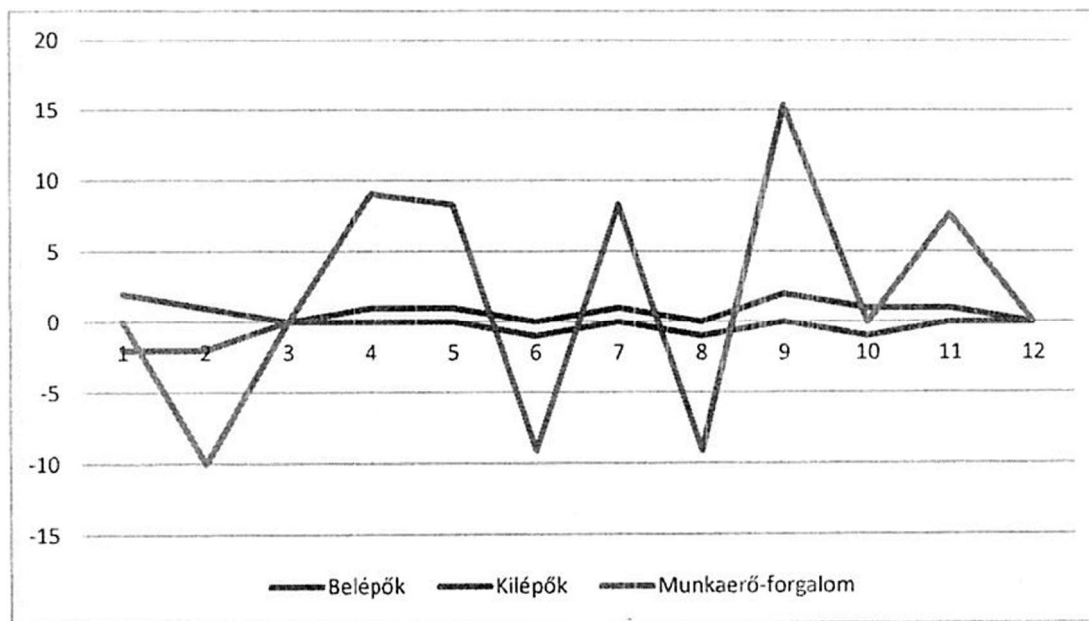
Vác Város Önkormányzat 2022. december 01. napjától 2027. november 30. napjáig Feladat Ellátási Szerződést kötött Budapest Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzat fenntartásában működő „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonával.

A szakmai együttműködés erősítése érdekében a kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ után az ellátási szerződés kereteiben ide tartozó körzet (XV., XVI. kerület, Vác, Fót, Dunakeszi) Gyermekjóléti Szolgálatával is felvettük a kapcsolatot, amelynek eredményeképp a GYÁO közvetlenül részt tudott venni az egyes szolgálatok intézményeinek megbeszélésein. Az együttműködő partnerek részére otthonlátogatásokat is szerveztünk, hogy a gyakorlatban is megismerhessék az otthon működését. Az aktív szakmai jelenlét egyik kézzelfogható eredményeképp május végére 5-ről 18 főre nőtt a gyermekek létszáma az otthonban, október végén pedig 21 fő volt a legmagasabb létszám.

A fenntartó által engedélyezett álláshelyek száma 14, ebből szakellátó 13, technikai 1 fő. 2023. december 31-én a dolgozói létszám 13 fő volt az alábbi megoszlásban:

szakmai vezető:	1 fő
nevelő:	2 fő
pszichológus:	0,5 fő
családgondozó:	0,5 fő
gyv. ügyintéző:	0 fő
gyv.	8 fő
gondnok:	1 fő

Az áprilistól eltelt időszakban a szakellátók létszámát sikerült folyamatosan emelni, októberre az NM rendeletben előírtaknak megfelelő számú dolgozójuk volt. A gyermekvédelmi ügyintéző pozícióban történt egy felmondás, ezt a pozíciót a beszámoló időpontjáig még nem töltötték fel.



**Új belépők, kilépők és munkaerő-forgalom 2023-ban (havi bontás)**

2023 januárjában jelentek meg a sajtóban az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonát (továbbiakban GYÁO) érintő bántalmazási gyanú ügyéről információk, hírek. A sajtóhírek okán januárban az Intézményben rendkívüli vizsgálat zajlott, mely nem állapított meg súlyos hiányosságot, eredményeképpen a feltárt hiányosságokat az intézmény korrigálta. A külső, ellenőrző szervek vizsgálatok mellett a Fenntartó képviselője által megrendelt vizsgálat és belső vizsgálat is zajlott, melyek során felmerült korrekciós javaslatokat egy intézkedési terv keretében végrehajtottuk és a fenntartói jogokat gyakorló Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot folyamatosan tájékoztattuk. A szervezeti egység szakmai vezetőjének jogviszonya 2023 januárjában megszűnt, a pozíciót a jelenlegi egységvezető 2023. áprilisától tölti be. Mivel a GYÁO-val szembeni bizalmat a sajtóhírek miatt szükséges volt megerősíteni, így az új vezető egyik célkitűzése az Otthonnal kapcsolatos bizalomnak a visszaépítése, a más szervezetekkel való együttműködés erősítése, illetve a munkatársak szakmai ismereteinek szélesítése lett.

#### Az Intézmény célja és feladatai

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában az a 3-17 év közötti gyermek helyezhető el ideiglenes jelleggel, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A GYÁO segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson - az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve - a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

**Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok és a gyermekek lehető legszorosabb együttműködését támogatva segítse a gyermekek családjukba történő mielőbbi**

**visszatérését, hogy ezek a gyerekek is gondoskodó, biztonságot adó családi környezetben nőhessenek fel. Ehhez igyekeznek a családokat bevonni a gyermekek nevelésébe. Próbálnak számukra is segítő szolgáltatásokat nyújtani, hogy alkalmassá tehessék környezetüket és magukat is, hogy ismét egy családként funkcionálhassanak.**

A Gyermekotthon alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodó szerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,
- BKK bérlet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,
- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételeket (szabad telefonálás, jegyek, stb.)
- gyermek szabad idejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhoz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyerekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően).
- egészségügyi ellátás

A 2023. évben is folyamatosan biztosították ezeket az ellátásokat. A szülőkkel közösen vállalták az iskoláztatási költségeket, illetve szükség esetén a ruházat biztosítását költségvetési keretből és adományokból egyaránt. A gyermekek tisztálkodószerekkel történő ellátásába az intézményi keretek mellett bevonták a szülőket is. A nevelők feladata a tanulás segítése, a házi feladatok ellenőrzése és a Kréta rendszer folyamatos figyelemmel kísérése, melyet a 2023. évben is folyamatosan végeztek.

Az intézménybe kerülő gyermek családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarckerülő magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatásai tudnak segítséget nyújtani, az intézmény falain belül a gyermekek számára elérhető pszichológusi tanácsadás, a szülőknek pedig a rendszeres konzultáció és tanácsadás az intézmény munkatársaival.

#### Együttműködések

Az intézményen belül a legszorosabb együttműködést a Család- és Gyermekjóléti Központtal tartják fent, a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest V. Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg. A GYÁO legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzájuk tartozó kerületi gyermekjóléti központokkal van. Az újpesti CSGYK-val folyamatosan tartják a kapcsolatot (családgondozó, esetmenedzserek), havi rendszerességgel esetmegbeszélő teameken vettek részt. A XV., XVI. kerületi, illetve a fóti és dunakeszi szolgáltató központok családgondozóival és esetmenedzsereivel is rendszeres kapcsolatban vannak. Vácról ebben az

évben nem volt ellátott gyermekük, így velük ritkábban beszéltek. A védelembé vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állnak velük, a felülvizsgálatokon képviselik a Gyermekotthont. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtették. A gyermekek óvodáival (két gyermekünk óvodás korú), közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel éltek feléjük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével. A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is több esetben volt kapcsolatuk, jelzést, feljelentést tettek, illetve esetmegbeszélésen vettek részt.

A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája, pénzbeosztási zavarok jellemzőek, aminek következtében eladósodnak, közüzemi díjtartozásaikat sokszor hitelfelvétellel próbálják megoldani, emiatt kölcsöntartozásuk folyamatosan növekszik. A szülők által biztosított ellátást a gyermekek átmeneti otthona szükség szerint kiegészíti. Igyekeznek segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szerveznek részükre.

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt: iskolakerülés, iskolai konfliktusok, magatartászavar, beilleszkedési zavar a leggyakrabban felmerülő probléma. A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülőknek nincsenek megfelelő eszközeik a gyermeknevelés terén.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedőek, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kontroll nélküli internet használat miatt kialakul egy súlyos függőség a gyermekekben, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdenek azzal, hogy keretek közé tudják szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

A gyermekotthonban ellátottak kor, terület és nemi megoszlása 2023. évben

Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú	1	1	4	1		14
	Lány	1		5	1		
XV.	Fiú	1		2	1		13
	Lány	1	4	1	3		
XVI.	Fiú	1	2	1			5
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány		1		1		
Dunakeszi	Fiú				1		1
	Lány						
Vác	Fiú						

A 2023. évben befogadott gyermekek bekerülési okok és ellátási terület szerint

Ellátási terület	Bekerülési ok							
	Lakhatási probléma	Életvezetési probléma, addikció	Egészségügyi és mentális problémák	Törvényes képviselő nem megoldott	Diszfunkcionális családi működés	Szülő gyermek konfliktusa	Gyermek magatartási zavara	Gyermekét egyedül nevelő szülő
IV.	5	1		1		3	3	
XV.	7		1		1			
XVI.	2	2			1			
Fót	1				1			
D.keszi				1				
Vác								
<b>Összesen</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	

Továbbra is látható az elmúlt évek trendje, amely szerint a vezető bekerülési ok a lakhatási probléma, ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a fenti adatsor vezető okok szerint került összeállításra, azonban számukra teljesen egyértelmű, hogy a bekerülési okok halmozottan is megjelenhetnek egy-egy családnál. Meg kell jegyezni, hogy a védelembe vétel a bekerültek több, mint felénél fennállt.

**A 2023. évben távozott gyermekek ellátási terület és távozás helye szerint**

Ellátási terület	Hova távozott				
	vérszerinti családba	családbafogadóhoz	CSÁO	szakellátás	egyéb
IV.	3			I	2
XV.	1	4		3	
XVI.	2				
Fót					
Dunakeszi					
Vác					
Összesen	6	4		4	2
	16				

## A GYÁO kihasználtsága a beszámolási időszakban

	IDŐSZAK	GONDOZÁSI SZÁMA	NAPOK	KIHASZNÁLTSÁG
1	Január	155		20,83 %
2	Február	125		18,60%
3	Március	146		19,62%
4	Április	229		31,80%
5	Május	429		57,66 %
6	Június	493		68,47 %
7	Július	470		63,17%
8	Augusztus	501		67,34 %
9	Szeptember	539		74,86 %
10	Október	595		79,97 %
11	November	613		85,13%
12	December	597		80,25 %
	ÖSSZESEN	4.892		
	ÁTLAGOS KIHASZNÁLTSÁG			55,64 %

A GYÁO működéséből fakad, hogy az ellátottak száma folyamatosan változik. Ez egy természetes folyamat, ami a fenti gondozási napokból és kihasználtsági adatokból is kitűnik.

### Tárgyi környezet

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben!. Az Árpád úton található buszmegálló közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely, (amely kb.10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségüket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben található a gyermekek hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is, amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoba került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba



is, amely délutánonként tanuló helyiségként szolgál. Ezen az emeleten szintén található gyermekfelügyelői pihenőszoba is. Akárcsak a tetőtérben itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

Gyengeségként jelent meg a szakembereik változó létszáma, illetve, hogy a gyermekvédelmi ügyintéző pozíciót nem sikerült még betölteni. Jellemző, hogy a pozícióra nem megfelelő képzettségűek jelentkeznek, vagy nem mérik fel, milyen terhekkel jár valójában a gyermekvédelmi munka, így nem töltik ki a próbaidőt.

Veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet bármikor megváltozhat, amelyhez az intézmény nem feltétlenül tud azonnal, rugalmasan alkalmazkodni. Időnként felmerül az általános szakmai elégedetlenség, többnyire a fizetésekkel, illetve a kiegészítő illetményekkel kapcsolatban, amely egyes esetekben, akár felmondáshoz is vezethet. Szintén veszélyt jelent, és az idei évben jelentett is, hogy a bántalmazási ügyvel kapcsolatban a médiamegjelenések többsége az esetleges botrányra, hibákra, és nem a szakmai folyamatra, szakértői véleményekre koncentrált. Ezek kezelésére a jövőben mindenképp hatékonyabb stratégiát kell kidolgozniuk.

A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkezést egyrészt külsős beszállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldják meg. Az ételeket a Hoffer konyha szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az élelmiszert. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ezen a szinten található az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádas fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el.

A pincszintből 2 helyiséget használhatnak rendszeresen a gyerekek, a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiség mellett található egy kézműves szoba is. A pincében ezen kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatóak még.

Az udvaron kis játszótér található mászókával, csúzdával, hintával, illetve egy füves rész, ahol focizni, labdázni, tollaslabdázni tudnak a gyermekek.

Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.

## SWOT analízis

<p><b>Erősségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szoros szakmai együttműködések</li> <li>• megerősített, újraépített bizalom</li> <li>• a belső- és külső ellenőrzések sokán</li> </ul> <p>keletkezett javaslatok alapján elvégzett működtetési korrekciók, intézkedések</p>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szakemberek létszáma</li> <li>• feltöltetlen álláshelyek</li> </ul>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• további együttműködések kialakítása</li> <li>• szülőeducációs stratégiák kidolgozása</li> <li>• szülők szorosabb bevonása</li> </ul>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jogszabályi környezet változása</li> <li>• általános szakmai elégedetlenség</li> <li>• szakmaiságot nélkülöző sajtómegjelenések</li> </ul>

Az elmúlt év a GYÁO számos erősségére és gyengeségére rávilágított. Erősségként tekinthetik a szoros szakmai együttműködések a szakszolgálati hálózat tagjaival, külsős szakemberekkel, intézményekkel, szervezetekkel és a szülőkkel is. Szintén erősségként jelenik meg, hogy a negatív sajtóvisszhang ellenére sikerült visszanyerni és megerősíteni a partnereik és a velük kapcsolatba kerülők szakmai bizalmát.

Lehetőségként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, melyen folyamatosan dolgoznak, illetve felmerült az igény egy olyan szülőeducációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatják be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatnak, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket. A kikerült gyermekek nagy része (16-ból 10) a vérszerinti családjához, vagy családba fogadással közeli rokonokhoz került.

A gyermek létszám a beszámolási év december 31-i állapot szerint az ellátandó terület, korosztály és nemek szerinti megoszlás szerint (táblázat).

A gyermekotthonban ellátottak kor, terület és nemek szerinti megoszlása								
		2023.12.31-i állapot szerint						
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen	
IV.	Fiú		1	3			8	
	Lány	1		3				
XV.	Fiú			1			5	
	Lány		2		2			
XVI.	Fiú		1		1		3	
	Lány			1				
Fót	Fiú						2	
	Lány	1			1			
Dunakeszi	Fiú						1	
	Lány				1			
Vác	Fiú						0	
	Lány							
Összesen	Fiú		2	4	1		7	
	Lány	2	2	4	4		12	
Összesen		2	4	8	5		19	

	Lány						
Összesen	Fiú	3	3	7	3		16
	Lány	2	5	7	5		19
Összesen		5	8	14	8		35

A fenti adatokból kitűnik, hogy a legtöbb gyermek a 4. és 15. kerületből érkezett, korábban Fótról és Dunakesziből nem érkeztek gyerekek, ebben az évben 3 gyermek is érkezett az agglomerációból. A lányok arány magasabb volt, mint a fiúké, valamint az is látszik, hogy a 10-14 éves korosztály aránya a legmagasabb.

2023. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban

2023. évben befogadott gyermekek kor, ellátási terület és nemek szerinti megoszlása							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú	1	1	4			13
	Lány	1		5	1		
XV.	Fiú	1		1	1		9
	Lány		3	1	2		
XVI.	Fiú	1	2	1			5
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány		1		1		
Dunakeszi	Fiú				1		1
	Lány						
Vác	Fiú						0
	Lány						
Összesen	Fiú	3	3	6	2		14
	Lány	1	4	7	4		16
Összesen		4	7	13	6		30

A korábbi évekhez képest lényegesen magasabb a befogadott gyermekek száma, a megoszlási arányok teljesen hasonlóak az előző táblázathoz, és összhangban vannak a bekerülési okokkal.

Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelembe vételi felülvizsgálatokon vettek részt, illetve jelzéssel is éltek felénk.

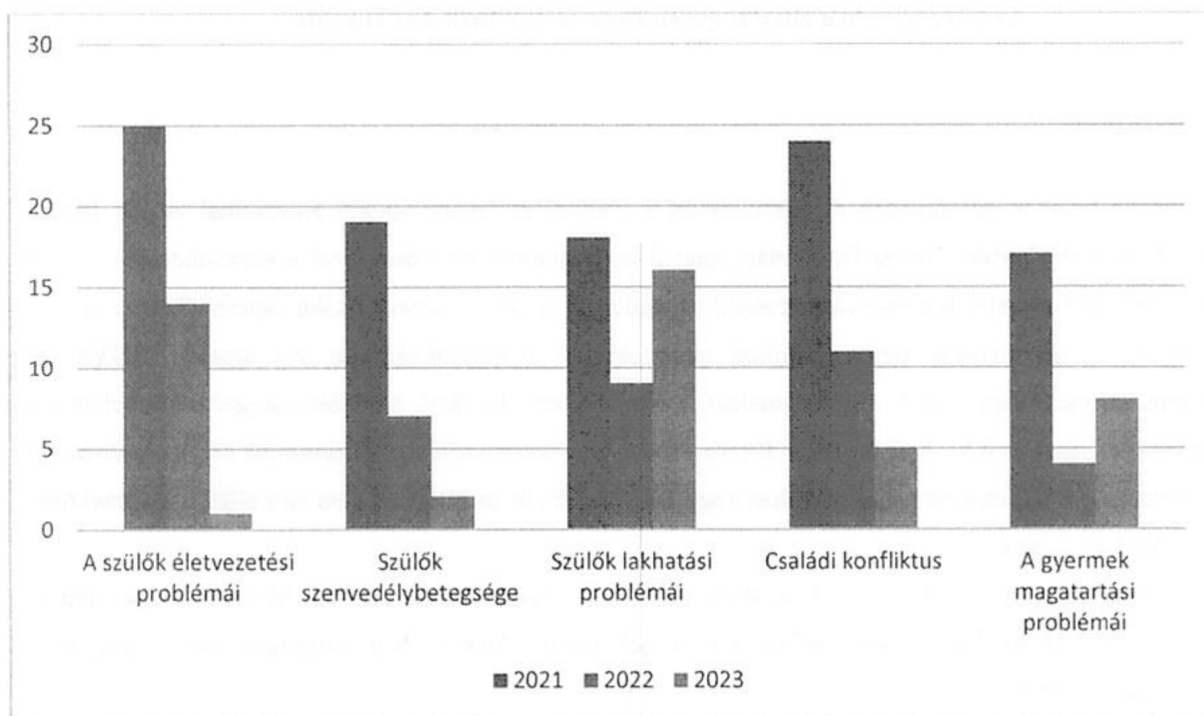
Az egészségügyi ellátásról - amennyiben nem a szülők viszik a házi orvosukhoz a gyereket - szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekotthonba. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettek az elmúlt év folyamán. (VEKOP 6.2.1., Primokiz - Helyi Akciócsoport stb.)

### **Társadalmi problémák**

A családok egy része az elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonban való elhelyezését. Ha a szülő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a

gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálnak valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látnak pozitív elmozdulást.

A gyermekek átmeneti otthonában élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok legnagyobb részénél az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szülők munkaerő-piaci pozíciója bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.



### Legfőbb bekerülési okok (2021-2023)

A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres

Minden 14 év feletti növendékük számára kedvezményes diákbérletet biztosítottak egész évben. A zsebpénzt minden gyermek megkapta a törvényben előírtak szerint. A kapcsolattartás biztosítása egyrészt vezetékes telefonon keresztül rendelkezésre áll minden növendék részére, illetve a Gyermekotthon wifi rendszerén keresztül tudnak internetet használni és okoseszközöiken keresztül kapcsolataikat ápolni hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külső programokon keresztül egész évben biztosították növendékeinknek. Hetente joga, kézműves és meseterápiás foglalkozást biztosítottak, nyáron egy „napközis” kézműves tábort, illetve Csongrádon egyhetes élménytábort szerveztek a gyerekeknek.

Az UVZ Rt. jóvoltából hetente kaptak lehetőséget a Tarzan Part és a Halassy Uszoda látogatására. Két alkalommal voltak a Római Strandfürdőn is. Kerékpártúrát több alkalommal szerveztek a gyermekeknek. Ingyenes belépési lehetőséget kaptak az UTE jégkorong csapatának mérkőzéseire, amellyel többször is éltek az év folyamán. Több alkalommal részt vettek kerületi programokon illetve a CSGYK által szervezett rendezvényeken is. (Mikulás, Diótörő, stb.) Az újpesti Önkormányzat jóvoltából részt vehettek több alkalommal Lumina Park látogatáson is.

A belső programjaik közül kiemelkedik a Mikulás napjuk, az adventi időszak (gyertyagyújtások) és a karácsonyi ünnepségük. Áprilistól havonta, majd decembertől kétheti rendszerességgel Otthongyűléseket tartottak a gyerekekkel, ahol ismertették a programokat, értékelték az eltelt időszakot, illetve ők is elmondhatták véleményüket, panaszait, észrevételeiket. Erre korábban a hetirendbe épített csütörtök esti alkalmak biztosítottak lehetőséget.

### **Az ellátottak társadalmi tagozódása**

A Gyermekotthon működéséből adódóan azoknak a családoknak nyújt szolgáltatást, amelyekben valamilyen működési zavar tapasztalható. Jellemző, hogy minden bekerülő gyermekünk már kapcsolatban volt az illetékes gyermekjóléti szolgálattal. A bekerüléskor minden esetben ajánlást kértünk tőlük, illetve legtöbbször ők kerestek meg bennünket, hogy biztosítsunk férőhelyet az adott gyermeknek.

Gyakran találkozunk veszélyeztető tényezőkkel, elhanyagolásra utaló jelekkel; a gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni, számos környezeti, szociális, gazdasági és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. Az Otthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalat szerint főként lakhatási problémák, elhanyagolás, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

2023. évben az Otthonba kerülő gyermekek legtöbb esetben:

1. megfelelő lakhatás körülmények,
2. családi konfliktusok, diszfunkciók,
3. szülők életvezetési problémái, addikciói miatt kerültek a gyermekotthonba

### **Családok Átmeneti Gondozásának biztosítása**

#### **Az intézmény bemutatása**

Vác Város Önkormányzat 2007-ben ellátási megállapodást kötött a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával a feladat ellátására.

A családok átmeneti otthona a Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét.

Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A családok a Napraforgó gyermekjóléti központ és családsegítő szolgálat javaslata alapján kerülnek ellátásra. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

### **A munkatársak bemutatása**

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások
- Gyermekgondozók
- Pszichológus
- Pszichiáter
- Jogász (Ügyvéd)

## **2. Statisztikai mutatók**

2023 évben összesen 45 család számára biztosítottak ellátást. Közülük 62 fő volt a felnőtt, 105 fő a gyermek, vagyis az ellátás összesen 167 főt érintett. Az év során az otthonba újonnan bekerülő családok száma 30, összesen 125 fő. Az ellátást legtöbbször (80%) maguk a szülők kérték, a gyermekjóléti szolgálatok aránya 10%, valamint rokonok, ismerősök, barátok voltak még a kezdeményezők. Statisztikailag nem számottevő azok aránya, akiket a gyermekjóléti szolgálat kvázi kötelezett az igénybe vételre. (Azt közölték velük, amennyiben nem veszik igénybe az intézményt, kiemelik gyermeküket a családból). Ők általában rövidebb időt töltöttek az otthonban. Folytatódott az a tendencia, amely szerint az otthon iránti szükségletet kiváltó okok közül egyre hátrébb szorul az átmeneti lakhatási nehézség (Váratlan bérleti viszony felmondása, befejezetlen ingatlan, válás, stb.), előtérbe kerültek az életviteli problémák, a tartósan rossz szociális helyzetek, a folyamatos jövedelem hiány. Az otthonba került gyermekek fele halmozottan hátrányos helyzetű besorolást kapott.

A valós helyzet ennél rosszabb, csak az alacsonyan meghúzott jövedelemhatár miatt nem kerültek többen ebbe a kategóriába. Növekedést mutat azon családok száma, akik már hosszabb ideje élnek valamelyik átmeneti otthonban. A gondozási idő lejártá után a gondozottak 30%-a költözött albérletbe, 24%-a rokonokhoz, 18%-a másik átmeneti otthonba, 15%-a visszaköltözött a bántalmazóhoz, 10 %-a bérlakáshoz jutott, 3 % munkásszállóra költözött.

## **A gondozott családok általános jellemzői**

Általánosságban elmondható, hogy az otthonba kerülő családok problémái nem átmeneti jellegűek, hanem huzamosabb idő óta fennállnak, és önerőből nagyon kevés az esélyük a helyzetük tartós rendezésére. Vagyis az átmeneti otthon gyakorlatilag a hajléktalanná vált, gyermekeik nevelésére korlátozottan alkalmas családok számára biztosít szolgáltatásokat. A szociális problémáik megoldására önerőből azért nem képesek, mert rendkívül magas adósságokat halmoztak fel, amelyek törlesztése felemészti valamennyi anyagi erőforrásukat. Ezért az elsődleges munkaerőpiacról is kiszorultak, mivel a legális munkavállalásuk esetén a munkabérük jelentős része levonásra kerülne, ami lehetetlenné tenné megélhetésüket. A másik jelentős probléma az iskolai végzettség, szakképzettség hiánya. A jelenlegi szakképzési rendszer nem képes a helyzetükhöz igazodó képzések biztosítására. Például egy 17 éves, 8 osztályt végzett fiatal kapott volna munkalehetőséget, ha lett volna targoncavezetésre jogosultsága. A képzés 150 000 Ft, de sem a munkaügyi központ, sem más szervezet nem tudta vállalni ennek a kifizetését, így marad az alkalmi munka, ami hol van, hol nincs. A nappali oktatási rendszer nem megfelelő számára, mivel naponta szüksége van bevételre. Ugyancsak nagy probléma az egyszülős családok helyzet, ahol hiányzik a családi háttér, vagy az nem tud segítséget adni. Az édesanya 2-3 gyermeket nevel, valamennyi bevételét a transzferek jelentik, ami igen alacsony összeg. Abból megélni sem lehet, albrétletet fizetni meg egyáltalán nem. Sokszor nem kapnak tartásdíjat sem. A bölcsőde hiánya miatt nem tudnak munkát vállalni, ha mégis sikerül, gyermekeik gyakori betegsége miatt rövidesen megszüntetik a munkaviszonyukat. Ráadásul nehéz olyan munkahelyet találni, ami összeegyeztethető a gyermekneveléssel. Az otthonba érkező családok többsége a mélyszegénység köréből rekrutálódik, az arra jellemző szociokulturális hagyományokkal, érték és normarendszerrel, ami meghatározza működésüket, gyermeknevelési attitűdjeiket. A gyermekjóléti szolgálatok sok esetben bizonytalanok, hogy a szülők alkalmasak-e a gyermekeik nevelésére, ezért szorgalmazzák az átmeneti otthonba kerülésüket. Ez a legnehezebb kérdések egyike: mikor alkalmas egy szülő a gyermekének nevelésére? Az is elegendő, ha megfelelő ellátást –étkezés, ruházat- biztosít, vagy az iskolai hiányzások még nem haladtak meg bizonyos határvonalat? Sajnos a mai világban egyre alacsonyabb szintre kerül a tolerancia, mivel ellenkező esetben tömegmérétekből kellene a gyermekeket kiemelni a családjukból. A korábbi évtizedekben elképzelhetetlen lett volna, hogy a mai körülmények között élő gyermekek még a családjukban nevelkedjenek. Amennyiben nem lennének átmeneti otthonok, az állami gondoskodásban részesülő gyermekek száma legalább 50%-kal magasabb lenne. Sajnos a jogalkotó az 1997 évi viszonyokra szabta a családok átmeneti otthona szabályozását, ami mára alapvetően megváltozott. Szükség volna a mai kor kihívásainak megfelelő, az otthon által nyújtott szolgáltatások fejlesztésére. Tapasztalataik szerint legalább 3 év szükséges ahhoz, hogy egy mélyszegény család olyan fejlődésen menjen keresztül, amely alkalmassá teszi őket az önálló életvitel folytatására. De ehhez a mainál sokkal több eszközre lenne szüksége az otthonnak.

## **Az intézményben végzett gondozási tevékenység**

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:



- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

### **Intézményi szolgáltatások**

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítik a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjaikat élelmiszerekkel.
- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása a hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükön. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményük évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész

család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

## **A családok társadalmi integrációját elősegítő programok**

### **A szülők támogatása**

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás.* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményükben folyó szociális munka során igyekeznek ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelnek. Felajánlják háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgoznak ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartják az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport.* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzájuk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményük jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményük munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítenek, kezelik a felmerülő konfliktusokat, képviselik a kliensek érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeikben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítenek a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményükben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóik munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére,

esetenként gyerekefelügyelet biztosítására. Intézményük dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.

- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményükben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítanak az álláskeresőkhöz, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményük munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvük, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményük munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.
- *Szociális segítségnyújtás* az Élelmiszerbank támogatásával, és magánszemélyek adományával. Egy Bp. XVI. kerületi család évi több alkalommal meleg ételt biztosít a lakóink részére. Mindezek mellett jelentős mértékű tárgyi eszközök, ruhaneműk kerültek adományozásra.

### **A gyermekek számára biztosított szolgáltatások**

- *Játszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.  
A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyerekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a náluk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítenek a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *Bibliaismeret a református lelkész segítségével.* Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult újtára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartják, hogy az intézményeikben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a náluk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolnak. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzájuk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

## **Jeles napok**

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerülnek a családi események (Születésnap, ballagás, esküvő, gyermek születése), valamint a farsang, Húsvét, Karácsony, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

## **Krízisközpont és félutas ház**

Két család részére folyamatosan biztosítanak krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtanak teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe.

A krízisközpontukba 17 esetben kerültek bántalmazottak elhelyezésre. Két fő érkezett gyermek nélkül, a gyermekek száma 26. Összességében az ellátottak száma 43 fő. Családi állapotuk szerint 5 fő volt házas, 1 fő elvált, a többiek hajadonok, vagy élettársi kapcsolatban éltek. Az iskolai végzettség szerinti megoszlásuk: 8 fő, 8 általános vagy annál kevesebb, 1 fő írástudatlan, 7 fő szakmunkás, egy fő érettségizett. A krízisközpontba kerülés előtt 3 fő rendelkezett munkaviszonnyal. Döntő többségük mélyszegény környezetből érkezett, kevés természetes támasszal. Jövedelmeiket csaknem kizárólag a társadalmi transferek képezik. A gyermekek többsége a 0-3 éves korosztályba esik (12 fő), a 4-6 éves, és a 7-13 évesek száma 6-6 fő, a 14-18 évesek száma 2 fő. Ezek a számok azt mutatják, hogy a bántalmazások többsége a gyermekek fiatal korában történik. Vagyis, ha az abúzusmentes időszak „túléli” az első három évet, csökken annak a valószínűsége. Az ellátásba kerülés minden esetben az OKIT közvetítésével történt. 5 esetben önmaga kereste meg telefonon az OKIT-ot, 4 esetben a gyermekjóléti szolgálat javasolta, 3 esetben barátok, rokonok, ismerősök. 5 eset volt, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az igénybevételre. A gyermekjóléti szolgálattal az otthonba kerülést megelőzően négy esetben volt előzménye (védelembé vétel) az érintetteknek. A gondozás időtartama nagy szóródást mutat viszonylag egyenletes megoszlásban. 6-15, 16-30, 31-56 napot egyaránt öt-öt esetben, 2 esetben 0-5 napot töltöttek az ellátásban. A rövidebb időszak azokat jellemezte, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az ellátás igénybevételére. Ők lesznek azok, akik minél hamarabb igyekeznek visszamenni a bántalmazóhoz. Az ellátásba kerülteknek, csaknem a teljes köre első esetben került az ellátásba, egy esetben fordult elő a második kilépés. A bántalmazás gyakorisága tekintetében leggyakoribb az alkalmanként előforduló (6 eset), 3-3- esetben a rendszeres(napi), illetve havonta többször előforduló, valamint a hetente többszöri, 1-1 esetben volt havonta, illetve hetente előforduló bántalmazás. A verbális bántalmazás szinte általános, de az csaknem minden esetben párosul fizikai bántalmazással is. Nagyon gyakori a gazdasági függőség fenntartása, öt esetben történt szexuális abúzus. A bántalmazottak többsége (13 eset) egészségesnek mondható, 3 fő szenvedett krónikus betegségben, egy fő volt fogyatékossgal élő. A bántalmazások egyike sem volt olyan súlyos, amely azonnali orvosi ellátást igényelt volna. A fizikai bántalmazás a gyermekekre nem terjedt ki. A bántalmazás miatt mindössze egy anya tett feljelentést az otthonba érkezése előtt. Ettől elmondásuk szerint azért tartózkodnak leginkább, mert tartanak a retorziótól, amely leginkább az otthon maradt családtagjaikat érheti, illetve elzárná a visszautat a bántalmazóhoz. A legnagyobb kihívás a bántalmazottak részére a „hova tovább?” Ez a kérdés már az ellátásba kerülést

követően felmerül. A beszélgetések során számtalan dilemmát fogalmaznak meg, amelyek útvesztői között nagyon sok beszélgetést követően kezd kitisztulni a jövőkép. Nagyon reálsan az egzisztenciális biztonság megteremtése kerül az első helyre. Mivel gyermekes anyákról van szó, a gyermeki érdekek prioritást kapnak.

Nagyon kevesen látják úgy, hogy természetes támaszok nélkül két-három gyermekkel, iskolai végzettség, szakképzettség nélkül képesek lennének új egzisztenciát teremteni. Sokan próbálkoznak gyorsan új párkapcsolatot létesíteni, de ezek általában rövid ideig tartanak, többnyire sikertelenül. A „nagyon elszántak” a további útjukat átmeneti otthonban folytatják, a szerencsésebbek rokonoknál folytatják életüket. Vannak albréleti próbálkozások, de ezek többnyire sikertelenek a jövedelemhiány miatt. A bántalmazóhoz való visszatérésnek egyik oka az alternatív egzisztenciális lehetőség hiánya, de az érzelmi kötődés, vagy a bántalmazó „szereti a gyerekeit” válaszokat is gyakran tapasztaljuk. A krízisközpontból a gondozási idő előtti távozásnak legfőbb oka a rokonok befogadják (5 eset), vagy kibékül a bántalmazóval (2 eset). 1-1 esetben a gyermekek szakellátásba kerülése, az otthon maradt gyermekek hiánya, vagy a családok átmeneti otthonába kerülés. A bántalmazók többsége valamilyen függőségben (9 fő) szenved, vagy pszichiátriai beteg (4 fő) 4 fő volt, akiknél ilyen problémát a bántalmazott nem tapasztalt. Két bántalmazónál játékszenvedély is fennállt.

Az otthonba kerülést követően elsődlegesen azon primer szükségleteik jelentkeznek intenzíven, amelyből hiányt szenvedtek, különösen az ételmiszer és a ruházat. Majdnem mindenkinek van a felhőbe felírt, de ki nem váltott gyógyszere, valamilyen elhanyagolt betegsége, rendezetlen ügye, adóssága, hatósági eljárások, okmányok beszerzése, bankszámla nyitás, stb. amelyeket meg kell oldani. A gyermekek sok iskolai hiánnyal érkeznek, gyakori a hiperaktivitás (ADHD, LD), magatartási problémák, SNI. Az egészségügyi problémáik megoldása sok adminisztratív akadályba, ellátási hiányba ütközik. Van, hogy ezen okok miatt már nem végezhető el az abortusz, vagy nem jut a gyermek ellátáshoz. (Nem kap időpontot) Sok segítséget igényelnek a gyermekek az iskolai beilleszkedéshez, a tanuláshoz, a taneszközök beszerzéséhez.

A félutas ház szolgáltatást egy család vette igénybe, akik 2020. 11. 03. óta tartózkodnak ott. A család életében időközben jelentős változások történtek. Az édesanya élettársi kapcsolatot létesített, a nagyobb fiú kilépett, új családot alapított, gyermeke született. A 17 éves leánynak babája született. Az édesanya és az élettársa is rendelkezik bejelentett munkavisztonnyal. Az unoka születését követően ő lett a gyermek gyámja, így ő veszi igénybe a GYED-et. Az időközben nagykorúvá vált fiú feleségével sikeresen pályázott a MLA-hoz, így önálló bérlakásba tudnak költözni. Az édesanya tervei között is hasonló lakás megpályázása a célkitűzés. A család megfelelően működik, a váratlan kiadásai csökkentették az elő-takarékossági megtakarításaikat.

## **Vác Városából befogadott családok bemutatása**

2022- 2023 évben két családot fogadtak be az otthonba.

### **Első család**

Váci Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ kérte a család felvételét.

Korábban önkormányzati bérlakásban éltek, ami az ott létük alatt lakhatatlanná vált. Az édesanya egyedül neveli két gyermekét, akik 7 és 4 évesek. A gondozás ideje alatt az édesapa többször látogatta gyermekeit. A gyermekek nagyon ragaszkodtak édesapjukhoz. Az édesanya bent töltött ideje alatt bejelentett munkahellyel rendelkezett. Az első munkahelye a gondozás során egy helyi kifőzde volt, ahol konyhai kiségitőként dolgozott, ezután a szomszédos település általános iskolájában alkalmazták közalkalmazottként, szintén konyhai kiségitő munkakörben. A család rendezett életet élt. A gyermekek rendszeresen jártak iskolába, óvodába. Nyári szezonban a családgondozók és gondozók segítették az anyukának a gyermekek felügyeletében és az iskolai, óvodai ügyeletbe való eljutásukhoz.

A család életvezetése átlátható és rendezett volt. Az édesanya új párkapcsolatot létesített, és hozzá költözött.

### **Második család**

Váci Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ kérte a család felvételét. Mindkét szülő hajléktalan ellátásból került intézményükbe. Ezért a kórházban gyermekét megszüülő édesanya addig nem távozhattott gyermekével, még nem tudott lakhatást biztosítani. Befogadó nyilatkozatot tett az intézmény, és elszállították az anyát és gyermekét az otthonba. Mindkét szülő a Váci Önkormányzatnál dolgozik közmunkásként. Mivel az édesanya nem rendelkezett állandó lakcím bejelentéssel, ezért nem jutott hozzá az őt megillető ellátásokhoz, ezért engedélyezték az otthonba történő állandó bejelentést. Lakó környezetük rendezett, a gyermeket megfelelően gondozzák, a védőnői és a gondozók segítségét szívesen fogadják. Beilleszkedtek az otthon életébe. A szabályokat betartják. Az édesapa továbbra is a Váci Önkormányzatnál végzi tevékenységét. Az édesanya epilepsziás betegsége miatt állandó gyógyszerelésre szorul.

### **PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ**

Önkormányzati hozzájárulás: 800 000 Ft/év

#### **Az önkormányzati hozzájárulás felhasználása**

A kapott támogatást az ingatlan karbantartására, eszközei fejlesztésére, valamint a családok számára élelmiszerek, tisztálkodási eszközök, gyógyszerek vásárlására fordítottuk.

### **V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége**

#### **Deákvári óvoda**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. Törvény értelmében az óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjön a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében. A családok támogatása, a családi nevelés kiegészítése alapfeladataink körébe tartozik. Azoknál a családoknál, akik szociálisan hátrányos helyzetűek, elváltak, csonka családok, a sérült gyermekek (érzelmi, testi, szellemi) fokozottabb odafigyelést igényelnek.

Az óvodában a gyermekvédelem kapcsán felmerült problémákkal több szinten is foglalkoznak: óvodapedagógus, gyermekvédelmi felelős intézményvezető. Az óvodapedagógusok a hátrányos

helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek sorsának alakulását folyamatosan figyelemmel kísérik. Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről, vagy a családról. Az esetek írásban történő jelzését a megfelelő intézmények felé a gyermekvédelmi felelős teszi. A családok szociális jellegű megsegítésére javaslatot tehetnek az óvodapedagógusok, a gyermekvédelmi felelős és az intézményvezető (rendkívüli segély, rendszeres gyermekvédelmi támogatás, óvodai alapítványi támogatás stb.)

A csoportvezető óvónők év elején felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetről. Folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekvédelmi felelősökkel a gyermekeket összefüggő tudnivalókról, problémákról, akik a működő belső jelzőrendszert működtetve azonnal tájékoztatnak, valamint felvesszük a kapcsolatot a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérik, valamint tájékoztatják a szülőket az intézményi étkezés térítés mentességéről, amennyiben a jogszabályban feltüntetett feltételeknek megfelelnek.

A 2022/2023 nevelési év első szülői értekezletén is hangsúlyozottan jelent meg a szülők tájékoztatása a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatosan.

Ebben az évben is fontos feladatuk volt a szülők minél széleskörűbb tájékoztatása.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények elérhetőségét (címét, telefonszámát) közzétették.

Meghívásukra, a leendő kiscsoportba lépő gyermekek szülői számára tartott szülői értekezleten a Váci Család-és Gyermekjóléti Központ képviselőjében Szolár Éva csoportvezető, családsegítő, jelzőrendszeri felelős nyújtott részletes tájékoztatást, munkájukról, feladataikról valamint a segítségkérés lehetőségeiről, módjairól.

2023.február 17-én a Váci Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központja szakmai tanácskozást tartott „Amikor lyuk van a segítőhálón” címmel. Ezen a tanácskozáson a főtéma kapcsán először egy pszichiáter doktor úr beszélt: „A gyermekvédelmi és pszichiátriai terület együttműködésének nehézségeiről, a pszichiátriai kórképek felismeréséről”. A későbbiekben a téma:” Amikor a gyermek vagy fiatalkorú önmaga ellen fordul: önsértés” egy doktornő előadásában, részletes ábrákkal, grafikonokkal. Majd a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai tartották meg éves beszámolóikat (gyermekvédelmi tevékenységekről, hatósági intézkedésekről, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységeiről).

2023.05.18-án szintén szakmai napot tartott a Váci Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központja, ahol a válás volt a fő téma. Szó volt a jogi oldaláról, a kapcsolattartásról, válás a család és a gyermek szempontjából, a mediáció szerepéről.

#### A jelzések oka, leggyakrabban előforduló problémák:

A 2022/2023-as nevelési év II. félévében, valamint a 2023/2024-as nevelési év I. félévében több fórum adott lehetőséget az együttműködésre. A Váci Deákvári Óvoda a Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül az óvodai szociális segítővel (Királyné Varga Anita) folyamatos kapcsolatot tart, aki heti egy alkalommal személyesen felkeresi az óvodát és helyben nyújt segítséget. Az idei

nevelési évben eddig 3 esetben kellett jelzéssel élniük a Gyermekjóléti Központ felé, a gyermek veszélyeztetettsége, vélt bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, és egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása miatt. Szükséges esetekben több alkalommal keresték tanácsért, és minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat kaptak.

2023 februárjában a Gyermekjóléti Szolgálat a szülők, valamint az óvodapedagógusok együttműködésének köszönhetően egy gyermek a Váci Alsóvárosi Óvodába került áthelyezésre, bízva abban, hogy magatartásproblémái ez által mérséklődnek.

- SNI státuszt kapott testvérpár nehézségei kapcsán az óvodapedagógusok, édesanya és a fejlesztőpedagógus bevonásával történt megbeszélés, melynek eredményeképpen javult a szülőkkel való kapcsolattartás és a gyermekek ellátását támogató körülmények, valamint iskolai elhelyezésük is megoldódott.
- Egy kiscsoportot kezdő hároméves kislány kapcsán volt szükség szülői konzultációra. A gyermeknek komoly nehézséget okoz az óvodába való beszkokás, szülőtől való elválás. Szükséges volt a stratégiai megbeszélése a helyzetnek, hogy megfelelően és hatékonyan kezeljék a gyermek szorongását.
- Egy óvodapedagógus kárára történt lopás miatt volt szükség megbeszélésre. Az eset a tárgy visszaszolgáltatásával lezárult.
- Válás miatti határozat született egy gyermek esetében, hogy mikor, ki jogos elvinni az óvodából a kislányt. A döntés iktatva lett és megfelelő odafigyelést fordítanak a pedagógusok a betartására.
- Egy alkalommal szülő és óvodapedagógus között történt konfliktus egy gyermeki állítás miatt. Az ügy megbeszélés után elrendeződött.
- Egy nagycsoportos gyermek hiányzása magas óraszámot ért el az év során. A hiányzások minden esetben orvos által igazolt mulasztások.
- Kislány iskolaérettségével kapcsolatban 2023 decemberében fogadóórát tartottak a gyermek gyámjának (apai nagymama) jelenlétében. Tájékoztatták őt a szükséges teendőkről, hogy mit és hogyan kell az OH felé intézni ahhoz, hogy további egy nevelési évet még óvodában tölthessen. A pedagógiai véleményt átadták, a nagymama pedig megígérte, hogy megtesz mindent a kislány érdekében az ügyfélkapun keresztül.
- Kisfiúról feljegyzés készült év közben. Öltözéskor az óvodapedagógus vett észre egy körülbelül 10-12 cm-es sebet a kisfiú tarkóján. Erről készült fotó. Sokat hiányzott a gyermek, valamint visszatérésétől fogva naponta 2-3 alkalommal bepisilt. A kisfiú kényszeresen járt vizelni napközben, illetve nyugtalan a viselkedése. Nagy türelemmel voltak iránta, kérték az édesanyát, hogy kérjenek beutalót a gyermek urológiai vizsgálatára. A körzeti orvosnál történt vizeletvizsgálat, melynek eredménye negatív lett. A szülő nem tetszését fejezte ki az óvodapedagógusnál. A gyermek nyaki sérülésére az anya telefonon azt nyilatkozta, hogy ő nem látta. Erre a keresztanya azt felelte, hogy a ruha okozta. A gyermek elmondása alapján a nagymamája ágya dörzsölte ki. A gyermek másnap nem jött óvodába családi okokra hivatkozva. A gyermek elkezdett dadogni. Időszakonként fordul elő. Az okok feltárását szakemberek bevonásával megkezdték.



- Egy kis gyermek magatartásbeli problémája miatt kellett fogadóórát tartani. Az itt megtett intézkedések: Fogadó óra biztosítása a problémák feltárására  
A gyermek szakemberhez való irányítása, pedagógiai asszisztens állandó felügyelete.
- Egy gyermek egészségügyi problémái miatt többször került sor fogadóórára. A gyermek ellátásában nem egyeznek a nézőpontok a szülő és az óvoda között. A fenntartótól állásfoglalást kértünk, de válasz még nem érkezett.
- Egy gyermek ügyében több éven keresztül történtek eset megbeszélések, fogadóórák magatartásproblémái miatt. Megoldás nem született, mivel a szülő csak látszólag volt együttműködő, de nem tett semmiféle lépést annak érdekében, hogy gyermeke problémái megoldódjanak. A gyermek iskolába lépése után feljelentést tett az államtitkárságon. A szükséges vizsgálatot lefolytattuk, melyről a fenntartót írásban tájékoztattuk.

#### Intézményük által megtett intézkedések:

A veszélyeztető tényezők észlelésekor, saját eszközeik segítségével törekedtek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalták, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel éltek a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatosan konzultáltak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított: kihelyezett fogadó órák rendszere működik. A megjelölt időpontban a szülők intézményükön belül felvehetik a kapcsolatot az óvodai szociális segítővel. Ezzel kapcsolatban egyeztettek Királyné Varga Anitával, aki nyitott a kapcsolatfelvételre. Óvodájuk jó kapcsolatot ápol a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, kollégáival, akikhez bármilyen gyermekeket érintő problémákkal, gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel bátran fordulhatnak. A veszélyeztetettség jelzését követő team-munkában aktívan vesznek részt.

A két intézmény közelsége miatt, óvodájuk előnyt élvez abban, hogy gyorsan történnek meg a reagálások és a személyes kontaktot is igénybe tudják venni. Élnek a lehetőségekkel, mely a gyors és pontos tájékoztatást biztosítják. Nyitottak a kezdeményezésekre és minden felkínált rendezvényen, előadáson, képzésen, melyekről tájékoztatást kapnak, igyekeznek részt venni. Az óvodájuk most nyugodtabban és szervezettebben végzi a gyermekvédelmi feladatait. Ezt is pozitívként élik meg.

#### Óvodai integrációs program:

A magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek között akadhatnak olyanok is, akiknek viselkedési problémái mögött a részképességi zavarok mellett egyéb pszichés és szociális természetű problémák is állhatnak. A Pest Megyei Szakszolgálat Váci Tagintézménye véleménye alapján, gyógypedagógus látja el ezt a feladatot.

#### SNI-s gyermekek együtt nevelése:

SNI-s az a gyermek, aki a Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján gyógypedagógiai fejlesztésben részesül. A szakértői vélemények alapján részesülnek rehabilitációs órákban.

**Gyermekvédelem**  
**2023. Nevelési év**  
**Váci Deákvári Óvoda**

<b>Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményesek:</b>	<b>2</b>
<b>2 H (hátrányos helyzet)</b>	<b>0</b>
<b>3 H (halmozottan hátrányos helyzet)</b>	<b>0</b>
<b>Védelembe vett gyermek</b>	<b>1</b>
<b>Kiemelt figyelmet igénylő gyermek</b>	<b>0</b>
<b>BTM gyermek</b>	<b>26</b>
<b>SNI-s gyermek</b>	<b>7</b>
<b>Nagycsaládos gyermek</b>	<b>110</b>
<b>Tartósan beteg gyermek:</b>	<b>18</b>
<b>Tartósan beteg gyermek a családban:</b>	<b>16</b>

VÁCI DEÁKVÁRI ÓVODA	RGYK	HH	HHH	SNI	TART ÓS BETE G	TARTÓS BETEG A CSALÁDBAN	NAGYCSA LÁDOS	VÉDELE MBE VETT
DEÁKVÁRI FŐÚTI SZÉKHELY	-	-	-	1	3	3	12	-
DIÓFA UTCAI TAGÓVODA	-	-	-	1	3	4	21	1
SIRÁLY UTCAI TAGÓVODA	2	-	-	3	6	3	48	-
ÚJHEGYI ÚTI TAGÓVODA	-	-	-	2	6	6	29	-
ÖSSZESEN	2	-	-	7	18	16	110	1

### Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda

Az óvoda 14 csoportja 233 fő gyermeklétszámmal működött, melyből speciális ellátást az alábbi elosztásban igényeltek:

Ellátás típusa	Létszám	2 főnek számít	3 főnek számít
SNI	6 fő	5 gyermek	1 gyermek
BTMN	16 fő	-	-
RGYK	3 fő	-	-
HH, HHH	-	-	-

Az SNI gyermekek ellátását intézményünk gyógypedagógusa teljes óraszám lefedettséggel látta el. A logopédiai és szurdopedagógiai ellátást a fenntartó megbízásos alkalmazással oldotta meg.

A BTMN gyermekek ellátását intézményünk gyógypedagógusa időszakosan tudta ellátni, sajnos a megnövekedett igények miatt az SNI ellátás mellett már nem maradt erre a feladatra szabad óraszám, így az óvodapedagógusok az előírt heti 11 óra keretében biztosítják a külön fejlesztést. Ez a feladat a növekvő pedagógushiány miatt eléggé megterhelő, segítségünkre lenne még egy gyógypedagógus vagy egy

fejlesztőpedagógus álláshely biztosítása. ennek hiányában a Pedagógiai Szakszolgálat segítségét is igénybe vették a szülők.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően tartották a kapcsolatot, a kötelező egészségügyi ellenőrzések megtörténtek.

A fogorvosi szűrések tagóvodánként, egyeztetés után megtörténtek.

Tagóvodák nagycsoportosai az óvodás focit magában foglaló „Bozsik program”-ban való részvételt folytatták, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani, ebben az évben további kollégák is elvégezték az ezzel kapcsolatos továbbképzést.

Tagóvodáikkal folytatták a „Madárbarát óvoda” programot, a gyerekek egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek. Csányi körúti tagóvodájuk elnyerte az „Állatbarát óvoda”, illetve a „Bogárkövet óvoda” címet, így a többi tagóvodát bevonva a családok anyagi háttérétől függetlenül több élményszerű programot tudott szervezni a gyermekek számára, mindenki részese lehetett a színes programoknak.

Családi programjaik, rendezvényeik nagy érdeklődés mellett, nagy sikerrel zajlottak, az erre való igény a szülői elégedettségi vizsgálatokból is kiderült, így igyekeznek minden tagóvodában tovább bővíteni az ilyen programok lehetőségét.

Továbbra is kiemelt feladatuk az egészségfejlesztés, az egészséges életmód kialakítása, az erre való igény és tudatosság erősítése. Ennek érdekében tagóvodánként szervezték meg az „Egészségnapot”, ahol a gyermekek játékos formában ismerkedhettek az egészséges táplálkozással, az egészség védelmével, a betegségek megelőzésével és a gyógyító munkával. Folytatják a „Gyümölcs- és zöldségnap” hagyományát, ebben a szülők minden tekintetben partnereik.

Folytatták az „Érzékenyítés az óvodában” mesterprogram megvalósítását, melynek keretében az előző évben a nevelési tervükbe beillesztett Érzékenyítő foglalkozásokat megtartották, színes programokat szerveztek (látássérült vendégek fogadása, ezzel kapcsolatos interaktív foglalkozás szervezése, kerekesszékes bemutató és interaktív beszélgetés szervezése...). Az ezzel kapcsolatos tevékenységeikről szülői értekezleten tájékoztatást adnak, ezzel igyekeztek a szülőket is bevonni ebbe a programba.

A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb lett a védelembe vételi eljárásban való közreműködés. A Váci Humán Szolgáltató Központtal folyamatos a kapcsolattartás, többször adtak pedagógiai jellemzést gyermekekről.

A szociális segítők leginkább felvilágosító munkában, tanácsadásban, szülővel történő beszélgetésben, tájékoztatásban voltak segítségünkre, előfordult, hogy fogadóóra keretében mediátori tevékenységben is számíthattak segítségükre.

Csányi körúti és Hársfa utcai tagóvodánkban só-szoba áll a gyermekek rendelkezésére, mely 2023-ban is nagy segítséget nyújtott az egészségmegőrzésben.

### **Fejlesztési feladatok:**

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében.

- További gyógypedagógus vagy fejlesztőpedagógus biztosítása a BTMN gyermekek hatékonyabb ellátása érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szüleik megsegítése érdekében.
- Logopédiai ellátás újraindítása a tagóvodákban

## Váci Alsóvárosi Óvoda

### Gyermekvédelmi feladatok értékelése

Váci Alsóvárosi Óvoda	RGYK	HH	HHH	SNI	BTMN	Logopédiai és gyógytestnevelés ellátásban részesül	Tartósan beteg	Nagy-családos
Székhely Óvoda	1 fő	1 fő	1 fő	5 fő	9 fő	Nincs biztosítva	3 fő	36 fő
Kölcsey utcai Tagóvoda	1 fő	-	-	3 fő	6 fő	Nincs biztosítva	1 fő	22 fő
Kertész utcai Tagóvoda	-	-	-	2 fő	6 fő	Nincs biztosítva	2 fő	16 fő

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja szerint minden óvodapedagógus alapvető feladata a rábízott gyermekek nevelése, ezen belül a gyermekvédelmi feladatok ellátása is.

A gyermekvédelmi feladatok ellátását, a Váci Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végezték.

A tagóvodánként megválasztott gyermekvédelmi felelősök az óvodavezetővel intézményi szinten elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, amelyet az óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertettek.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek, valamint a BTMN-es gyermekek számának változásait. A statisztikához az adatszolgáltatást megtették.

A faliújságon tájékozódhatnak a szülők a gyermekvédelmi felelősök, védőnők, az óvoda orvosának és a szociális intézmények elérhetőségéről.

A védőnővel elkészítették éves munkatervüket, az előírt szűrővizsgálatok megtörténtek.

Az óvodaköteles gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 5 gyermek esetében jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé tettük.

Esetmegbeszélésen 4 alkalommal vettek részt 5 fő gyermek (testvér) esetében a Váci Humán Szolgáltató Központnál.

Folyamatos konzultációt tartottak a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Humán Szolgáltató Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az érintett szervek kérésére minden esetben megtörtént a gyermekekről szóló pedagógiai vélemény elkészítése.

A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről a feljegyzés, esetleírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt.

December hónapban a rászoruló gyermekeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztek.

A Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2023-2024-es nevelési év első félévében 9 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt:

- 4 fő gyermekkori autizmus
- 4 fő kevert specifikus fejlődési zavar
- 1 fő beszéd fogyatékos
- 1 fő enyhe mentális retardáció

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte. Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményezték a szakszolgálati vizsgálatot.

Jelenleg 4 fő gyermek felülvizsgálati és 7 fő gyermek komplex vizsgálati kérelme van folyamatban a Pedagógiai Szakszolgálatnál.

14 fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek nevelése történt az óvodai csoportokban, akiknek fejlesztésében a gyógypedagógus is részt vett, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte.

A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A fejlesztésben részt vevő gyermekek szüleivel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal rész vettek a fogadóórákon.

Az intézményüket ellátó szociális segítő munkatárssal meghatározásra kerültek azok a feladatok, ahol munkájára szükségét éreztük. Folyamatosan jelen van intézményük életében, segítve az óvodai dolgozókat,

gyermeket és szükség szerint a segítséget kérő szülőket.

A Váci Humán Szolgáltató Központ szociális segítő munkatársa heti rendszerességgel tartózkodott intézményünkben. Tevékenységei voltak: pedagóguskonzultációk, esetmegbeszélések, szülőkkel történő fogadóórák, beszélgetések, esetmegbeszélésen történő részvétel.

A gyermekvédelmi felelősök részt vettek a Váci Humán Szolgáltató Központ éves konferenciáján.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérték, elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon vettek részt. Ebben az évben nyerték el a DDC által meghirdetett zöld megoldás pályázatot, amelynek eredményeként madárbarát tanösvény és Előnyben részesítették az óvodai programunkhoz kapcsolódó, tehetséget támogató rajzpályázatokon történő részvételeket. el és Kneipp-ösvénnyel bővült a székelyóvoda udvara.

A Bozsik tehetségkutató programon három nagycsoport regisztrált az intézményből és vett részt az általuk szervezett foglalkozásokon.

### **Válsághelyzetben lévő kismamák ellátása**

A 2023-as év során Vácott a tíz körzetet ellátó védőnő 469 fő várandós anyát gondoztak, ebből 3 fő volt szociálisan veszélyeztetett és 8 fő volt szociálisan és egészségügyileg is fokozott gondozásban.

A veszélyeztetettség általános okai a megélhetési nehézségek, párkapcsolati problémák, lakhatási nehézségek voltak.

Válsághelyzet két esetben fordult elő.

Egyik során egy hajléktalan, alkoholproblémákkal küzdő várandós nőt gondozott a védőnő. A gondozás a saját szakmai protokolljuknak megfelelő volt, a jelzőrendszeri jelzés megtörtént, a segítő szakemberek, családgondozók, a Hajléktalan Szálló dolgozói közösen gondolkodtak és cselekedtek.

A másik esetben egy hajléktalan, droghasználó kismamáról kapott a védőnő értesítést a Jávorszky Ödön Kórház Pszichiátriai Osztályának szociális nővérétől.

A védőnői együttműködött a pszichiátria dolgozóival, a kórházi védőnővel, a Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel, a kismama előző lakhelyén dolgozó családsegítő kollégával, segítő szervezettel. A kismama saját, vér szerinti családjának nem volt befogadó szándéka, teljes elzárkóztak.

Sikernek könyvelhető el, hogy a kismama végül örökbe adta a gyermeket, így megvalósult a gyermekjoga a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetben történő nevelkedéshez.

Ebben az együttműködésben nagyon jól érzékelhető a segítő szakemberek közös munkája, feladatvállalása, kölcsönösségen alapuló feladat megosztása, egymás tudásának kiegészítése.

Vácott jól működik az esetjelző rendszer tagjainak az együttműködése. A problémákkal küzdő családokról eddig minden esetben tudtak kommunikálni a gyermekorvosokkal, akár, hogy egy rászoruló családnak olcsóbb tápszert, gyógyszert ajánljanak. A bölcsődei, óvodai dolgozókkal, a gyermekekről, a szülők együttműködéséről, a családsegítő szolgálat szakembereivel az új információkról, ami a gondozott családoknál felmerült. A szomszédság, a lakosság is sokszor jó és megbízható információforrás.

Probléma a családsegítő szakemberek körében tapasztalható erős fluktuáció, sajnos ez több esetben

megnehezítette a hatékony és gyors információcserét.

Védőnőknek a család megismerése, feltérképezése során a szociális és mentális problémákkal küzdő egyének kapcsán feladatuk az ösztönzés, hogy felvegyék a kapcsolatot a családsegítést nyújtó szolgáltatóval, emellett életmódbeli, nevelési tanácsokat adnak a szakmai protokolloknak megfelelően, tájékoztatják a karitatív szervezetekről, a pszichológiai segítségnyújtás helyszíneiről, a segélyvonalakról, illetve adományt adnak, vagy gyűjtenek.

A Pedagógiai Szakszolgálat státusz fejlesztésére nagyon nagy szükség és igény lenne. Több, problémával küzdő család fejlesztésre szoruló gyermeket, gyermekeket nevel. Nehéz és hosszadalmas folyamat bekerülni a rendszerbe, a szakemberek kis létszáma miatt nem biztos, hogy megfelelő gyakoriságú a fejlesztés. A fejlesztendő gyermekek száma meredeken emelkedik felfelé, már a mindennapi anyagi problémával nem küzdő szülőknek- akiket a gyermekvédelem nem ismer- is nehéz kifizetni az egyéni és csoportos fejlesztéseket, ha nem tud időben bekerülni a Szakszolgálat berkeibe.

A fejlesztések annál hatásosabbak és időtartamban rövidebbek, minél korábban kezdődnek meg, így mire elérnék az iskolát valószínűleg kevesebb hátránnyal indulnának, több sikerélmény érné őket, több lenne a motivációjuk, így több az esélyük.

A Váci Humán Szolgáltató Központ Igazgatóasszonya által felvetett családok átmeneti otthonának létrehozása is segíthetné több esetben, hogy ne hulljanak szét családok, hogy lehetősége legyen gyermekeknek saját családjuk körében történő nevelkedéshez, hogy kevésbé vezessen a gyermekek kiemelése később az édesanyáknál, édesapáknál addiktív és bűnözői.

## **VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:**

Váci Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya által a következő ellenőrzések történtek:

1. Váci Humán Szolgáltató Központnál áfa ellenőrzés. 2023.03.27. – 2023. 04.30-ig.
2. Váci Humán Szolgáltató Központnál intézményi átalakulása végett végzett ellenőrzés: 2023. 09.20-2023. 10.13
3. Egyesített Szociális Intézmény átalakulása végett végzett ellenőrzés: 2023. 10.11.- 2023.11.06.

Az ellenőrzés során kisebb hibákat tárt fel, melyek kijavítása kerültek a megadott határidőn belül.

## **VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

	<b>Célok</b>	<b>Határidő</b>	<b>Megjegyzés</b>
1.	Pályázatok benyújtása	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
2.	Gyermekvédelmi szakmai tanácskozás	2024.	Felelős: Váci Humán Szolgáltató Központ
3.	Szaktanácskozási megbeszélés	Két havonta	Felelős: Váci Humán Szolgáltató Központ
4.	Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Folyamatos	Felelős: minden intézmény



5.	Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony kezelése érdekében	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
----	---	------------	---------------------------

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezzenek a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.
- Váci Szociális Közalapítvány megújítása: célja lenne a rászoruló családok megsegítése (pl: élelmiszer csomagokkal,) a hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, továbbá több diákfórum működtetése: iskolákkal közvetlen kapcsolat kialakítása.

### **VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

A Váci Rendőrkapitányság beszámolója a 2023-es évre vonatkozólag:

A Váci Rendőrkapitányságon, Vác város, és az illetékességi területhez tartozó településeket tekintve, kiemelt figyelmet fordítanak a gyermek-és fiatalkorúak által és sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzésére. A beszámoló a gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelését, ezen belül a rendőrség iskolai prevenció programjainak áttekintését, és azok megvalósulását tartalmazza Vác város vonatkozásában.

A Váci Rendőrkapitányságon, mint egységesen valamennyi rendőri szerv számára, a 16/2016- (VII.21.) a gyermekvédelmi programok egységes végrehajtásáról szóló ORFK utasítás határozza meg a bűnmegelőzési tevékenységek körét. Tartalmazza azoknak a bűnmegelőzési programoknak a leírását, melyet az egyes rendőri szerv – az utasításban foglaltak szerint – vállalhat, megvalósíthat az illetékességi területén, az oktatási intézményekben.

Az utasítás alkalmazásában szükségesnek tartják ismertetni azokat a bűnmegelőzési programokat, melyeket a Váci Rendőrkapitányságon végrehajtanak, folyamatosan, évről-évre megvalósítanak. A 2023. évben – a rendelkezésre álló erőforrások birtokában - a programokat az alábbiak szerint valósították meg.

- az „Iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat” (IBT),
- az ELLEN-SZER, középiskolai ifjúságvédelmi program,
- a DADA, általános iskolai ifjúságvédelmi program,
- a „Szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”,
- az OVIZSARU program,
- és „Az iskola rendőre” program.

### **Személyi feltételek:**

A 2023. évben 1 fő függetlenített bűnmegelőzési előadó, 1 fő baleset-megelőzési előadó, valamint 1 fő Iskolai bűnmegelőzési tanácsadó látta el a bűn-és beleset megelőzési feladatokat.

A személyi feltételekben változás történt az év közepétől:

- a bűnmegelőzési előadó tartós betegsége miatt feladatait részben az Iskolai bűnmegelőzési tanácsadó vette át,
- a balesetmegelőzési előadó nyugállományba vonulását követően új előadó, Csatai Tamás r. őrnagy valósította meg a balesetmegelőzési programokat.

## **A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai**

### **Az „Iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat”**

A Váci Rendőrkapitányságon az Iskolai bűnmegelőzési tanácsadói programot Vitézné Mészáros Krisztina r. főhadnagy, tanácsadó folytatja. A tanácsadói hálózat kiépítésére és működtetésére kiadott intézkedési terv alapján - a 2022/23 tanévhez kapcsolódva -2023. I. félévében 4 oktatási intézményben látott el tanácsadói feladatokat. A 2023/24 tanévhez kapcsolódva 3 oktatási intézményben folytatta a feladatát. A Selye János Egészségügyi Technikummal az együttműködési megállapodást megszüntették, mivel az utasítás 3 intézményben maximálja a tanácsadó feladatellátását, valamint más területen (iskolaórság) több leterheltséggel járt a munkája.

A három intézmény:

- az I. Géza Király Közgazdasági Technikum,
- a Táncsics Mihály Mezőgazdasági Technikum,
- és a Bartók-Pikéthy Zeneművészeti Szakgimnázium, mely oktatási intézményekkel együttműködési megállapodást kötöttünk a bűnmegelőzési tanácsadói program folytatására.

A tanácsadó az 3 oktatási intézményben minden hét egy-egy adott napján érhető el. Bűnmegelőzési előadásokat tart a diákok, a pedagógusok és a szülők részére, igény szerint. Kapcsolatot tart a diákokkal, intézményben dolgozókkal. Telefonszáma, az intézményekben kitett tájékoztatók által nagy nyilvánosság számára elérhető. A tanácsadó a diákok bizalmát élvezi, gyakran, és esetenként súlyos bűncselekmények megvalósulása esetén is segítséget kértek tőle. A pedagógusokkal a kapcsolata napi szintű. Gyakran szülők is felkeresték telefonon vagy személyesen, segítséget kértek tőle prekriminális helyzetekben. Az oktatásban és az ifjúságvédelemben hasznosítható naprakész ismeretekkel rendelkezik.

Iskolai bűnmegelőzési tanácsadó az alábbi kiemelt területek köréből tartott előadásokat:

- drogprevenció,
- családon belüli erőszak,
- az internet veszélyei,
- a pszichológia és a kommunikáció azon területei, melyek az adott korosztályt érintik oktatásuk-nevelésük terén.

Kiemelt feladata, az iskolába járó fiatalok bűncselekményekkel szembeni fokozott védelme mind az elkövetői, mind pedig a sértetti oldal tekintetében.

A tanácsadói programhoz szorosan kapcsolódik az **ELLEN-SZER középiskolai ifjúságvédelmi program**, mely a 2022/2023. tanév végén 3 osztályban fejeződött be, a 2023/24. tanévben, a 3 említett

középiskolában, 4 osztályban kezdődött el, és a tanév végéig tart. Az ELLEN-SZER program során, egy adott osztállyal, 7 alkalommal, dupla órán találkozik az előadó. A középiskolások életkori sajátosságainak megfelelően elegendő idő áll rendelkezésre az adott téma megbeszélésére, feldolgozására. A tematika a kiemelt területekre épül.

A tanácsadó pedagógiai végzettséggel is rendelkezik, valamint elmondható, hogy a bűnmegelőzés legmodernebb módszereit alkalmazva tartja előadásait.

AZ ELLEN-SZER program célja, hogy a fiatalok figyelmét ne kerüljék el a veszéllyel járó helyzetek, ismerjék fel azokat az élethelyzeteket, amelyekben segítségre szorulnak, ne vállaljanak fölösleges kockázatot, és ne késlekedjenek segítséget kérni vagy segítséget nyújtani. Képesek legyenek olyan önvédelmi mechanizmusok rutinná vált használatára, amelyek megvédik őket attól, hogy bűncselekmény, szabálysértés elkövetőjévé, vagy áldozatává váljanak. A hosszú távú cél az, hogy jogkövető állampolgárrá váljanak.

A program generális célja a magatartásformálás. Egyik fontos eleme a közösségfejlesztés, a tolerancia, a konfliktus- és agressziókezelés, valamint a másság elfogadása.

Az IBT intézményekben, - az ELLEN-SZER programon kívül, a további osztályok számára - a tanácsadó **eseti órákat** tart a pedagógusokkal egyeztetett, szükségesnek látott témakörökben. Így azokban az intézményekben, ahol heti szinten jelen van, valamennyi osztály számára elérhető a tanácsadó. Az eseti bűnmegelőzési előadások alkalmával 2023-ban jellemző módon leginkább az online zaklatások témakörben tartott előadásokat.

Az előadó, - a fent említett három középfokú oktatási intézményen kívül - több alkalommal más oktatási intézményekben is tartott előadásokat eseti jelleggel, az iskola meghívása alapján, például:

- Cházár András EGYMI,
- Madách Imre Gimnázium,
- Selye János Egészségügyi Technikum,
- Földváry Károly Általános Iskola,
- Radnóti Miklós Általános iskola, és számos, az illetékességi területen lévő általános iskolák a városon kívül.

**DADA program** - az általános iskolások 2 éves időtartamra szóló bűnmegelőzési programja, mely során az előadó havonta egy alkalommal tart előadásokat a tematika szerint - nem indult a 2023. évben, a bűnmegelőzési előadó tartós betegsége miatt. Az általános iskolások részére az eseti előadások lehetőségét nyújtottuk.

Az **OVIZSARU** programhoz több intézmény csatlakozott a korábbi években, a programot önállóan folytatják az óvodák.

**A „Szülők és a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”-elnevezésű program.**

A kezdeményezés keretein belül a rendőrség kiemelten számít a szülők együttműködésére. A program célja, hogy a 12-18 éves gyermekeket nevelő szülők, családtagjaik közvetlen tájékoztatást kapjanak a kábítószer-fogyasztás kockázatairól, büntetőjogi következményeiről. A kezdeményezés a szülők megelőzésben betöltött szerepét hangsúlyozza: a társas kohézió és a családi kapcsolatok megerősítése segítséget jelenthet a kortársak befolyásolásával és az iskolában szerzett kudarcélményekkel szemben.

2023-ban telefonon vagy személyesen volt lehetősége a szülőknek tanácsot kérni a drogprobléma kezelésével kapcsolatban Vitézné Mészáros Krisztina r. főhadnagy, drogreprevenációs-összekötő tisztától. A személyes és telefonos fogadó órák időpontját a helyi médiában közzétették.

### **„Az iskola rendőre” program, valamint a „SuliMoped” program értékelése**

A Váci Rendőrkapitányságon az iskola rendőre programban mind a rendőrőrsök 1-1 kijelölt munkatársa, mind a város területén körzeti megbízotti szolgálatot ellátó munkatársak látják el ezt a feladatot.

Célja a kisiskolások biztonságos, balesetmentes közlekedésének, szabálykövető magatartásának elősegítése, közlekedési ismereteik bővítése, a gyermekek biztonságát veszélyeztető egyéb tényezők felderítése, megszüntetése.

A program keretében, a kijelölt személyek folyamatos kapcsolatot tartanak fenn a területükön lévő iskolákkal, óvodákkal. Mind az iskolarendőrök, mind a Közlekedésrendészeti Osztály beosztottjai 2023-ban is jelen voltak különböző rendezvényeken, felkérés alapján baleset-megelőzési oktatást tartottak, egészség napok, gyermeknapok, iskolai rendezvények keretein belül hívták fel a figyelmet a balesetmentes közlekedés fontosságára.

Ennek a programnak a koordinálását a Közlekedésrendészeti Osztály vezetője látta el a 2023. évben, aki ellenőrizte az iskolarendőrök tevékenységét, a Pest VMRFK Baleset-megelőzési Bizottsága által hatóságuk részére biztosított szóróanyagot, plakátokat a részükre kiadta.

2023. év II. felében, a Közlekedésrendészeti Osztály munkatársa, a Csatai Tamás r. őrnagy rendszeresen kereste fel e feladatkör megvalósítása érdekében az oktatási intézményeket.

### **A baleset-megelőzési tevékenység, a baleset-megelőzési bizottság tevékenységének és programjainak bemutatása**

A baleset-megelőzési tevékenység keretén belül nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekkorúak balesetmentes, biztonságos közlekedésére, melyet a vármegyei baleset-megelőzési bizottság irányításával végeznek. Iskolakezdekskor „zebraakció” keretében a gyalogosok, gyermekek védelmében a társszervek, különösen polgárőrök bevonásával segítették a közlekedőket. A Váci Rendőrkapitányságon 2023-ban a nyári szünet alkalmával gyermektábort szerveztek, ahol kiemelt figyelmet fordítottak a gyermekek biztonságos közlekedésére, a közlekedés szabályainak ismertetésére, különösen felhívva a figyelmüket a rájuk leselkedő veszélyek megelőzésére. Külön felkérésre az Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola nyári sporttáborában is lebonyolították kerékpáros ügyességi versenyt.

A 2023-as évet érintően a „SuliMoped” program nem valósult meg.

## **Család és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása**

A gyermekvédelem hatékony megvalósulása érdekében folyamatos kapcsolatot tartanak fenn Váci Humán Szolgáltató Központ munkatársaival, rendszeresen részt vesznek esetkonferenciákon. A kiskorúakat érintő büntető eljárások kapcsán, a bűnügyi vizsgálók kapcsolatba lépnek a Váci Járási Hivatal Gyámügyi Osztály előadóival, valamint az illetékességi területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, és az érintett az oktatási intézményekkel.

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17.§ értelmében 47 alkalommal éltek jelzéssel a családsegítő szolgálatok felé, amennyiben kiskorú veszélyeztetettségét állapították meg, valamint az érkezett jelzéseket - minden esetben az központ esetmenedzsereivel koordinálva - vizsgálták meg.

A távoltartás intézményének alkalmazása is több alkalommal megvalósult, mely során, a legtöbb esetben a gyermekek is elszenvedői a családon belüli konfliktusoknak, bántalmazásoknak.

### **Az áldozatvédelem területén végzett rendőri tevékenység bemutatása**

Az áldozatvédelmi referens Vass Vilmosné r. törzsszázslós, (bűnmegelőzési előadó) tartós betegsége miatt Vitézné Mészáros Krisztina r. főhadnagy látta el az áldozatvédelmi referensi feladatokat 2023. II. félévétől.

2023-ban mind a két kolléga napi szinten figyelemmel kísérte a bejelentések, küldések, valamint a megtett intézkedések alakulását.

Havi szinten statisztikát vezettek a hozzátartozók közötti erőszak miatt indult eljárásokról, azokat folyamatosan értékelték, felhasználták.

Az Igazságügyi Minisztérium áldozatsegítő munkatársának fogadása és munkájának segítése folyamatos volt. 2023. II. félévben 2 hetente tartott fogadóórát a rendőrkapitányság épületében, mely a helyi médiában meghirdetésre került, valamint több helyen is elhelyezték az állampolgárok számára a tájékoztatókat. A feljelentések felvétele során, a feljelentést felvevő kolléga minden esetben tájékoztatta az érintetteket a fogadóóra lehetőségéről, időpontjáról, valamint külön figyelmet fordított a tájékoztatók és az áldozatvédelmi igazolások kiadására.

Tapasztalatuk az, hogy egyre több sértett/áldozat kereste fel az áldozatsegítő munkatársat. Sajnos a munkatárs elérhetőségére csak kéthetente van lehetőség, Vác városban nem működik Áldozatsegítő Központ.

Mivel több olyan bűncselekmény vizsgálatánál elmondható, hogy nem elkövetői/sértetti minőségben mutatkozik meg a gyermekkorú személye a büntetőeljárás során, de mindenképpen meg kell állapítaniuk azt, hogy áldozata annak a bűncselekménynek. Ilyen pl, a tartás elmulasztása vagy a kapcsolati erőszak, illetve a kiskorú veszélyeztetése bűncselekmények, ahol áldozat a gyermek, így ezek esetében az áldozatvédelem jelentősége, a tanácsadás lehetősége nagy jelentőségű a rendőrség ifjúságvédelmi rendszerében.

## **A kábítószer prevenció helyzete**

2023. november 30. napon került sor a Váci Egyházmegyei Karitásztól RÉV Szenvedélybeteg-segítő Központban a „Szenvedélybetegség a családban” c. szakmai konferenciára.

A drogprevenciós tiszttal rendszeresen tart fogadóórákat, valamint telefonos ügyeletet, az ifjúságvédelmi programoknál leírtak szerint, és az oktatási intézményekben megtartott előadások állandó, érintett témaköre volt a drogprevenció és a kábítószer megelőzés.

### **Az iskolaőri tevékenység bemutatása**

A Váci Rendőrkapitányság illetékességi területén 2023. évben 5 oktatási intézményről 11-re nőtt a programban részt vevő iskolák száma, melyek közül 7 Vácott található:

Váci Földváry Károly Általános Iskola,  
Váci Petőfi Sándor Általános Iskola,  
Váci Juhász Gyula Általános Iskola,  
Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola,  
Váci Radnóti Miklós Általános Iskola,  
Váci SzC I. Géza Király Közgazdasági Technikum,  
Váci SzC Selye János Egészségügyi Technikum,  
Órbottyáni Kvassay Jenő Általános Iskola,  
Váchartyáni Apáczai Csere János Általános Iskola,  
Szódi Hunyadi János Általános Iskola,  
Galgagyörki Gárdonyi Géza Általános Iskola.

A rendőrkapitányság illetékességi területén a programban részt vevő oktatási intézményekben folyamatos volt a toborzás 2023-ban, melynek eredménye képpen 8 fő iskolaőr látja el szolgálatot jelenleg, további 2 fő megkezdte a tanulmányait. A Radnóti Miklós Általános Iskolával egyeztetve, alkalmas iskolaőr toborzása folyamatban van.

Az iskolaőrök tevékenységét Vitézné Mészáros Krisztina r. főhadnagy, helyi vezető koordinátor és Horváth Zsolt r. törzsszázados, koordinátor szervezi.

Az iskolákkal folyamatos a kapcsolattartás, 2023-ban két alkalommal szerveztek konferenciát az oktatási intézmények vezetői részére.

Az iskolaőrök jelentései nyomán jelzéseket küldtek a családsegítő szolgálat felé, illetve néhány esetben sor került intézkedésükre is. Tapasztalatuk szerint az iskolák fontosnak, jónak értékelik, hogy jelen van iskolaőr az intézményükben, és ilyen módon részét képezik az iskolai bűnmegelőzés rendszerének.

## **Bűnmegelőzési témájú sikeres pályázatok, versenyek, együttműködések bemutatása**

A 2023. évben a Váci Rendőrkapitányság pályázaton nem vett részt, pályázati együttműködésre nem került sor.

A kétévente megrendezésre kerülő „Krimet tud?” országos, bűnmegelőzési verseny alkalmával 2023-ban, a Váci Rendőrkapitányságon megrendezésre kerülő elődöntőn 5 csapattal vettek részt a város középiskolásai.

Az elődöntőből két középiskola csapata bejutott az országos döntőbe, ahol a Bartók-Pikéthy Zeneművészeti Szakgimnázium 4 fős csapata I. helyezést ért el.

Együttműködési megállapodások alapján a rendőrség iskolai bűnmegelőzési programjai -az Iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat és az ELLEN-SZER program - a fenti részletezés szerint - több oktatási intézménnyel eredményesen működik.

Szoros kapcsolatot alakítottak ki a Váci Tankerületi Központ vezetőjével. Ezt a kapcsolatot fenntartva és tovább erősítve, a bűncselekménynek nem minősülő, de tiltott forgalmazású szerek kapcsán (ELFBAR, POCO) történt egyeztetés, melynek során valamennyi általános iskolába eljuttatták a témáról szóló tájékoztatókat és javaslatot tettek a használat tiltásának házirendbe való egységes bekerülése érdekében.

A rendőrség a prevenció munkáját leginkább a szervezett keretek között megjelenő csoportokon keresztül tudja érvényesíteni, és az oktatási intézményekben így elérhetőek számukra a kiskorúak. A rendőrségen nem mindenki foglalkozhat prevencióval, külön alkalmassági vizsgához kötik, hogy valaki előadásokat tarthasson gyerekeknek. Sok iskolába hívják az előadókat, rendőrőröket, akik más jellegű munkájuk elvégzése mellett igyekeznek minden meghívásnak eleget tenni. A prevenció intézményével kapcsolatban a rendőrségnek sincsenek illúziói. Tudják, hogy az egy alkalommal való találkozás a gyermekekkel, nagyon kevés. Csak olyan prevenció lehet sikeres, ahol a rendőrségi előadások egymásra épülnek, egy komplex programsorozat részei, valamint az attitűdformálást és az értékteremtést egy átfogó pedagógiai munka segíti.

## **IX. Családvédelmi koordinációs szerv feladata**

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyár.) és a Gyer. rendelkezései alapján, a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre, mint a családvédelmi koordinációs szerv vezetője.

A 2009. október 1-jén hatályba lépett, a *hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról* szóló 2009. évi LXXII. törvényt alkotta meg (a továbbiakban: Hkt.).

Hozzátartozók közötti erőszaknak minősül a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység, a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető mulasztás. Bántalmazott az a hozzátartozó, akinek a sérelmére a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítják. Bántalmazó az a cselekvőképes hozzátartozó, aki a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítja, vagy akire tekintettel a hozzátartozók közötti erőszakot más megvalósítja.

Gyermekeknek kell tekinteni a 0–18 év közötti kiskorút. Hozzátartozónak kell tekinteni a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésében meghatározott közeli hozzátartozókat és hozzátartozókat, valamint a volt házastársat, a volt bejegyzett élettársat, a gondnokot, a gondnokoltat, a gyámot, a gyámoltat.

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzését szolgáló intézményrendszer és a jelzési kötelezettség: Az észlelő-, jelző-, valamint az ellátórendszer valamennyi résztvevője a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el a törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében. Az intézményrendszer tagjai többek között az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona, a köznevelési intézmény, a szakképző intézmény és a nevelési tanácsadó, a gyámhatóság, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, alapítványok és magánszemélyek.

Az intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik, valamint a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett, hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv kezdeményezi a kötelezett személynek, illetve szerv alkalmazottjának fegyelmi felelősségre vonását, ha az alább részletezett jelzési és együttműködési kötelezettségnek nem tesz eleget.

### **A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a Hkt. 2.§–4.§-a tartalmazza.**

A Hkt. 2. § (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel. (A bántalmazott jelzés hiányában is kérheti személyes meghallgatását.)

A bántalmazott védelme érdekében kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott kérelmére arról is gondoskodni kell, hogy a bántalmazó a személyes meghallgatást közvetlenül megelőző és azt közvetlenül követő időben se léphessen kapcsolatba bántalmazottal.

A meghallgatás során tájékoztatni kell a bántalmazottat az alábbiakról:

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedések,
- a bántalmazottat megillető jogszabályok,
- a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszer és szolgáltatások,
- helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának,
- a hamis vád következményei.



A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

A meghallgatás során a bántalmazót tájékoztatni kell a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről.

Mindkét felet tájékoztatni kell továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe kell foglalni, majd – a bántalmazott akaratának figyelembevételével – meg kell tenni a szükséges intézkedéseket a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében.

Emellett a családvédelmi koordinációért felelős szerv az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

Lényeges kiemelni azt, hogy amennyiben a családvédelmi koordinációért felelős szerv – a települési önkormányzat jegyzője – eljárása során észleli, hogy a hozzátartozók közötti erőszakkal gyermek is érintett, azt úgy kell tekinteni, hogy ő is veszélyeztetett, mintegy a bántalmazás ellene is irányul. Ez esetben jeleznie szükséges a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatalnak a gyermek veszélyeztetettségnek vizsgálata, illetve az esetlegesen szükséges gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedés megtétele érdekében.

Ha bármely szerv vagy személy erre vonatkozó jelzést tesz, a családvédelmi koordinációért felelős szerv vagy a jelzőrendszer tagjaként megjelölt személy/intézmény kötelezettsége visszajelezni a megtett intézkedésekről és a gyermek érdekében hivatalból eljárni.

A vírus okozta helyzet a családok magánéletét is nagyban befolyásolta. A szoros összefüggés egyre több feszültséget hozott felszínre a család tagjai között, amit egymáson, vagy a kiskorú gyermekeken vezettek le.

A 2023-es évben összesen 10 db jelzés érkezett a váci Családvédelmi Koordinációs szerv vezetője felé.

A Váci Humán Szolgáltató Központ jelzése alapján a 2023-es évben 10 esetben indult eljárás, a Családvédelmi koordinációért felelős vezetője által.

Családon belüli bántalmazás 2021	Érintettek száma
Kiskorúak	17 fő
Hozzátartozók közötti esetszám	10 fő
Női / lány bántalmazott	4 fő
Női bántalmazó:	0 fő

A 10 esetből 1 család kérte a koordinációs szerv vezetőjétől a személyes meghallgatást.

A kért esetben a meghallgatás megtörtént, és a jegyzőkönyv továbbításra került a váci rendőrkapitányságra.

## **X. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások**

### **Jószomszéd hálózat:**

Vác Város Önkormányzata által létrehívott Jószomszéd hálózat a pandémia idején alakult meg, és mivel a későbbiekben is létjogosultsága lett a szervezetnek, tovább folytatták munkájukat a városban élő gyermekek, családok megsegítésére. Feladataik ellátása széleskörben történik. A gyermekekere vonatkozó támogatásaik a 2023- es évben az alábbiak voltak:

- Nőnapra csomagban részesültek fiatal lányok
- Ősszel: iskolakezdesre tanszereket és táskákat adományoztak a nehezebb helyzetben élő gyermekek részére
- Mikuláskor Mikulás-csomagot osztottak ki a gyermekek részére
- Karácsonykor ajándékokat juttattak el a nehéz helyzetben élő gyermekek és családjaik részére.
- Tartós élelmiszert juttattak el a rászoruló családok részére
- Gyümölcsöt vittek a bölcsődében és az óvodákban lévő gyermekek részére.
- Gyermeknapra rendezvény megszervezésére került sor
- Húsvéti tojáskereső verseny volt a gyermekek részére
- farsangi rendezvény
- ruhaosztás
- háztartási eszközök, bútorok továbbítása rászorulóknak részére

### **Felhasznált irodalom:**

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet
3. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
4. Eszi
5. Óvodák gyermekvédelmi beszámolója
6. Váci Humán Szolgáltató Központ beszámolója
7. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
8. Váci Rendőrkapitányság beszámolója
8. Forrás: <http://onkormanyzat.csmkh.hu/>

Mellékletek:

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai eseményei 2023. évben

Dátum	Szakmai események	Szakmai esemény témája	Előadók
2023. február 17. Madách Imre Művelődési Központ Vác	Éves Szakmai tanácskozás  „Amikor lyuk van a segítőhálón”.	<p>- A gyermekvédelmi – és pszichiátriai terület együttműködésének nehézségei, a pszichiátriai kórképek felismerése a szociális munka során</p> <p>- Amikor a gyermek önmaga ellen fordul, önsértés.</p> <p>- Beszámoló a 2022. év Gyermekvédelmi tevékenységéről</p> <p>- Beszámoló a 2022. évi Hatósági intézkedésekről, járási szolgálatoktól érkezett jelzésekről, speciális szolgáltatások igénybevételéről.</p> <p>- Beszámoló a 2022. évi Óvodai, és iskolai szociális segítők munkájáról beszámoló</p> <p>Workshopok</p>	<p>Dr. Silling Tibor pszichiáter</p> <p>A Pszichiatriai, Addiktológia Gyermek és Ifjúsági Pszichiátriai Gondozó Intézet intézetvezető főorvosa</p> <p>Dr. Balázs Judit Egyetemi tanár, MTA doktora, Pszichológiai Intézet Oktatója, Gyermekkori pszichés zavarok kutatócsoport vezetője</p> <p>Szolár Éva csoportvezető, jelzőrendszeri felelős, Váci Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</p> <p>Holeczné Nagy Mária csoportvezető/járási jelzőrendszeri tanácsadó Család-és Gyermekjóléti Központ</p>

		<p>- Baptista Tevékenység Szeretet Misszió Új Esély Központ bemutakozása ( szenvedélybeteg – és pszichiátriai betegek nappali ellátása)</p> <p>- Nyikon Tibor nyugalmazott nyomozó előadása – Hatósági eljárás lefolytatása a pszichiátriai betegségben szenvedőkkel.</p> <p>- Bakator Péter bemutakozása (IT detox nevű foglalkozásokkal kapcsolatban mobilfüggő, testképzavaros gyerekeket tanít meg fotósként arra, hogy a valódi is tud szép lenni.</p>	Papp Livia
2023. április 28. Madách Imre Művelődési Központ Vác	Összevont Járási jelzőrendszeri és szakmaközi megbeszélés	<p>- Örökbefogadás, örökbeadás jogi szabályai, lehetőségek, eljárások gyakorlati megközelítésből</p> <p>- Tapasztalatok az örökbeadásról a Váci Jávorszky Ödön Kórházban</p>	Törökné dr. Legeza Rita VHSZK tanácsadó  Tari Tünde – kórházi védőnő

		<p>- Családvédelmi Szolgálat tevékenysége a krízisterhességek kapcsán</p> <p>- Örökbeadás és az abortusz lelki oldala, út a döntésig, hogyan segíthetünk mi szakemberek?</p> <p>- Közös beszélgetés a fentiekről, vélemények, tapasztalatok</p>	<p>Somogyi Ágota Váci Családvédelmi Szolgálat</p> <p>Solymos Tamás VHSZK pszichológus</p> <p>Szolár Éva VHSZK szolgálatvezető</p> <p>Farkas Ibolya védőnő/csoportvezető</p>
<p>2023. május 18. A Váci Dunakanyar Színház</p>	<p>Szakmai nap</p>	<p>Válás jogi vetülete, a kapcsolattartás, az elmúlt évek jogszabályi változásai</p> <p>-A kapcsolatügyeleti szolgáltatás, felügyelt, kapcsolattartás szerepe a válásban, játszmák.</p> <p>- Gyermekközpontú válás a Váci Járásbíróság gyakorlatában</p>	<p>Törökné dr. Legeza Rita VHSZK tanácsadó</p> <p>Sigray-Szabó Mónika VHSZK tanácsadó</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Válás során a család</li> <li>- Válás során a gyermek</li> <li>-A mediáció szerepe, tere a válás során. Az iskolai mediáció lehetőségei, a mediáció elmélete, és gyakorlata</li> <li>- Mediáció bemutatása a gyakorlatba</li> <li>- Kerekasztal keretében hallgatói kérdések és válaszok a meghívott előadóktól</li> </ul>	<p>Dr. Molnár Andrea Váci Járásbíróság Elnöke</p> <p>Bogdán Réka VHSZK tanácsadó</p> <p>Solymos Tamás VHSZK tanácsadó</p> <p>Sigray-Szabó Mónika tanácsadó</p> <p>Koncz Lívია Óvodai Iskolai segítő</p>
2023. május 24. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Járási jelzőrendszeri és közös szakmaközi megbeszélés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esetmegbeszélések</li> <li>- Közös szakmai szempontok meghatározása a Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményének munkatársaival</li> <li>- Korai fejlesztés</li> </ul>	
2023. július 03. Kosd Polgármesteri Hivatal	Szakmai értekezlet jelzőrendszeri tagokkal	A jelzőrendszer együttműködése, aktualitások	
2023. szeptember 21. Váci Humán Szolgáltató Központ	Szakmai értekezlet jelzőrendszeri tagokkal	Gyámügyi Osztály És a Váci Humán Szolgáltató Központ közös hatékony munkájának	

		lehetőségei, kompetenciahatárok mentén.	
2023. szeptember 26. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Járási jelzőrendszeri értekezlet	Esetmegbeszélések közös ügyek mentén a Váci Humán Szolgáltató Központtal kapcsolatban álló Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával.	
2023. október 27. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Járási jelzőrendszeri értekezlet	Közös megbeszélés a Pest Vármegyei Rendőr – Főkapitányság Váci Rendőrkapitányság munkatársaival – gondozott családoknál előforduló drogérintettség témakörében	
2023. november 30. Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Járási jelzőrendszeri értekezlet	- Áldozatsegítő szolgáltatások és a Budapesti Áldozatsegítő Központ bemutatása  - Az emberkereskedelem felismerése a gyermekvédelmi munka során.	Nagy Judit Katalin Áldozatsegítő referens  Törökné dr. Legeza Rita VHSZK tanácsadó

2. számú melléklet

**A Váci Család- és Gyermejkölési Központ**

**Tali-pont eseményei 2023. évben**

<b>Dátum</b>	<b>Helyszín</b>	<b>Résztevő gyermek száma</b>	<b>Téma</b>	<b>Közösség formáló feladatok</b>	<b>Tali-pont Kollégák</b>
2023. Januártól  két hetente kedden	Radnóti Miklós Általános Iskola- Vác	15 fő	Kamasz klub	Szabadidő hasznos eltöltése  Szociális kompetenci a fejlesztés  Közösség építés	Papp Livia
2023. február 08.	VSC Bocskay István Kollégium Vác	16 fő	Bűnmegelőzés Prevenációs foglalkozás	Készségfejl esztő  Prevenációs foglalkozás	Gáborné Hunyadi Marianna
2023. április 5.	Váci SZC Király Endre Technikum és Szakképző Iskola	158 fő	Egészség nap (Szenvedélybeteg ségek prevenációs foglalkozás)	Prevenációs foglalkozás  Szociális kompetenci a fejlesztése	Koncz Livia  Bucsánszky Orsolya  Királyné Varga Anita



				Egészséges életre nevelés	Fejérmé Sápi Rebeka
2023. május 03.	Új Esély Központ - Vác	13 fő	Dőkös Középiskolás diákok ismerkedése a Tali-pontban	Szociális kompetencia fejlesztése Közösség formálás Együttműködési készség fejlesztése	Gáborné Hunyadi Marianna Darvas-K. Viola Fejérmé Sápi Rebeka Bucsánszky Orsolya Vass Brigitta
2023. május 17.	VSC Bocskay István Kollégium Vác	9 fő	Családi életre nevelés/Jól működő párkapcsolat	Szociális kompetencia fejlesztése Prevenációs foglalkozás	Gáborné Hunyadi Marianna
2023. június 06.	Új Esély Központ – Vác	9 fő	Színes nap – Dőkös középiskolásoknak foglalkozás (Együttműködés erősítése a középiskolás diákok között)	Szociális kompetencia fejlesztése Közösség formálás Együttműködési készség fejlesztése	Gáborné Hunyadi Marianna Darvas-K. Viola Fejérmé Sápi Rebeka Bucsánszky Orsolya Koncz Livia Felföldiné Vázsonyi Ágnes
2023. június 12.	Juhász Gyula Általános Iskola - Vác	60 fő	Gyermeknap megjelenés	Szociális kompetencia fejlesztése	Darvas- K. Viola Szabó Gabriella

				Közösség formálás	
2023. szeptember 29.	Szódi Hunyadi János Általános Iskola	150 fő	Pályaorientációs foglalkozások	Önismeret fejlesztése	Szabó Gabriella Császár Zenóbia
2023. október 20.	Juhász Gyula Általános Iskola - Vác  (5-6-7-8 osztályos tanulóknak)	159 fő		Szociális kompetencia fejlesztése  Tanulmányi célok megfogalmazása	Koncz Livia Bucsánszky Orsolya Királyné Varga Anita Fejérmé Sápi Rebeka  Homolya Zsuzsanna
2023. december 5.	VHSZK	5 fő	Játék délután (csocsó, ping-pong)	Szociális kompetencia fejlesztése  Szabadidő hasznos eltöltése	Szabó Gabriella Felföldiné Vázsonyi Ágnes  Koncz Livia Bucsánszky Orsolya  Királyné Varga Anita  Fejérmé Sápi Rebeka  Homolya Zsuzsanna