



Váci Polgármesteri Hivatal  
Műszaki Osztály – Főmérnöki Iroda

Napirend:

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
2024. év május 15. napi ülésére

Szám:	12/32-20/2024.
Tárgy:	Helyi közösségi közlekedés nyújtására vonatkozó 2023-2024 évekre kötött közszolgáltatási szerződés meghosszabbítása 2025. december 31-ig.
Melléklet:	55 oldal <i>docodwin</i>
Előterjesztő:	.149/2024.(V.08.) számú GVB határozat
Készítette:	Csontó Judit Mónika osztályvezető
Előadó:	Füzi Bettina műszaki ügyintéző
	-
Előzmény/korábbi döntés:	
Terjedelem:	57 oldal
Bizottsági tárgyalások:	GVB 2024.05.08.
<u>Döntéshozatal módja:</u>	Nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1) bek.) Egyszerű többség (Mötv. 47. § (2) bek.)

Törvényességi  
véleményezésre bemutatva dr. Bartók-Palotai Hajnalka  
Jogi osztály ov.

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia  
Jegyző

Véleményezésre  
megkapta: Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó Osztály  
osztályvezető

Véleményezésre  
megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna Polgármester



Vác a Dunakanyar szíve

## Tisztelt Képviselő-testület!

Vác Város Önkormányzat közszolgáltatási szerződést kötött 2023-2024. évre a Volánbusz Zrt.-vel a helyi közösségi közlekedés működtetésére. A szerződés 2024. december 31. napján lejár.

Az Sztv. 25.§ (1) bekezdés alapján és az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (3) és (4) bekezdések szerint legfeljebb 50%-kal hosszabbítható meg a szerződés időtartama.

A közszolgáltatási szerződés IV.4. pontja is lehetőséget ad arra, hogy a felek között 2023-2024. évekre kötött szerződés 1 évvel meghosszabbításra kerüljön.

Ennek feltétele, hogy Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntést hozzon a közszolgáltatási szerződés 1 évvel történő meghosszabbítására, és a döntéssel a közszolgáltatási szerződés 2024. december 31-i lejárata előtt 2 hónappal a Volánbusz Zrt-t megkeresse.

A fentiek alapján a jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződés 1 évvel meghosszabbítható.

A 2023-2024. évi közszolgáltatási szerződés és tájékoztató levél jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a határozati javaslat elfogadására.

Vác, 2023. május 7.

Tisztelettel:

  
**Csontó Judit Mónika**  
osztályvezető

### *Határozati javaslat*

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Vác Város Önkormányzat és a Volánbusz Zrt. között jelenleg hatályos 2023-2024. évekre kötött Vác város Autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó közszolgáltatási szerződést egy évvel, 2025. december 31-ig meghosszabbítja.

**Határidő:** 2024. október

**Felelős:** Műszaki Osztály vezetője



*Vác a Duna kanyar szíve*

Nagyszaladosok Országos Egyesülete Díj 2019  
Az Év Felelős Foglalkoztatója 2018  
Tehetségbarát Önkormányzat 2018  
Befogadó magyar település 2016  
A Holnap Városáért Díj 2015  
Családbarát Munkahely 2015-2016-2017-2018-2019



Raoul Wallenberg-díj 2015  
Kerekékpárosbarát Település 2014-2015-2016  
Hild János-díj 2014  
Idősbarát Önkormányzat 2013-2019  
Kultúra Magyar Városa 2010  
A Nemzet Sportvárosa 2003

Vác Város Önkormányzat  
Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság

VÁCI POLGÁRMESTERI HIVATAL		(19)
2024 MÁJ 08. 12   32 - 24   2024.		
Szám:	Előszám:	
Melléklet:	Előadó: F. B.	

**KIVONAT**  
**a Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság**  
**2024. május 08-án megtartott üléséről készült jegyzőkönyvből**

**Tárgy:** Helyi közösségi közlekedés nyújtására vonatkozó 2023-2024 évekre kötött közszolgáltatási szerződés meghosszabbítása 2025. december 31-ig

**149/2024.(V.08.) sz. Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság határozata**

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének Gazdasági és Városfejlesztési Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy a Vác Város Önkormányzat és a Volánbusz Zrt. között jelenleg hatályos 2023-2024. évekre kötött Vác Város Autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó közszolgáltatási szerződést egy évvel 2025. december 31-ig hosszabbítsa meg.

**Határidő:** 2024. május 15. KT ülés

**Felelős:** Műszaki Osztály vezetője

*K.m.f.*

**Molnár Nándor s.k.**  
**bizottság elnök**

A kivonat bitelével:

**Kovács Tímea**



Vác a Dunakanyar szíve

**Vác Város Önkormányzata****Matkovich Ilona**  
polgármester részére**Vác**  
Március 15. tér 11.  
2600**Tárgy:** Közszolgáltatási szerződés lejárat**Tisztelt Polgármester Asszony!**

Vác Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) és a VOLÁNBUSZ Zrt. között a helyi, menetrend szerinti személyszállítási feladatok autóbusszal történő ellátására létrejött **közszolgáltatási szerződés hatálya 2024. december 31. napján lejár**. Jelenlegi ismereteink szerint az Önkormányzat részéről a szolgáltatás 2025. január 1. napjától történő ellátására vonatkozó, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) rendelkezései szerint eddig nem került sor a közlekedési szolgáltató kiválasztására irányuló beszerzési eljárás megindítására.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az Önkormányzat a helyi személyszállítási közszolgáltatást a jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződés lejártát követően is biztosítani kívánja, úgy a **közlekedési szolgáltató kiválasztása során** különösen az Európai Parlament és a Tanács a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló **1370/2007/EK rendeletre** (2007. október 23.) (a továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet), valamint az **Sztv. rendelkezéseire tekintettel szükséges eljárni**, melyek alapján a közlekedési szolgáltató kiválasztására rendelkezésre álló lehetőségek a következők:

### **1) Pályázati vagy közbeszerzési eljárás lefolytatása a közlekedési szolgáltató kiválasztása érdekében**

Az Önkormányzat a közlekedési szolgáltató kiválasztására, közszolgáltatási szerződés keretében történő megbízására az Sztv. szerinti pályázati vagy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) szerinti közbeszerzési eljárást folytathat le. **Az Sztv. alapján lebonyolított pályázati eljárás során az Sztv. 23. §-ban leírtak az irányadók:**

*„23. § (1) Belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére ... a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg.*

...

- (2) A szolgáltatási koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződést - az 1370/2007/EK rendelet 5. cikke alapján közvetlenül odaítélhető közszolgáltatási szerződések kivételével - az e törvény pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni.
- ...
- (2b) Személyszállítási közszolgáltatás ellátására irányuló szolgáltatási szerződés, valamint szolgáltatási jogviszonyra irányuló személyszállítási közszolgáltatási szerződés - a 2014/25/EU irányelv 21. cikk g) pontjában meghatározott kivételekkel - a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti eljárásrendben ítélhető oda.
- (3) A pályázat nyilvánosan, a verseny tisztaságát és átláthatóságát bárki számára biztosító módon zajlik. Az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz-közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára.
- (4) Az 1370/2007/EK rendelet 7. cikk (2) bekezdésében előírt előzetes tájékoztatási kötelezettség teljesítését követően a pályázati felhívást az ellátásért felelősnek a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben a hivatalos honlapján, továbbá az önkormányzatnak a helyben szokásos módon is közzé kell tennie a pályázat benyújtási határidejét legalább 60 nappal megelőzően. A felhívásban az 1370/2007/EK rendelet 7. cikk (2) bekezdés a), c) és d) pontjában előírtak mellett tájékoztatást kell adni a pályázaton való részvétel és a pályázati kiírás beszerzési lehetőségének feltételeiről, az ajánlattétel határidejéről, az elbírálás módjáról és szempontjairól, az eredményhirdetés és a szerződéskötés legkésőbbi időpontjáról.
- (5) A pályázati kiírásnak a felhívásban szereplő információkon túl tartalmaznia kell:
- a) az ellátandó közszolgáltatási tevékenységet és a közszolgáltatás minimális követelményeit,
  - b) a tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételeit,
  - c) a tevékenység végzésével együtt járó közlekedési szolgáltatói jogosultságokat és kötelezettségeket,
  - d) a közlekedési szolgáltató tevékenységét érintő más közlekedési szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatást,
  - e) a szolgáltató birtokába vagy használatába kerülő létesítmények, eszközök meghatározását, azok működtetésének és használatának feltételeit,
  - f) a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatások figyelembevételének módját, súlyát,
  - g) az ellátásért felelős közlekedési szolgáltatóval szembeni jogosultságait és kötelezettségeit,
  - h) a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékra vonatkozó követelményeket,
  - i) tájékoztatást a korábbi közlekedési szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, annak teljesítményeiről és az általa alkalmazott díj- és jegyrendszerrel,
  - j) az alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételeket,
  - k) a közszolgáltatási szerződés módosításának, felmondásának feltételeit és
  - l) minden olyan további feltételt, amelyet az ellátásért felelős a közszolgáltatási szerződésben érvényesíteni kíván.
- ...

- (6) A pályázati kiírásban szereplő feltételeket és a pályázat elbírálásának szempontjait az e §-ban foglalt szempontokat is figyelembe véve kell meghatározni. A feltételek körében az ellátásért felelős a közlekedési szolgáltató kötelezettségeként előírhatja a letelepedést, a korábbi közlekedési szolgáltató munkavállalóinak vagy azok meghatározott körének meghatározott feltételekkel történő átvételét, továbbá alvállalkozó meghatározott mértékű bevonását a közszolgáltatásba, az alvállalkozó személyének megjelölése nélkül. Közszolgáltatási szerződés csak a nemzeti vagyronról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltatóval köthető. A vasúti személyszállítási közszolgáltatások előkészítése tekintetében biztosítani kell a 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (8) bekezdésében meghatározott előírások teljesülését.
- (7) A pályázók többváltozatú ajánlat tételére is felkérhetők. Hálózatra, hálózatrészre vagy vonalcsoportha vonatkozó pályázat esetén az ellátásért felelős az érvényes pályázatok alapján - a pályázati kiírásban meghatározott módon - előminősítéssel élhet és annak eredményétől függően tárgyalást kezdeményezhet az alkalmasnak minősített pályázókkal benyújtott ajánlatuk részleteiről. A pályázat nyertesének csak az összességében legelőnyösebb ajánlatot tevő pályázó nyilvánítható.
- (8) A pályázatok elbírálásáról az ellátásért felelősnek a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indokolását ismertető emlékeztetőt kell készítenie a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőnek tartalmaznia kell a kiválasztott szolgáltató alkalmasságát igazoló tényeket, a megfelelő színvonalú szolgáltatás nyújtásának garanciáit és - amennyiben van ilyen - a közlekedési szolgáltatót a közszolgáltatási kötelezettség ellátása fejében megillető pénzügyi ellentételezés mértékét. Az ellátásért felelősnek az emlékeztetőt a pályázattal összefüggő valamennyi dokumentummal együtt a közszolgáltatási szerződés megkötésétől számított 10 évig meg kell őriznie. Az emlékeztetőben foglaltak közérdekből nyilvános adatnak minősülnek.”

Amennyiben az Önkormányzat az Sztv. 23. § alapján személyszállítási pályázat lefolytatásáról dönt, úgy javasoljuk, hogy a pályázati felhívásban és kiírásban mindenképpen kerüljön feltüntetésre és indokolásra, hogy a pályázati eljárás lefolytatására a vonatkozó jogszabályok, így mindenekelőtt 1370/2007/EK rendelet és az Sztv. rendelkezéseinek megfelelően, közbeszerzési eljárás jogszerű mellőzésével kerül sor.

Tájékoztatjuk, hogy az Sztv. 23. § szerinti személyszállítási pályázat lefolytatása helyett nem kizárt a Kbt. szerinti – szigorúbb előírásokat tartalmazó – közbeszerzési eljárás lefolytatása sem, abban az esetben is, amennyiben egyébként a közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló eljárás nem tartozna a Kbt. hatálya alá.

Szeretnénk felhívni figyelmüket, hogy a 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (4) bekezdésében meghatározott küszöbértéket elérő vagy meghaladó közúti személyszállítási szolgáltatásra irányuló közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló eljárás, illetve a közúti tömegközlekedési szolgáltatások (CPV-kód 60112000-6) megrendelésére irányuló, az uniós értékhatárt elérő vagy meghaladó értékű közbeszerzés esetén az ajánlatkérésnek meg kell felelnie a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet rendelkezéseinek is. A küszöbérték, illetve értékhatár elérése esetén javasoljuk a 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet előírásainak való megfelelést.

Eredményes pályázati vagy közbeszerzési eljárást követően az Önkormányzat a nyertes pályázóval, vagy ajánlattevővel (közlekedési szolgáltatóval) közszolgáltatási szerződést tud kötni a pályázati eljárás feltételrendszere szerint. Eredménytelen pályázati eljárás esetén az Önkormányzatnak az alábbi lehetőség áll rendelkezésére:

**2) Közlekedési szolgáltató közvetlen megbízása eredménytelen pályázati vagy közbeszerzési eljárás lefolytatását követően**

Amennyiben eredménytelen pályázati vagy közbeszerzési eljárás okán nem kerül sor a közlekedési szolgáltató kiválasztásra, és ennek eredményeképpen az Önkormányzat a közszolgáltatási feladatok ellátásával továbbra is a VOLÁNBUSZ Zrt.-t kívánja megbízni, akkor az 1370/2007/EK rendelet és az Sztv. rendelkezései alapján a következők figyelembevételével szükséges eljárni:

Az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdése alapján a szolgáltatásnyújtás megszakadása vagy ilyen helyzet közvetlen kockázata esetén az illetékes hatóság (jelen esetben az Önkormányzat) szükséghelyzeti intézkedést hozhat. A szükséghelyzeti intézkedés közszolgáltatási szerződés közvetlen odaítélése, közszolgáltatási szerződés meghosszabbítására vonatkozó hivatalos megállapodás vagy meghatározott közszolgáltatások nyújtásának előírása formájában hozható meg. A közszolgáltatási szerződés szükséghelyzeti intézkedés keretében való odaítélésének időtartama vagy annak meghosszabbítása, illetve előírása nem szólhat két évnél hosszabb időtartamra.

Az Sztv. 24. § (3) és (4) bekezdése értelmében az ellátásért felelős Önkormányzat az 1370/2007/EK rendeleteivel összhangban

„(3) Az ellátásért felelős pályázat nélkül, közvetlenül bízhat meg közlekedési szolgáltatót a közlekedési szolgáltató által kezdeményezett, korábban nem biztosított közszolgáltatásra, ha az nem haladja meg az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (4) bekezdésében szereplő értéket, vagy teljesítményt, valamint ha valós utazási igények ésszerű kielégítését szolgálja, és nem jár együtt más közlekedési szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített jogainak sérelmével vagy működőképességének veszélyeztetésével.

(4) Az ellátásért felelős az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban közvetlenül bízza meg a közszolgáltatással az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatót, ha

a) a pályázati vagy ajánlatkérésen alapuló eljárás megfelelő pályázat, illetve ajánlat hiányában eredménytelenül zárult, vagy

(...)

d) egyéb okból veszélybe kerül a közszolgáltatás folyamatossága.”

Az Sztv. 24. § (4) bekezdése szerinti esetekben a közszolgáltatás folyamatos ellátásának biztosítása:

„a) a közszolgáltatási szerződés **megkötésével** vagy annak közös megegyezésen alapuló **módosítására** irányuló új eljárás lebonyolításával, vagy

b) meghatározott közszolgáltatások nyújtásának **előírásával** valósulhat meg.”

A közszolgáltatási megbízás vagy elrendelés elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre szólhat.

Megjegyezzük, hogy az Sztv. 4. § (4) bekezdése szerint a helyi személyszállítási közszolgáltatás biztosítása a települési önkormányzat önként vállalt feladata:

**„(4) A települési önkormányzat, valamint önkormányzatok társulásának önként vállalt feladata lehet, a Fővárosban a Fővárosi Önkormányzat (a továbbiakban együtt: önkormányzat) kötelező feladata:**

- a) a helyi személyszállítás fejlesztésére vonatkozó - az országos, a regionális és az elővárosi közforgalmú személyszállítással, az épített és természeti környezet védelme érdekében összehangolt, a fejlett információs és kommunikációs technológiák alkalmazására alapozott - koncepciók jóváhagyása, valamint azok végrehajtásának megszervezése,
- b) a gazdaság és a társadalom személyszállítási közszolgáltatások iránti igényének megállapítása, nyomon követése,
- c) a közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítása, **a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások - a személyszállítási közszolgáltatási szerződések megkötésével történő - megrendelése,**
- d) a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítása, **a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítése,** valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése,
- e) a település helyi közszolgáltatási személyszállítási szolgáltatásának ellátására vonatkozó menetrendi koncepciók kidolgozása.”


Fentiek alapján az Önkormányzat természetesen dönthet arról is, hogy a jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződés lejártát követően a személyszállítási közszolgáltatást nem kívánja tovább biztosítani.

**Kérjük, hogy a fentiekben ismertetett lehetőségek alapján, azok figyelembevételével az Önkormányzat mielőbb, de feltétlenül a közszolgáltatási szerződés hatályának 2024. december 31-i lejártá előtt hozza meg a közszolgáltatás további ellátása érdekében szükséges, az Sztv. és a hivatkozott EK rendelet szerinti, fentiekben részletezett lehetőségek egyike szerinti testületi döntését és szíveskedjen azt, vagy előzetesen a szándékról szóló tájékoztatást részünkre eljuttatni a helyik@volanbusz.hu elektronikus levélcímre.**


Együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Budapest, 2024. március 05.

Üdvözlettel:



**Németh Tamás**  
stratégiai és vállalkozási főigazgató  
**VOLÁNBUSZ Zrt.**



**Baranyai Gergely**  
helyi közszolgáltatás vezető  
**VOLÁNBUSZ Zrt.**

Nyilv.sz.: 7026  
VOLÁNBUSZ Zrt.  
1091 Budapest, Üllői út 131.



12/111 - 12/2023.

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

**VÁC VÁROS**

**AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETRENDSZERINTI HELYI  
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA**

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről

### Vác város Önkormányzata

Székhely: 2600 Vác, Március 15. tér 11.  
Törzskönyvi azonosító szám: 731300  
Nyilvántartja: Magyar Államkincstár  
Államháztartási egyedi azonosító: 740890  
Adószám: 15731302-2-13  
Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank  
Bankszámlaszám: 117420094-15395429  
Képviseli: **Matkovich Ilona Zsuzsanna** polgármester  
(a továbbiakban: „**Önkormányzat**” vagy „**Megrendelő**”)

másrészről a

### VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Adószám: 10824346-2-44  
Cégjegyzékszám: 01-10-04215  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Számlavezető pénzüintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.  
Bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000  
Képviseli: **Kruchina Vince** elnök-vezérigazgató  
(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

és a továbbiakban külön-külön mindketten, mint a „**Fél**”, együttesen a „**Felek**” között, az alábbi feltételekkel:

## I. PREAMBULUM

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13.§ (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „**Személyszállítási törvény**”) 4. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban az Önkormányzat az ellátásért felelős a helyi közösségi közlekedés biztosítása érdekében a helyi személyszállítási közszolgáltatás megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása és a helyi személyszállítási közszolgáltatás közszolgáltatási szerződéssel való megrendelése vonatkozásában.
2. Az Önkormányzat - tekintettel arra, hogy a jelenleg a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt. -vel („**Korábbi Szolgáltató**” vagy „**VOLÁNBUSZ**”) 2020. január 1-től helyi menetrend szerinti autóbuszos közlekedésre vonatkozóan fennálló, több alkalommal meghosszabbított közszolgáltatási szerződése annak 2022. december 31-i lejártát követően versenypályázati úton kiválasztandó új Szolgáltató megbízásáig hatályos - a fenti közfeladat ellátására a Személyszállítási törvény 23. § előírásainak megfelelően pályázatot írt ki, amelynek eredményeképpen a felek a jelen Közszolgáltatási szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) kötik.
3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésre a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet és az 1107/70/EGK

tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelet (a továbbiakban: „EK rendelet”), valamint a Személyszállítási törvény rendelkezései alkalmazandók.

## **II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

1. Az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót Vác közigazgatási területén belüli menetrend szerinti helyi autóbusszos személyszállítási szolgáltatás végzésével szolgáltatási koncesszió keretében a jelen Szerződésben, valamint a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglalt feltételekkel.
2. A szerződés volumene 235.000 hasznos menetrendi km (utasszállító vonali kilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a Szolgáltató rezsifutásait) + 20% a Megrendelő által opcionálisan lehívható teljesítmény/év, legfeljebb 10 db szóló forgalmi autóbusszal, amelyből általánosságban, munkanap és hétvégén legfeljebb 6 db szóló forgalmi autóbussz kell, de tanítási napokon 7.00-8.00 között, csúcsidőben további legfeljebb 4 db szóló forgalmi autóbusszra van szükség.
3. A Szolgáltató a szolgáltatást az arra mindenkor irányadó jogszabályoknak, így - a Személyszállítási törvényen és az EK rendeleten túl - különösen az alábbiaknak megfelelően köteles végezni:
  - a. az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásra az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelet,
  - b. a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
  - c. az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
  - d. a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
  - e. az Európai és Parlament és Tanács 1073/2009/EK rendelete,
  - f. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

## **III. A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA**

1. A Szolgáltató 2023. január 1-jétől köteles a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására.

## **IV. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA**

2. A Felek a jelen Szerződést határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától számított kettő évre, azaz 2023. január 01. napjától 2024. december 31. napjáig terjedő időszakra kötik. A Szerződés hatálya a szolgáltatás megkezdésének napjától az itt meghatározott lejáratú napig áll fenn, kivéve a IV.4. pont szerinti meghosszabbítás esetét.
3. A jelen Szerződésben megfogalmazott, a szolgáltatás megkezdését megelőzően szükségessé váló előkészítő jellegű feladatok teljesítésének kötelezettségét a Szerződés hatálya szempontjából a Felek akként értelmezik, hogy a Szerződés hatálybalépésekor a Feleknek olyan állapot fennállását kell tudniuk biztosítani, amelyben az előkészítő tevékenységekre tekintettel képesek a Szerződés teljesítésére.

4. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés meghosszabbítására kizárólag az EK rendelet keretei között van lehetőség. Ennek alapján a Felek a szerződést közös megegyezéssel annak lejártát követő további 1 évvel meghosszabbíthatják. A meghosszabbításról a Feleknek legkésőbb a Szerződés lejártát 2 hónappal megelőzően szükséges megállapodniuk.

## **V. KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG**

1. A Szolgáltatót közszolgáltatási kötelezettség terheli az Önkormányzat által megrendelt mindenkor menetrend szerinti szolgáltatásnyújtás, valamint az ahhoz kapcsolódó, jelen Szerződés szerinti kiegészítő szolgáltatások nyújtása kapcsán.
2. A Szolgáltató a jelen Szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Vác közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására. A Szolgáltató kizárólagos joga csak abban az esetben korlátozható, ha az Önkormányzat a közszolgáltatási tevékenység olyan bővítését vagy a szolgáltatási színvonal olyan javítását kezdeményezi, amelyet Szolgáltató a kezdeményezéstől számított 60 napon belül nem vállal. Ebben az esetben az Önkormányzat a többlet feladatok vonatkozásában a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglaltak szerint más szolgáltató szolgáltatását is igénybe veheti.
3. A Szolgáltatót a személyszállítási szolgáltatásban részt venni kívánókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli a személyszállítás feltételeire vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

## **VI. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYI FELTÉTELEI**

1. A Szolgáltató a szolgáltatást saját felelősségére és kockázatára, - az alábbi esetben foglalt kivétellel - saját eszközeivel köteles végezni a jelen Szerződés ellentételezésre, továbbá a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. Az Önkormányzat biztosítja továbbá - a jelen Szerződésben jelzett kivételekkel - a városi közúthoz kapcsolódó autóbuzsmegállók és váróhelyiségek rendelkezésre állását a Szolgáltatónak a szolgáltatás végzéséhez, amelyek az Önkormányzat tulajdonát képezik és a Szolgáltató ezeket szolgáltatásához használni jogosult.

## **VII. TELEPHELY, VÉGÁLLOMÁSOK**

1. A Felek rögzítik, hogy Vác, belterület 2735, és 2736.helyrajzi számon található autóbusz-pályaudvar (váróterem és autóbusz pályaudvar funkciójú ingatlan) a Szolgáltató tulajdonában áll. Az autóbusz-pályaudvar (végállomási infrastruktúra) nemcsak a helyi, hanem az elővárosi/regionális/országos személyszállításban résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál.
2. A Szolgáltatónak a szolgáltatás megkezdésének időpontjától rendelkeznie kell olyan - a költséghatékonyság szem előtt tartásával a lehető legmegfelelőbb megoldással kiválasztott és kialakított - bármely jogszerű jogcímen használt saját telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) alkalmas(ak) a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás biztosításának céljából a járművek megfelelő tárolására, karbantartási, javítási és egyéb, általánosan telephelyen végzett tevékenységek elvégzésére.
3. A Megrendelő a Szolgáltatónak forgalmi létesítményt, valamint olyan szociális létesítményt, ahol a járművezetők pihenő idejének eltöltése, tisztálkodása és étkezési lehetősége biztosítható, nem biztosít, az ezekről való gondoskodás a Szolgáltató feladata.

## **VIII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI**

1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket a Szerződés teljes hatálya alatt köteles biztosítani.
2. A Szolgáltató köteles munkáltatói előírások útján biztosítani azt, hogy munkavállalói magatartása megfeleljen a szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésére vonatkozó elvárásoknak.

## **IX. MENETREND**

1. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát az Önkormányzat által meghatározott, mindenkor érvényes menetrendnek megfelelően köteles teljesíteni akként, hogy a menetrend szerződésszerű teljesítését, a Szolgáltató saját üzemi menetrendjét a lehető leghatékonyabban szervezze meg. A Szolgáltató az összes - pl. műszaki, munkaszervezési, gazdasági - tényező együttes figyelembevételével a legköltséghatékonyabb módon köteles meghatározni a menetrend teljesítéséhez szükséges járművek számát, típusát és a teljesítés egyéb körülményeit. Az Önkormányzatnak a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató éves elszámolása során indokolt költségek felülvizsgálatára irányuló eljárásában a jelen pont szerinti költséghatékonyág teljesítését kiemelten kell figyelembe venni.
2. A Felek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként csatolják a Korábbi Szolgáltató által 2020-ra meghirdetett, a jelen Szerződés teljesítésének megkezdésekor továbbra is alkalmazandó menetrendet.
3. A Szolgáltató a menetrend teljesítését úgy köteles megszervezni, hogy a forgalomban meghibásodott, üzemképtelen autóbusz(ok) helyettesítésére legfeljebb 15 percen belül pótló busz(oka)t lehessen forgalomba állítani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szükséges, de azt nem meghaladó mennyiségű, üzemkész pótlóbusz megfelelő helyen folyamatosan rendelkezésre álljon.
4. Az Önkormányzat jogosult a mindenkori menetrendet meghatározni. A menetrend módosításába foglalt, tételes elvárásokat (így például: a kiszorgálandó vonalak listáját, paramétereit és menetrendjét - útvonal, útvonalhossz, megállóhelyek, végállomási és megállóhelyi indulási és érkezési időpontok, járműkategória és szükséges forgalmi járműszám naptípusnak és napon belüli időszaknak megfelelően) az Önkormányzatnak a tervezett változtatás életbe lépését megelőző legalább 30 nappal korábban kell a Szolgáltató részére írásban jeleznie. Amennyiben a Megrendelő erre igényt tart, Szolgáltató köteles a Megrendelő által kért menetrendi módosításokat kidolgozni, az azokból adódó teljesítmény- és forgalmi járműszám-változásokkal együtt.
5. A menetrend átfogóbb módosítását - ebbe beleértve egyes vonal(ak) vagy járat(ok) megszüntetését, vagy bevezetését, útvonalának módosítását - bármelyik Fél kezdeményezheti.
6. A Megrendelő által járműkategóriánként megadott forgalmi járműszám nem haladhatja meg a Szerződésben meghatározott maximális forgalmi járműszámot. A szolgáltatást a Szolgáltató a megadottnál több járművel is elláthatja, de ebből adódó többletköveteléssel nem élhet.
7. Indokolt esetben, különösen forgalmi terelés esetén, a Megrendelő jogosult a forgalmi paramétereket a fenti határidőknél később is megváltoztatni, a Szolgáltató haladéktalan értesítése és a módosult forgalmi paraméterek haladéktalan átadása mellett. Ugyanezen feltételekkel a Szolgáltató is kezdeményezheti a forgalmi paraméterek fenti határidőknél később történő megváltoztatását, melyhez a Megrendelő jóváhagyása szükséges.

## X. A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS

2. A jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel:
  - a. a menetdíjbevétel,
  - b. a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás,
  - c. az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege,
  - d. a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyéb bevételek, különösen a különjáratú tevékenység bevétele és a reklámbevétel

a Szolgáltatót illeti meg.

3. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor a jelen Szerződés 2. számú mellékletében megállapított díjakat alkalmazza a szolgáltatás ellátása során. A mindenkori díjszabás módosítására az Önkormányzat jogosult, amelyre vonatkozó döntéshozatal előtt a Szolgáltatóval egyeztet. A Szolgáltatóval a díjszabás változását a bevezetés első napját megelőző legalább 40 nappal előbb kell közölni, hogy utastájékoztatási kötelezettségeinek megfelelő időben eleget tudjon tenni, illetve jegy- és bérletértékesítési tevékenységét a változásnak megfelelően tudja módosítani.

## XI. A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE

1. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei, valamint egy legfeljebb az uniós jogszabályok alapján meghatározott mértékű, [a ráfordítások (követlen és közvetett költségek összege) 2%-ának megfelelő mértékű] nyereség bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére.
2. Az ellentételezés szülő autóbusszal teljesített 1 hasznos menetrendi (fizető) kilométerre vonatkozó összege

**nettó 670 Ft/hkkm.**

3. Az ellentételezés tényleges összege a mindenkori szolgáltatási ellentételezési egységarak és az Önkormányzat által megrendelt hasznos futásteljesítmény alapján számítandó.
4. Az Önkormányzat által fizetni vállalt ellentételezés összege magában foglalja az Önkormányzat által igényelt és megkapott normatív támogatás összegét, azaz az ellentételezést az Önkormányzat részben ezen forrás Szolgáltató részére való tovább utalásával teljesíti.
5. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató részére nyújtott ellentételezés - tekintettel az indokolt költség alapú elszámolásra és a túlkompensáció jelen Szerződés szerinti tilalmára - az EK Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a közös piaccal összeegyeztethető, és mint ilyen, mentes az EUMSZ 108. cikkében említett előzetes bejelentési kötelezettség alól.

## XII. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY

1. Az éves ellentételezés jelen Szerződés szerinti kalkulált összegénél magasabb ellentételezésre a Szolgáltató nem tarthat igényt, az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel.
2. A jelen Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató az ellentételezés adott évi összegének a KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével történő évenkénti

indexálással kialakítottnál magasabb összegben történő meghatározását (azaz költségterítési többletigényt) kezdeményezni kizárólag abban az esetben jogosult, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződéskötést követő jelentős változását. A körülményeknek a Szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező olyan változások vehetők figyelembe, amelyekkel a Szerződés megkötésekor a Szolgáltató a Szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott.

3. A Szolgáltató a fenti körülményekre alapított, az ellentételezés növelését kezdeményező nyilatkozatát legkésőbb a naptári év utolsó napja előtt 3 hónappal köteles az Önkormányzat részére megküldeni. Az Önkormányzat köteles haladéktalanul megvizsgálni a Szolgáltató javaslatát és annak megalapozottságát.
4. Az Önkormányzat az utazási igények változásának körében a Szerződés módosítását maga is kezdeményezheti. Amennyiben az Önkormányzat megítélése szerint a fenti feltételek az ellentételezés mértékének a növeléséhez maradéktalanul fennállnak, és a változások az Önkormányzat megítélése szerint a menetrend vagy a szolgáltatás minőségi vagy mennyiségi paramétereinek módosítását igénylik, amely módosítás szükségességével az Önkormányzat egyetért, a menetrend és a Szerződés megfelelő módosítását és az ellentételezés következő évi mértékének indokolt változtatását az Önkormányzat írásban jóváhagyja, a Felek a Szerződést ennek megfelelően módosítják.
5. Az Önkormányzat a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező változásokra hivatkozással előterjesztett módosítási kezdeményezés esetében a megfelelő számszerű igazolás esetén sem köteles a módosításhoz hozzájárulni.
6. Évközben felmerült módosítás kezdeményezésének elfogadása esetén az Önkormányzat jogosult eldönteni, hogy a módosítást csak a következő évtől kell alkalmazni, vagy a költségvetése módosításával az adott év hátralévő részére is. Az ellentételezés visszamenőleges hatályú növelésére nincs lehetőség. Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az észszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke nem éri el a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (és a ráfordításokra vetített 2% mértékű nyereségét), a különbözetet legfeljebb a tárgyévi ellentételezési összeg 15%-a erejéig az Önkormányzat a Szolgáltató részére megtéríti.

### **XIII. SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS**

1. A Szolgáltató - tekintettel a Személyszállítási törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra - belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, az annak érdekében felmerült kiadásokat, ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
2. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark saját tulajdonú részének egyéb hasznosításából származó, különösen a különjáratú és reklám célú bevételekről, az ezek érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolójában a Szolgáltató elkülönítetten köteles vezetni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a jelen Szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

### **XIV. A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA**

1. A Szolgáltató az előírányzott ellentételezéshez képest költségei megtérítése vonatkozásában ténylegesen csak arra az összegre tarthat igényt, amely a szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében, valóban indokolt mértékben

felmerült. Az indokolt költségek különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjak, továbbá a személyszállítási szolgáltatások működtetéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést (azaz az ésszerű nyereséget) foglalhatnak magukban.

2. Az Önkormányzat a Szolgáltató által elszámolni kívánt költségek és ráfordítások indokoltságát az Éves beszámoló - továbbá a bekért eseti adatszolgáltatás - alapján évente felülvizsgálja, valamint ezen felül is jogosult bármikor felülvizsgálni.
3. Amennyiben az Önkormányzat a fenti indokoltági felülvizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy valamely elszámolni kívánt költség vagy ráfordítás részben vagy egészben, illetve annak mértéke nem volt indokolt, a fenti eljárásban indokolatlanként megállapított összeget az éves elszámolás során, az annak megfelelő eljárásban levonhatja. Amennyiben a Szolgáltató az adott évre előirányzott ellentételezést meghaladó mértékben kívánja elszámolni indokolt költségeit, az adott évre ténylegesen kifizetett ellentételezés akkor sem haladhatja meg a XI. pont szerint előirányzott, a Szolgáltató tényleges futásteljesítménye alapján számított összeget, ha a Szolgáltató igényelt költségei az előre megállapított ellentételezésnél magasabb összegben indokoltnak bizonyultak.

## XV. PÉZÜGYI ELSZÁMOLÁS

1. A Szolgáltató részére az ellentételezés megfizetése akként történik, hogy a pályázatban megajánlott fajlagos díj és az éves futásteljesítmény alapján számított várható éves ellentételezési díj személyszállítási bevétellel csökkentett összegének 1/12-ed részét havonta díjbekérő alapján az előirányzott ellentételezésből a tényleges, a Szolgáltató által a tárgyhót követő 20. napig írásban közölt tárgyhavi futásteljesítmény alapján kalkulált összeget az Önkormányzat a Szolgáltató veszteségtérítési igényéről szóló értesítésének beérkezését követő 30 napon belül átutalja a Szolgáltató részére. A Felek Éves elszámolás keretében számolnak el a megfizetett összegek beszámításával.
2. Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:115 § szerinti késedelmi kamat és a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány fizetési kötelezettség terheli a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdődően.
3. Szolgáltató az előző naptári évre vonatkozó Éves beszámolóját évente március 31-ig küldi meg az Önkormányzat részére („Éves beszámoló”).
4. Az Önkormányzat az Éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát az Éves beszámoló benyújtását követő egy hónapon belül, ami alapján a Felek egymással évente elszámolnak („Éves elszámolás”).

A Szolgáltató Éves beszámolójában a 5. számú melléklet felhasználásával az Önkormányzat részére tételesen kimutatja a költségeit.

Az Önkormányzat a felülvizsgálatot és a Felek közötti megállapodást követően megtéríti a Szolgáltatónak az 1. pont szerinti módon a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja alapján a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeit.

5. Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így véglegesítve az eltéréseket. Felek az egyeztetéseket évente legkésőbb május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek.
6. Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az ésszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves



ellentételezés mértéke meghaladná a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (és ésszerű nyereségét), a különbözetet a Szolgáltatónak vissza kell térítenie.

7. Felek az Éves elszámolást a fenti eljárások alapján legkésőbb május 31-ig lebonyolítják akként, hogy az elszámolás eredményeként felmerülő fizetési kötelezettségeket június 15-ig kell teljesíteni. Az elszámolás során teljesítendő fizetési kötelezettség beszámítással is rendezhető.
8. A 2023. január 1. és 2023. december 31. közötti, valamint az adott naptári év kezdetétől a Szerződés időtartamának végéig tartó tört időszakokra az elszámolás a naptári éves elszámolás és a fenti elszámolás szabályainak értelemszerű alkalmazásával történik. Az első tört elszámolási időszakra vonatkozóan a Felek legkésőbb 2024. május 31-ig, az utolsó tört időszakra vonatkozóan pedig a Szerződés lejártát követő ötödik hónap utolsó napjáig számolnak el.

## **XVI. A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI**

1. Szolgáltató a 5. számú melléklet felhasználásával évente beszámolót ad át az évet követő március 31. napjáig az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal:
  - a. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása
    1. Az éves futásteljesítményeket befolyásoló tényezők
    2. A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei
    3. Foglalkoztatottak megoszlása
  - b. A forgalomellátás minőségi bemutatása
    1. Szolgáltatás részletes minőségi jellemzése
    2. Menetrendszerűség
    3. Baleseti statisztika
    4. Autóbusz állományadatok
    5. Akadálymentesítés, utas-panaszok, forgalmi ellenőrzések
    6. Menetrend engedélyeztetés követelményei
    7. Utasforgalmi létesítmények

A forgalomellátás minőségi bemutatása olyan részletezéssel és adattartalommal rendelkezzen, mely alapján a szolgáltatás teljesítési ellenőrizhető legyen: késett, maradt járatok száma, utas panaszok száma, autóbuszok minőségi cseréje, stb.
  - c. Gazdasági, pénzügyi beszámoló
    1. Személyszállítási bevételek alakulása
    2. Költségek
    3. Veszteségkiegyenlítés
  - d. További kötelezettségvállalások teljesülése
  - e. Társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedély
2. Az Önkormányzat az Éves beszámoló, teljesítményjelentések ellenőrzése során jogosult a megküldött háttéranyagokon túlmenően is adatszolgáltatást kérni a Szolgáltatótól, aki köteles együttműködni az Önkormányzattal.
3. Amennyiben a Szolgáltató az Éves beszámoló vagy az Önkormányzat eseti adatszolgáltatási kérelme teljesítésével elfogadható indok nélkül a megadott határidőhöz képest 30 napot meghaladóan késlekedik, és az Önkormányzat második

felszólítására és az abban tűzött póthatáridőre sem egészíti ki adatszolgáltatását, az adatszolgáltatás megtörténteig a Szolgáltatónak fizetendő ellentételezés összegét késedelmi kamat fizetési kötelezettség nélkül jogosult visszatartani. E jogosultság az Önkormányzatot akkor is megilleti, ha az adatszolgáltatást nem ő, hanem a közszolgáltatásokra vonatkozóan ellenőrzési jogosultsággal rendelkező bármely szerv közvetlenül a Szolgáltatótól kérte. Az adatszolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését követően az így visszatartott összegeket haladéktalanul át kell utalni.

4. Az éves beszámoló, illetve az egyéb eseti adatszolgáltatás Megrendelő részére történő megküldése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## **XVII. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

### **Általános kötelezettségek**

1. Szolgáltató a szolgáltatást a közösségi közlekedési szakmában elvárható szolgáltatási rendszerben, magas színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:
  - a. a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól lehetőleg független, zavarmentes betartása,
  - b. egységes megjelenésű, tisztán és megfelelően karbantartott járművek,
  - c. biztonságos forgalomellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
  - d. a forgalomszervezés és zavarelhárítás hatékony és gyors megoldása,
  - e. alkalmas műszaki javító bázis,
  - f. megfelelő utas balesetbiztosítás,
  - g. magas színvonalú utastájékoztatói és értékesítési rendszer,
  - h. panaszok és kárigények ügyfélközpontú kezelése,
  - i. dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgy kezelésének biztosítására vonatkozó rendszer működtetése,
  - j. forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer működtetése.
2. A Szolgáltató köteles együttműködni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel.
3. A Szolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához közvetve vagy közvetlenül szükséges.

### **A szolgáltatás eszközeinek üzemeltetése**

4. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eszközök mindenkor üzemkész állapotban legyenek.

### **Jegy- és bérletértékesítés**

5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását. A Szolgáltató köteles a megrendelő által a 2. számú mellékletben meghatározott díjtermékeket a végállomási infrastruktúra legalább kettő értékesítési pontján értékesíteni, valamint a járműveken csak menetjegy értékesítését biztosítani. Az értékesítési hálózatba beszámítható, így egy

értékesítési pontnak megfelel a mobiljegy alkalmazás. Az értékesítési pontokon minden díjtermék elérhető kell, hogy legyen, és bankkártyás fizetési lehetőségnek is lennie kell. Az értékesítendő díjtermékek köre a szerződés időtartama alatt a megrendelő döntése alapján változhat.

6. A jegyek és bérletek előállítása során a Szolgáltató köteles olyan módszert választani, ami a hamisítás lehetőségét kizárja.
7. Szolgáltatónak a közszolgáltatást a mindenkor irányadó jegy- és bérletárakon kell nyújtania.

### **Jegyellenőrzés**

8. A Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására. A hatékony jegy- és bérletellenőrzés a Szolgáltató kötbérterhes kötelezettsége. A Szolgáltató köteles az első ajtós felszállás rendszerével biztosítani az ellenőrzést a járműveken.
9. Szolgáltató köteles a járművezetők jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenységét rendszeresen ellenőrizni, ennek adatait folyamatosan gyűjteni és az Éves beszámolóban szerepeltetni. Az Éves beszámoló tartalmazza a Szolgáltató, vagy annak megbízottja által végzett dokumentált ellenőrzések darabszámát, és összefoglalt tartalmát (úm. gépkocsivezető általi visszaélés, utasok jogosulatlan utazása).
10. A Szolgáltató köteles a pótdíjazás lehetőségének biztosítására nemcsak a helyszínen, hanem ügyfélszolgálati irodájában is, köteles továbbá a pótdíjazás megfelelő dokumentálását, a követelésbehajtási eljárásokat megfelelően kidolgozni és hatékonyan működtetni.

### **Üzletszabályzat, utastájékoztatás**

11. A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, üzletszabályzatát köteles írásban rögzíttetten az utasok részére megismerhetővé tenni honlapján, melynek elérhetőségét az autóbuszokon, és az állomások, valamint megállók váróhelyein jól látható helyen kifüggeszteni.
12. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken - összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal - feltüntetni az adott megállóhelyet érintő járatok érvényes menetrendjét, számjelét. A megállóhely nevét a menetrendi hirdetőtáblán a Szolgáltatónak kell feltüntetnie. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani ingyenes, vagy megvásárolható formában. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően kell közzétenni. A Szolgáltató köteles az általa Vác Város területén működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, az utazási feltételekről, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

### **Megállóhasználat**

13. A megállóban elhelyezett közlekedési táblákat, oszlopokat, valamint az azokon elhelyezett menetrendi hirdetőtáblákat a Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjától folyamatosan biztosítani, hiányuk, megrongálódásuk esetén pótolni.
14. Az Önkormányzat tulajdonában lévő megállóhelyek és a kezelésében lévő közutak

takarítása, hó- és síkosság mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

### **Még elégséges szolgáltatás**

15. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles legalább a Személyszállítási törvény 39. §-a szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani.

### **Járműállomány jellemzői**

16. A Szolgáltató az általa biztosított járművek körében a károsanyag-kibocsátási normák szerint **EURO VI** környezetvédelmi besorolású járműveket köteles használni a szolgáltatásnyújtás során.
17. A Szolgáltató köteles a teljes járműállománya 100 %-ának megfelelő arányban alacsonypadlós, vagy alacsony belépésű járművekkel végezni a szolgáltatást.
18. A Szolgáltató köteles a teljes járműállománya 100%-ának megfelelő arányban klimatizált járművekkel végezni a szolgáltatást.

### **Minőségi követelmények**

19. A fentieken túl a Szolgáltató járműveivel és a szolgáltatással szemben az Önkormányzat által támasztott minőségi követelményeket, továbbá a járműspecifikációt a 3. sz. melléklet tartalmazza. A 3. sz. melléklet és a jelen Szerződés rendelkezései közötti esetleges eltérések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók, ami azonban nem értelmezhető akként, hogy a 3. sz. mellékletben foglaltak a Szolgáltatót nem kötik, ha az a Szerződésben rögzítettekhez képest többletkövetelményt vagy részletesebb feltételeket határoz meg.

## **XVIII. ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN**

1. A Szolgáltató köteles a szokásostól eltérő, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból felmerülő forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások, a szolgáltatás során jelentkező forgalmi zavarok (közúti torlódás miatti késések, műszaki okok miatti járatkimaradások, balesetek miatti járatkimaradások és forgalomkorlátozások, időjárás miatti menetrendi eltérések) idején, valamint rendkívüli igények felmerülése esetén is gondoskodni a szolgáltatás - lehetőségekhez képest - folyamatos biztosításáról.
2. Az ilyen körülményekről - amennyiben az a pillanatnyilag forgalomban lévő járművek számának legalább 50%-át érinti, és időtartama meghaladja a kettő órát - a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot a vonatkozó intézkedési tervről, a Szolgáltató által megteendő lépésekről, az akadályoztatás várható időtartamáról. A Felek kötelesek egymással együttműködni annak érdekében, hogy a forgalom folyamatossága biztosított legyen, illetve a zavarok által okozott késedelmek, kényelmetlenségek, az utasok sérelme a legszükségesebb mértékre korlátozódjanak.
3. Amennyiben a szokásostól eltérő forgalmi körülmények az Önkormányzat más feladatkörével érintett (pl. útfelújítás, közterület lezárások) tevékenységből eredően merülnek fel, az Önkormányzat az ok felmerüléséről előzetesen értesíti a Szolgáltatót.
4. Fenti helyzetekből adódó forgalomkorlátozás, forgalmi változás esetén felmerülő többletüzemeltetési költségeit a Szolgáltató jogosult az Önkormányzat felé indokolt költségként elszámolni. Szolgáltató köteles azonban a többletüzemeltetési költségeit ésszerű mértékben a lehető legkisebb összegben tartani, a racionális megoldáshoz képesti jelentős többlet megtérítésére az Önkormányzat nem köteles.
5. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatti zavarok, forgalmi változás esetén a fenti eljárás értelemszerűen alkalmazandó azzal, hogy erre tekintettel többletköltség

elszámolására nem kerülhet sor.

## **XIX. AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

1. Az Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem állnak fenn olyan jogaik, amelyek a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás Szolgáltató általi ellátását akadályoznák. Az Önkormányzat ezen szavatosságát nem sértő módon jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával érintett megállók közlekedési célú igénybevételre hozzájárulást adni más szolgáltató vagy személy részére is, amelyről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles és ebben az esetben a Szolgáltató köteles a további igénybevevőkkel együttműködni.
2. Az Önkormányzat vállalja az ellentételezés jelen Szerződés szabályainak megfelelő megfizetését.

## **XX. VIS MAIOR**

1. Vis Maior eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen (vagy a Szolgáltató alvállalkozóján) kívül álló okból merül fel és az érintett személytől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárrítható el (háborús, polgárháborús cselekmények, események, forradalom, felkelés, lázadás, zendülés, polgári engedetlenség, terrorcselekmények, blokádok, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, embargó, energiahiány vagy korlátozás, járvány vagy karantén, szabotázs, más szolgáltatónál felmerülő sztrájk).
2. Vis Maior fennállása esetén, ha az akadályozza vagy késlelteti valamely Felet a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.
3. A Vis Maiorral érintett Fél jelen Szerződés szerinti, a Vis Maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis Maior esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének, és mindent megtett a Vis Maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásainak enyhítésére, az adott Fél mentesül a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis Maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.
4. Amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy a jelen közszolgáltatással érintett területre veszélyhelyzetet hirdetett ki, Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a járványhelyzettel összefüggésben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződéses következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződéses és ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottjait érintő jogszabályi korlátozások bevezetését és a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedését, amely miatt a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptervekenységén felül) számára lehetetlenné válik.

## **XXI. ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA**

1. A szolgáltatás nyújtásába a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésben foglaltak alapján legfeljebb 30%-ban vonhat be alaptervekenységi alvállalkozót. Nem minősül alaptervekenységi alvállalkozónak a bizományos és/vagy ügynöki és/vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a

tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában, valamint a forgalom ellenőrzés végrehajtásában résztvevő alvállalkozó. Alvállalkozóként kizárólag az Nvt. szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.

2. A pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni.
3. A nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.
4. Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a Szolgáltató ellentételezésének mértékét ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatás-részt a Szolgáltató maga látná el. Ennek érdekében az alvállalkozói szerződésben a Szolgáltató köteles olyan hatékony ellenőrzési mechanizmust biztosítani, amely lehetővé teszi az alvállalkozói díjak és költségek indokoltságának megállapítását. E feltétel teljesülését az Önkormányzat jogosult akként is ellenőrizni, hogy az alvállalkozói szerződést, illetve az abban foglalt díjazást alátámasztó iratokat megvizsgálja. Ennek lehetőségét a Szolgáltatónak az alvállalkozóval kötendő szerződésben biztosítani kell.
5. Az alvállalkozó szakmai alkalmasságának ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint Szolgáltatónak.

## **XXII. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE**

1. Az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató szolgáltatásának, szabályszerű működésének, gazdálkodásának, továbbá elszámolásának, valamint a szerződésszerű teljesítésének ellenőrzésére.
2. Az Önkormányzat jogosult az ellenőrzéseket saját maga vagy megbízott szakértő vagy szakértői szervezet által előzetesen egyeztetett időpontban, meghatalmazással, próbahasználat útján is végezni, illetve végeztetni. Az Önkormányzat vagy megbízottja e célból az utasforgalmi területen tartózkodhat, a Szolgáltató ott jelen lévő személyzetétől, illetve az utasoktól felvilágosítást kérhet. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató forgalomba álló járműveit a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége stb.) való megfelelés céljából - annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva - ellenőrizni. Ugyancsak jogosult a Megrendelő a Szolgáltató által végzett szolgáltatást annak üzemidejében bármikor, nyílt vagy rejtett ellenőrzéssel ellenőrizni.
3. A Szolgáltató köteles az Önkormányzattal és annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseibe betekintést engedni, valamint a közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésére álló vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni). A Szolgáltató e körben üzleti titokra nem hivatkozhat, ha azáltal az Önkormányzat - különösen az ellentételezés mértékére, a túlkompensáció tilalmára vonatkozó uniós és hazai szabályozásnak való megfelelés teljesíthetősége érdekében érvényesítendő - ellenőrzési jogának gyakorlását ellehetetlenítené.
4. A Megrendelő ellenőrzése során személyes adatok kezelésére nem kerülhet sor, azok nem ismerhetők meg, nem továbbíthatók kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.”

### **XXIII. KÖTBÉR**

1. Amennyiben a Szolgáltató neki felróható módon megszegi a szerződést, úgy az Önkormányzat a 4. sz. mellékletben foglalt esetekben kötbérigényt jogosult érvényesíteni.
2. A kötbérek alkalmazása során a Szolgáltató alvállalkozója által elkövetett szabálysértéseket a Szolgáltató szerződésszegéseként kell értelmezni.
3. A kötbér alkalmazásához szükséges ellenőrzések megállapításait bizonyításra alkalmas módon kell dokumentálni.
4. A kötbér megállapítása havonta történik. A Szolgáltató tárgyhót követő 30. napig írásban tájékoztatja Önkormányzatot a Közzolgáltatási Szerződés 4. számú melléklete szerinti Kötbértételek alakulásáról, mértékéről. A kötbérek elszámolása évente, az Éves beszámoló értékelésével együtt történik.
5. A tárgyhót követő 35. és 50. naptári nap között az Önkormányzat és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a tárgyhóra vonatkozóan kiszabott kötbérek megalapozottságáról, az ennek alapján az Önkormányzat által véglegesített havi kötbérek végösszegét az Önkormányzat a soron következő havi előleg kifizetésekor, az előlegből történő levonással érvényesíti.
6. A jogosan alkalmazott kötbérek összege együttesen éves szinten nem haladhatja meg az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át.

### **XXIV. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK**

1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy a jelen Szerződés megkötését követő 30 napon belül a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékot nyújt visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető, magyar pénzügyi intézmény által kiállított bankgarancia, magyar székhelyű biztosítói kötelezvény, vagy óvadék formájában. Bankgarancia vagy biztosítói kötelezvény esetén a bank/biztosító kötelezettségvállalása oly módon kell, hogy megfogalmazásra kerüljön, hogy az a Felek közötti jogviszonyra, továbbá a Szolgáltató kifogására ne legyen tekintettel.
2. A teljesítési biztosíték összege 5 millió Ft. A Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítési biztosíték a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre áll, azt az Önkormányzat a szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződés lejártától számított 15 napon belül oldja fel. A Szerződés esetleges meghosszabbítása esetén a lejárat alatt a meghosszabbított Szerződés lejáratú időpontját kell érteni.
3. A teljesítési biztosíték a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt szerződésszegés esetében (ideértve a kötbér követelést is) az Önkormányzatnál felmerült, igazolt károk fedezetére szolgál, azt az Önkormányzat jogosult a szerződésszegés esetén felmerült kár vagy kötbér összegét egyoldalú nyilatkozatával lehívni, óvadék esetén a szükséges összeget felhasználni, ha a Szolgáltató a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül nem teljesít.
4. A teljesítési biztosíték lehívása/felhasználása esetén annak összegét a Szolgáltató köteles 30 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni, azt megújítani vagy új teljesítési biztosítékot rendelkezésre bocsátani.

### **XXV. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A szerződésmódosítás csak a jelen Szerződésben foglalt feltételek megtartása mellett eredményezheti az ellentételezés jelen Szerződés szabályai szerint kalkulált mindenkor összegéhez képest költségterítési többletigény érvényesítését.
2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem

látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, vagy ha a Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és jelentős hatása) nem lenne lehetősége - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. E módosítás is csak a körülmények jelentős változására vonatkozó szabályok szerinti feltételek fennállása esetén eredményezheti az ellentételezés mértékének növelését.

3. A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembevételével egybehangzó akarral módosíthatják.
4. Amennyiben a Szerződés módosítása jogszabályváltozásra tekintettel szükségessé válik (ide nem értve az értelemszerűen alkalmazandó, érdemi változtatást nem igénylő változásokat), a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a biztosított átmeneti időszakban, ennek hiányában haladéktalanul a Szerződést az új szabálynak megfelelően módosítják. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálybalépését követően a Támogatásokat Vizsgáló Iroda (TVI) a Szerződésre vonatkozóan kötelező változtatást ír elő, úgy haladéktalanul intézkednek a Szerződés módosításáról.

## **XXVI. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK ESETEI**

1. Jelen Szerződést a Felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.
2. A Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén - amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor - az Önkormányzat legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
  - a. a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással járó cselekmény,
  - b. a közszolgáltatási tevékenység saját hibájából történő részleges vagy teljes körű felfüggesztése, szüneteltetése,
  - c. a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok, valamint az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott eszközök üzemeltetésére vonatkozó szabályok súlyos megszegése,
  - d. a közszolgáltatás végzéséhez kapcsolódó jogok engedély nélküli gyakorlása, vagy átruházása,
  - e. a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, a Szolgáltató által biztosítandó személyi és tárgyi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltatónak felróható hiánya,
  - f. ha adott naptári évben a jogosan alkalmazott kötbérek együttes összege meghaladná az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át,
3. Jelen Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén - amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor - a Szolgáltató legalább 90 napos, az adott naptári hónap utolsó napjával véget érő felmondási idővel felmondhatja, ha az Önkormányzat legalább 3 hónapos fizetési késedelembe esik az ellentételezés havi előírányzott összegének megfizetésével.



4. A Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha
  - a. a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy a bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, kényszertörölését,
  - b. a Szolgáltató továbbá nem minősül átlátható szervezetnek,
  - c. a váci helyi közösségi közlekedés feltételeinek biztosítása jogszabály vagy más változás következtében az Önkormányzattól más szervezet vagy személy feladatkörébe kerül, illetve más külső, elháríthatatlan okból az Önkormányzat megrendelői pozíciója ellehetetlenül.
5. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a szolgáltatás átadásával kapcsolatos kötelezettségeiket haladéktalanul teljesítik és 60 napon belül elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén is köteles a Szolgáltató az Önkormányzattal oly mértékben együttműködni, hogy a szolgáltatás folyamatosságának és elvárható színvonalának biztosítása fennmaradjon.

## **XXVII. A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA**

A jelen Szerződés harmadik személyre történő átruházásához, illetve a belőle fakadó kötelezettségek, tartozások harmadik személy általi átvállalásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

## **XVIII. ADATVÉDELMI, TITOKTARTÁSI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG**

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartók adatait felek a szerződés mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogositvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

Szerződő partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoa>

datkezeles.pdf

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.”

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja szerződéses partnerét, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért az irányadó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény stb.). Szerződéses partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.

A szerződéses feladatok ellátásával szükségképpen együtt jár személyes adatok kezelése is. Tekintettel arra, hogy a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások teljesítése során a VOLÁNBUSZ Zrt. a GDPR 4. cikk 7. pontja szerinti adatkezelőnek, míg az Önkormányzat a GDPR 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozónak minősül, és a GDPR 28. cikk (3) bekezdése az adatfeldolgozó által végzett adatkezelésre vonatkozóan írásbeli szerződés megkötését írja elő, Felek a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező adatfeldolgozási szerződésben rögzítik az adatfeldolgozás szabályait.

## **XXIX. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

1. Önkormányzat megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét, az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
2. A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie. A Felek a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiemelt jelentőségű nyilatkozataik megtétele során, így különösen a Szerződés módosítására, felmondására, átruházására, a teljesítés igazolására, a beszámolási kötelezettségekre, az elszámolásra, a szankciókra és a Szerződésben előírt hozzájárulásokra vonatkozóan írásbeli kommunikációként a tértivevényes levélben a másik Fél törvényes képviselője vagy az adott kérdéskörben annak meghatalmazottja részére küldött vagy személyesen, átvétel igazolása mellett átadott értesítéseket tekintik mérvadónak.
3. A jelen Szerződés, amely magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet is, megtestesíti a szerződő Felek között a Szerződés tárgyára tekintetében létrejött teljes megállapodást, és egyidejűleg - a vonatkozó pályázati eljárás során létrejött dokumentumokon kívül - hatálytalanít minden ezzel kapcsolatos előzetes szóbeli és írásbeli megállapodást, megegyezést és egyoldalú nyilatkozatot, illetve bármilyen szándéknyilatkozatot.

4. Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a Felek megállapodnak a hatályát veszített rendelkezés haladéktalan felváltására egy olyan, a jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.
5. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Ha a Felek tárgyalásos egyeztetéssel nem tudják rendezni a vitát, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Felek által közösen kijelölt független szakértőhöz utalhatják. Amennyiben ennek alapján sem kerül sor a vita rendezésére, a Felek az Önkormányzat székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
6. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében jelen Szerződésben hivatkozott jogszabályok és a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
7. A jelen Szerződés a Felek képviselőire jogosultak, mindkét Fél általi aláírásának feltételével lép életbe.
8. Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.
9. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik az alábbiak:

1.	számú melléklet:	Vonalhálózati térkép és menetrend
2.	számú melléklet:	Helyi autóbusszjáratokon alkalmazott díjak
3.	számú melléklet:	Mennyiségi és minőségi követelmények, járműspecifikáció
4.	számú melléklet:	Kötbértételek
5.	számú melléklet:	Kalkulációs rend
6.	számú melléklet:	Kapcsolattartók
7.	számú melléklet:	Szolgáltató ajánlata

**Vác Város  
Önkormányzat részéről:**

Kelt:



*Matkovich Iлона Zsuzsanna*  
**Matkovich Iлона Zsuzsanna  
polgármester**

HA

17  
26

**VOLÁNBUSZ Zrt.  
részéről:**

Kelt: *2023. 12. 14.*

*Kruchina Vince*

**Kruchina Vince  
elnök-vezérigazgató**

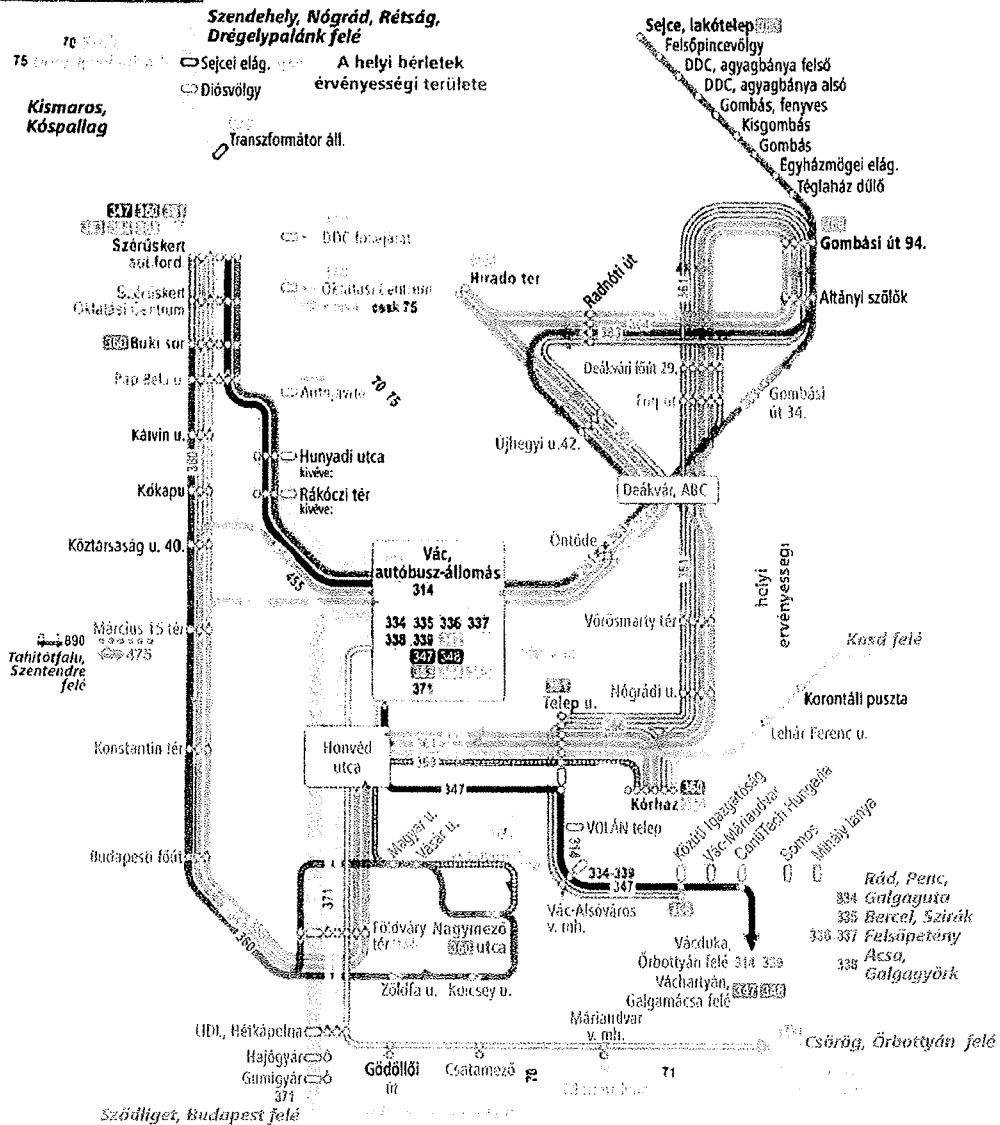
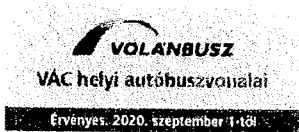
Nyilv.sz.: 3440.  
VOLÁNBUSZ Zrt.  
Budapest, IX., Üllői út 131.  
1091

1. sz. melléklet

VÁC VÁROS HATÁLYOS  
VONALHÁLÓZATI TÉRKÉPE ÉS MENETRENDJE

2023. január 1.

# Vác Város vonalhálózati térképe



## Helyi autóbusszvonalak

- Szárúskert – Nagymező u. – Kórház
- Telep utca – Autóbussz-állomás – Szárúskert
- Autóbussz-állomás – Gombás – Sejce, lakótelep
- Autóbussz-állomás / Szárúskert – Március 15. tér
- Kórház – Autóbussz-állomás
- Autóbussz-állomás – Kórház
- Március 15. tér – Autóbussz-állomás / Szárúskert
- Gombási út – Deákvár – Alsóváros

## Helyközi autóbusszvonalak helyi szakaszai

- Autóbussz-állomás – Gumigyár
- 371** Autóbussz-állomás – Faldvány tér
- Autóbussz-állomás – Máriaudvar v. mh.
- 314 334 335 336** Autóbussz-állomás –
- 337 338 339** ComitTech Hungaria / Mihály tanya
- Szárúskert aut. ford. – Autóbussz-állomás –
- ComitTech Hungaria
- Autóbussz-állomás – Korontáli puszta
- Autóbussz-állomás –
- Sejcei elág. / Transzformátor áll.

Átszállás egyéb  
**870** (a térképen nem feltüntetett)  
autóbusszvonala

Távolsági járatok  
megállóhelye  
(1010-1013)

Helyközi járatok  
összevont ábrázolása

Adatok forrása: 2020.09.01.

<https://www.volانبusz.hu/files/public/terkepek/vonalak/vac.pdf>

## Vác Város vonalhálózati menetrendje

[VOLANBUSZ.HU/MENETRENDEK/HELYI\\_JARATOK/VAC](http://VOLANBUSZ.HU/MENETRENDEK/HELYI_JARATOK/VAC)

### Vác --- Helyi buszmenetrend

Menetrend

Érvényes: 2023. január 1-től

[360 Szérűskert - Nagymező u. - Kórház](#)

[361 Telep u. - Autóbusz-állomás - Szérűskert](#)

[363 Autóbusz-állomás - Gombás - Sejce lakótelep](#)

[364 Autóbusz-állomás - Március 15. tér - Kórház - Autóbusz-állomás](#)

[365 Autóbusz-állomás - Kórház - Március 15. tér - Autóbusz-állomás](#)

[366 Gombási út - Deákvár - Alsóváros](#)

[380 Autóbusz-állomás - Oktatási Centrum - Sejcei elágazás](#)

[381 Autóbusz-állomás - Korontáli pusztá](#)

[382 Autóbusz-állomás - Alsóváros - Máriaudvar](#)

[383 Autóbusz-állomás - Hétkápolna - Máriaudvar v.mh.](#)

[384 Autóbusz-állomás - Földvár tér - Gumigyár](#)

<http://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/vac>

VÁC HELYI

360 Szerűskert – Nagymező u. – Kórház – Híradó tér

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu	360 Szerűskert – Nagymező u. – Kórház – Híradó tér																
		101	105	5	1	107	27	3	207	7	111	115	15	117	17	121	221	123
		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
0.0 Vác, Szerűskert aut.ford.																		
0.5 Vác, Szerűskert Oktatási Centrum		▲ 6 35																
0.8 Vác, Buki sor	5 37	6 37	6 37	7 37	7 37	7 37	7 37	9 22	9 37	11 37	11 37	13 37	13 37	14 37	14 37	16 16	16 17	17 37
1.1 Vác, Pap Béla u.	5 38	6 38	6 38	7 38	7 38	7 38	7 38	9 23	9 38	11 38	11 38	13 38	13 38	14 38	14 38	16 18	16 18	17 38
1.5 Vác, Kálmán u.	5 39	6 39	6 39	7 39	7 39	7 39	7 39	9 24	9 39	11 39	11 39	13 39	13 39	14 39	14 39	16 19	16 19	17 39
2.0 Vác, Kökepu	5 40	6 40	6 40	7 40	7 40	7 40	7 40	9 25	9 40	11 40	11 40	13 40	13 40	14 40	14 40	16 20	16 20	17 40
2.5 Vác, Köztársaság út 40.	5 41	6 41	6 41	7 41	7 41	7 41	7 41	9 26	9 41	11 41	11 41	13 41	13 41	14 41	14 41	16 21	16 21	17 41
3.0 Vác, Március 15. tér	5 42	6 42	6 42	7 42	7 42	7 42	7 42	9 27	9 42	11 42	11 42	13 42	13 42	14 42	14 42	16 22	16 22	17 42
3.4 Vác, Konstantin tér	5 43	6 43	6 43	7 43	7 43	7 43	7 43	9 28	9 43	11 43	11 43	13 43	13 43	14 43	14 43	16 23	16 23	17 43
3.9 Vác, Budapesti főút	5 44	6 44	6 44	7 44	7 44	7 44	7 44	9 29	9 44	11 44	11 44	13 44	13 44	14 44	14 44	16 24	16 24	17 44
4.4 Vác, Zöldfa u.	5 46	6 46	6 46	7 46	7 46	7 46	7 46	9 31	9 46	11 46	11 46	13 46	13 46	14 46	14 46	16 26	16 26	17 46
4.7 Vác, Kőlcsey u.	5 47	6 47	6 47	7 47	7 47	7 47	7 47	9 32	9 47	11 47	11 47	13 47	13 47	14 47	14 47	16 27	16 27	17 47
5.2 0.0 Vác, Nagymező utca	5 49	6 49	6 49	7 49	7 49	7 49	7 49	9 33	9 49	11 49	11 49	13 49	13 49	14 49	14 49	16 29	16 29	17 49
5.2 0.0 Vác, Nagymező utca	5 49	6 49	6 49	7 49	7 49	7 49	7 49	9 33	9 49	11 49	11 49	13 49	13 49	14 49	14 49	16 29	16 29	17 49
0.8 Vác, Földváry tér																		
5.7 Vác, Vásár u.	5 50	6 50	6 50	7 50	7 50	7 50	7 50	9 35	9 50	11 50	11 50	13 50	13 50	14 50		16 30	16 30	17 50
6.1 Vác, Magyar u.	5 51	6 51	6 51	7 51	7 51	7 51	7 51	9 36	9 51	11 51	11 51	13 51	13 51	14 51		16 31	16 31	17 51
6.6 1.6 Vác, Honvéd u.	5 52	6 52	6 52	7 52	7 52	7 52	7 52	9 37	9 52	11 52	11 52	13 52	13 52	14 52		16 32	16 32	17 52
7.2 Vác, Telép u.	5 53	6 53	6 53	7 53	7 53	7 53	7 53	9 38	9 53	11 53	11 53	13 53	13 53	14 53		16 33	16 33	17 53
7.8 Vác, Kórház	5 54	6 54	6 54	7 54	7 54	7 54	7 54	9 39	9 54	11 54	11 54	13 54	13 54	14 54		16 34	16 34	17 54
8.6 Vác, Hőegység u.																		
9.0 Vác, Városmagyas tér																		
9.4 Vác, Daőkvar, ABC																		
9.9 Vác, Főjt u.																		
10.2 Vác, Daőkvar főút 29.																		
10.3 Vác, Radnóti út																		
10.8 Vác, Híradó tér																		

VÁC HELYI

360 Kórház – Nagymező u. – Szerűskert

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu	360 Kórház – Nagymező u. – Szerűskert																
		14	104	10	110	112	12	2	212	4	116	118	6	22	122	124	128	130
		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
0.0 Vác, kórház	6 04	▲ 6 04	▲ 7 04	▲ 7 04		▲ 8 04		▲ 8 04		▲ 10 04	▲ 12 04		▲ 14 04	▲ 14 04		▲ 16 34	▲ 16 34	▲ 18 04
0.6 Vác, Telép u.	6 05	6 05	7 05	7 05		8 05		8 05		10 05	12 05		14 05	14 05		16 35	16 35	18 05
1.2 Vác, Honvéd u.	6 06	6 06	7 06	7 06		8 06		8 06		10 06	12 06		14 06	14 06		16 36	16 36	18 06
1.7 Vác, Magyar u.	6 08	6 08	7 08	7 08		8 08		8 08		10 08	12 08		14 08	14 08		16 38	16 38	18 08
2.1 Vác, Vásár u.	6 09	6 09	7 09	7 09		8 09		8 09		10 09	12 09		14 09	14 09		16 39	16 39	18 09
2.9 Vác, Nagymező utca	6 10	6 11	7 10	7 11		8 10		8 11		10 10	12 10		14 10	14 11		16 40	16 40	18 10
2.9 Vác, Nagymező utca	6 10	6 12	7 10	7 12	▲ 7 10	8 10	8 10	8 12	9 35	10 10	12 10	12 10	14 10	14 12	15 20	16 40	16 40	18 10
3.4 Vác, Vásár u.	6 11	6 13	7 11	7 13	7 11	8 11	8 11	8 13	9 36	10 11	12 11	12 11	14 11	14 13	15 21	16 41	16 41	18 11
3.8 Vác, Magyar u.	6 12	6 14	7 12	7 14	7 12	8 12	8 12	8 14	9 37	10 12	12 12	12 12	14 12	14 14	15 22	16 42	16 42	18 12
4.8 Vác, Földváry tér	6 14	6 16	7 14	7 16	7 14	8 14	8 14	8 16	9 39	10 14	12 14	12 14	14 14	14 16	15 24	16 44	16 44	18 14
5.2 Vác, Budapesti főút	6 15	6 17	7 15	7 17	7 15	8 15	8 15	8 17	9 40	10 15	12 15	12 15	14 15	14 17	15 25	16 45	16 45	18 15
5.7 Vác, Konstantin tér	6 16	6 18	7 16	7 18	7 16	8 16	8 16	8 18	9 41	10 16	12 16	12 16	14 16	14 18	15 26	16 46	16 46	18 16
6.1 Vác, Március 15. tér	6 17	6 19	7 17	7 19	7 17	8 17	8 17	8 19	9 42	10 17	12 17	12 17	14 17	14 19	15 27	16 47	16 47	18 17
6.6 Vác, Köztársaság út 40.	6 19	6 20	7 19	7 20	7 19	8 19	8 19	8 20	9 44	10 19	12 19	12 19	14 19	14 20	15 29	16 49	16 49	18 19
7.1 Vác, Kökepu	6 21	6 22	7 21	7 22	7 21	8 21	8 21	8 22	9 46	10 21	12 21	12 21	14 21	14 22	15 31	16 51	16 51	18 21
7.6 Vác, Kálmán u.	6 22	6 23	7 22	7 23	7 22	8 22	8 22	8 23	9 47	10 22	12 22	12 22	14 22	14 23	15 32	16 52	16 52	18 22
8.0 Vác, Pap Béla u.	6 23	6 24	7 23	7 24	7 23	8 23	8 23	8 24	9 48	10 23	12 23	12 23	14 23	14 24	15 33	16 53	16 53	18 23
8.3 Vác, Buki sor	▲ 6 24	▲ 6 25	▲ 7 24	▲ 7 25	▲ 7 24	▲ 8 24	▲ 8 24	▲ 8 25	9 49	10 24	12 24	12 24	14 24	14 25	15 34	16 54	16 54	18 24
8.6 Vác, Szerűskert Oktatási Centrum	○	6 26	○	7 26	7 25	○	○	8 26	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9.1 Vác, Szerűskert aut.ford.	○	▲ 6 27	○	▲ 7 27	▲ 7 27	○	○	▲ 8 27	○	○	○	○	○	○	▲ 14 27	○	○	○

VÁC HELYI  
361 Telep u. – Autóbusz-állomás – Szerűskert

361 ↴

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu	361 5 H	361 7 H	333 16 R	334 22 R	455 7 R	455 5 R & ♿	455 105 R	346 110 R	347 6 R
0,0	Vác, Telep u.		▲ 7 10							
0,8	Vác, Nógrádi u.		▲ 7 12							
1,2	Vác, Vörösmarty tér		▲ 7 13							
1,6	Vác, Deákvár, ABC		▲ 7 14							
2,1	Vác, Fűj u.		▲ 7 15							
2,4	Vác, Deákvári főút 29.		▲ 7 16							
2,9	Vác, Gombási út 94.	▲ 7 15	▲ 7 17							
3,2	Vác, Áltányi szőlők	▲ 7 16	▲ 7 18							
3,7	Vác, Radnóti út	▲ 7 17	▲ 7 19							
4,7	Vác, Újhegyi út 42.	▲ 7 19	▲ 7 21							
5,2	Vác, Deákvár, ABC	▲ 7 20	▲ 7 22							
6,0	Vác, Öntöde	▲ 7 22	▲ 7 24							
6,9	Vác, aut. áll.	▲ 7 24	▲ 7 26							
6,9	Vác, aut. áll. ♿	▲ 7 25	▲ 7 27	▲ 7 25	▲ 7 25	▲ 7 25	▲ 7 30	▲ 7 30	▲ 7 31	▲ 7 30
7,8	Vác, Rákóczi tér	▲ 7 27	▲ 7 29	▲ 7 27	▲ 7 27	▲ 7 27	▲ 7 32	▲ 7 32	▲ 7 33	▲ 7 31
8,1	Vác, Hunyadi u.	▲ 7 28	▲ 7 30	▲ 7 28	▲ 7 28	▲ 7 28	▲ 7 33	▲ 7 33	▲ 7 34	▲ 7 33
8,7	Vác, autójavító	▲ 7 29	▲ 7 31	▲ 7 29	▲ 7 29	▲ 7 29	▲ 7 34	▲ 7 34	▲ 7 35	▲ 7 34
8,9	Vác, Pap Béla u.	▲ 7 30	▲ 7 32	▲ 7 30	▲ 7 30	▲ 7 30	▲ 7 35	▲ 7 35	▲ 7 36	▲ 7 35
9,2	Vác, Buki sor	▲ 7 31	▲ 7 33	▲ 7 31	▲ 7 31	▲ 7 31	▲ 7 36	▲ 7 36	▲ 7 37	▲ 7 36
9,5	Vác, Szerűskert Oktatási Centrum	▲ 7 32	▲ 7 34	▲ 7 32	▲ 7 32	▲ 7 32	▲ 7 37	▲ 7 37	▲ 7 38	▲ 7 37
10,0	Vác, Szerűskert aut.ford.	▲ 7 33	▲ 7 35	▲ 7 33	▲ 7 33	▲ 7 33	▲ 7 38	▲ 7 38	▲ 7 39	▲ 7 38

VÁC HELYI  
361 Szerűskert – Autóbusz-állomás – Telep u.

361 ↴

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu	347 11 R	345 105 R	333 27 R	347 13 R	335 533 R	342 7 R	455 24 R & ♿	455 28 R	347 19 R
0,0	Vác, Szerűskert aut.ford.	▲ 13 05	▲ 13 30	▲ 13 40	▲ 14 05	▲ 14 20	▲ 14 20	▲ 14 20	▲ 15 20	▲ 16 05
0,5	Vác, Szerűskert Oktatási Centrum	▲ 13 06	▲ 13 31	▲ 13 41	▲ 14 06	▲ 14 21	▲ 14 21	▲ 14 21	▲ 15 21	▲ 16 06
0,8	Vác, Buki sor	▲ 13 07	▲ 13 32	▲ 13 42	▲ 14 07	▲ 14 22	▲ 14 22	▲ 14 22	▲ 15 22	▲ 16 07
1,1	Vác, Pap Béla u.									
1,3	Vác, autójavító	▲ 13 09	▲ 13 34	▲ 13 44	▲ 14 09	▲ 14 24	▲ 14 24	▲ 14 25	▲ 15 25	▲ 16 09
1,9	Vác, Hunyadi u.	▲ 13 10	▲ 13 35	▲ 13 45	▲ 14 10	▲ 14 25	▲ 14 25	▲ 14 26	▲ 15 26	▲ 16 10
2,2	Vác, Rákóczi tér	▲ 13 11	▲ 13 36	▲ 13 46	▲ 14 11	▲ 14 26	▲ 14 26	▲ 14 27	▲ 15 27	▲ 16 11
3,1	Vác, aut. áll.	▲ 13 12	▲ 13 37	▲ 13 48	▲ 14 12	▲ 14 28	▲ 14 27	▲ 14 30	▲ 15 30	▲ 16 12
3,1	Vác, aut. áll. ♿	▲ 13 15	▲ 13 40	▲ 13 50	▲ 14 15	▲ 14 30	▲ 14 27	▲ 14 30	▲ 15 30	▲ 16 15
4,0	Vác, Öntöde									
4,8	Vác, Deákvár, ABC									
5,3	Vác, Újhegyi út 42.									
6,3	Vác, Radnóti út									
6,8	Vác, Áltányi szőlők									
7,1	Vác, Gombási út 94.									
7,6	Vác, Deákvári főút 29.									
7,9	Vác, Fűj u.									
8,4	Vác, Deákvár, ABC									
8,8	Vác, Vörösmarty tér									
9,2	Vác, Nógrádi u.									
10,0	Vác, Telep u.	▲ 13 18		▲ 13 55	▲ 14 18	▲ 14 34				▲ 16 18



VÁC HELYI

363

363 DDC – Autóbusz-állomás – Gombás – Sejce lakótelep

Km	Km	VOLÁNBUSZ Zrt.	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363
		www.volanbusz.hu	1	3	5	105	7	9	11	13	15	115	17	19	21	27	29
			H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
0,0	0,0	Vác, DDC															
0,4	0,4	Vác, DDC főbejárata			7:30					13:55	14:50						
1,3	1,3	Vác, Oktatói Centrum			7:31					13:56	14:51						
1,9	1,9	Vác, autójavító			7:32					13:57	14:52						
2,5	2,5	Vác, Hunyadi u.			7:35					14:00	14:55						
2,8	2,8	Vác, Rákóczi tér			7:36					14:01	14:56						
3,7	3,7	Vác, aut. áll.			7:37					14:02	14:57						
3,7	3,7	Vác, aut. áll.			7:39					14:04	14:59						
4,5	4,5	Vác, Öntöde	5:20	6:25	7:40	8:00	10:00	12:00	13:15	14:05	15:00	15:00	16:10	17:45	18:45	20:45	22:45
5,1	5,1	Vác, Deákvar, ABC	5:22	6:27	7:42	8:02	10:02	12:02	13:17	14:07	15:02	15:02	16:12	17:47	18:47	20:46	22:46
5,6	5,6	Vác, Fűrj u.	5:25	6:30	7:45	8:05	10:05	12:05	13:20	14:10	15:05	15:05	16:15	17:50	18:50	20:48	22:48
5,9	5,9	Vác, Deákvarí út 29.								14:11			16:16	17:51			
5,4	5,4	Vác, Gombási út 34.								14:12			16:17	17:52			
5,8	5,8	Vác, Altányi szőlők	5:26	6:31	7:46	8:06	10:06	12:06	13:21		15:06	15:06		16:16	17:51	20:49	22:49
6,1	6,1	Vác, Gombási út 94.	5:27	6:32	7:47	8:07	10:07	12:07	13:22	14:13	15:07	15:07	16:18	17:53	18:52	20:50	22:50
6,5	6,5	Vác, Téglaheáz dőlő	5:28	6:33	7:48	8:08	10:08	12:08	13:23	14:14	15:08	15:08	16:19	17:54	18:53	20:51	22:51
7,1	7,1	Vác, Egyházmegyei elág.	5:29	6:34	7:49	8:09	10:09	12:09	13:24	14:15	15:09	15:09	16:20	17:55	18:54	20:52	22:52
7,7	7,7	Vác, Gombás	5:31	6:36	7:51	8:11	10:11	12:11	13:26	14:17	15:11	15:11	16:22	17:57	18:56	20:53	22:53
8,2	8,2	Vác, Kislombás	5:32	6:37	7:52	8:12	10:12	12:12	13:27	14:18	15:12	15:12	16:23	17:58	18:57	20:54	22:54
8,8	8,8	Vác, Gombás, fenyves	5:33	6:38	7:53	8:13	10:13	12:13	13:28	14:19	15:13	15:13	16:24	17:59	18:58	20:55	22:55
9,4	9,4	Vác, DDC, agyaghánya alsó	5:34	6:39	7:54	8:14	10:14	12:14	13:29	14:20	15:14	15:14	16:25	18:00	18:59	20:56	22:56
10,4	10,4	Vác, DDC, agyaghánya felső	5:36	6:41	7:56	8:16	10:16	12:16	13:31	14:22	15:16	15:16	16:27	18:02	19:01	20:57	22:57
11,3	11,3	Vác, Felsőpincevölgy	5:39	6:44	7:59	8:19	10:19	12:19	13:34	14:25	15:19	15:19	16:30	18:05	19:04	21:00	23:00
12,5	12,5	Vác, DDC	5:41	6:46	8:01	8:21	10:21	12:21	13:36	14:27	15:21	15:21	16:32	18:07	19:06	21:02	23:02
13,0	13,0	Sejce lakótelep	5:44	6:49	8:04	8:24	10:24	12:24	13:39	14:30	15:24	15:24	16:35	18:10	19:09	21:04	23:04

24. december 24-én nem közlekedik

VÁC HELYI

363 Sejce lakótelep – Gombás – Autóbusz-állomás – DDC

Km	Km	VOLÁNBUSZ Zrt.	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363	
		www.volanbusz.hu	2	4	208	8	10	12	14	18	118	16	20	22	24	26	28
			H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
0,0	0,0	Sejce lakótelep	4:50	5:50	6:50	6:50	8:30	10:30	12:30	13:45	14:30	14:35	15:30	16:45	18:15	19:10	21:05
1,2	1,2	Vác, Felsőpincevölgy	4:53	5:53	6:53	6:53	8:33	10:33	12:33	13:48	14:33	14:38	15:33	16:48	18:18	19:13	21:07
2,1	2,1	Vác, DDC, agyaghánya felső	4:55	5:55	6:55	6:55	8:35	10:35	12:35	13:50	14:35	14:40	15:35	16:50	18:20	19:15	21:09
3,1	3,1	Vác, DDC, agyaghánya alsó	4:58	5:58	6:58	6:58	8:38	10:38	12:38	13:53	14:38	14:43	15:38	16:53	18:23	19:18	21:12
3,7	3,7	Vác, Gombás, fenyves	5:00	6:00	7:00	7:00	8:40	10:40	12:40	13:55	14:40	14:45	15:40	16:55	18:25	19:20	21:13
4,3	4,3	Vác, Kislombás	5:01	6:01	7:01	7:01	8:41	10:41	12:41	13:56	14:41	14:46	15:41	16:56	18:26	19:21	21:14
4,8	4,8	Vác, Gombás	5:02	6:02	7:02	7:02	8:42	10:42	12:42	13:57	14:42	14:47	15:42	16:57	18:27	19:22	21:15
5,4	5,4	Vác, Egyházmegyei elág.	5:03	6:03	7:03	7:03	8:43	10:43	12:43	13:58	14:43	14:48	15:43	16:58	18:28	19:23	21:16
6,0	6,0	Vác, Téglaheáz dőlő	5:05	6:05	7:05	7:05	8:45	10:45	12:45	14:00	14:45	14:50	15:45	17:00	18:30	19:25	21:17
6,4	6,4	Vác, Gombási út 94.	5:06	6:06	7:06	7:06	8:46	10:46	12:46	14:01	14:46	14:51	15:46	17:01	18:31	19:26	21:18
6,7	6,7	Vác, Altányi szőlők	5:07	6:07	7:07	7:07	8:47	10:47	12:47	14:02	14:47	14:52	15:47	17:02	18:32	19:27	21:19
7,2	7,2	Vác, Deákvarí út 29.															
7,2	7,2	Vác, Radnóti út	5:08	6:08	7:08	7:08	8:48	10:48	12:48	14:03	14:48	14:53	15:48	17:03	18:33	19:28	21:20
7,7	7,7	Vác, Újhegyi út 42.															
8,2	8,2	Vác, Deákvar, ABC	5:09	6:09	7:09	7:09	8:49	10:49	12:49	14:04	14:49	14:54	15:49	17:04	18:34	19:29	21:21
8,8	8,8	Vác, Öntöde	5:10	6:10	7:10	7:10	8:50	10:50	12:50	14:05	14:50	14:55	15:50	17:05	18:35	19:30	21:22
9,6	9,6	Vác, aut. áll.	5:13	6:13	7:13	7:13	8:53	10:53	12:53	14:08	14:53	14:58	15:53	17:08	18:38	19:33	21:24
9,6	9,6	Vác, aut. áll.	5:15	6:15	7:15	7:15	8:55	10:55	12:55	14:10	14:55	15:00	15:55	17:10	18:40	19:35	21:25
10,5	10,5	Vác, Rákóczi tér															
10,8	10,8	Vác, Hunyadi u.															
11,4	11,4	Vác, autójavító															
12,0	12,0	Vác, Oktatói Centrum															
12,9	12,9	Vác, DDC főbejárata															
13,3	13,3	Vác, DDC															

24. december 24-én nem közlekedik 25. december 25-én, 26-án, és január 1-én nem közlekedik

363

VÁC HELYI

364

364 Szerűskert – Autóbusz-állomás – Március 15. tér – Kórház – Autóbusz-állomás

Km	Km	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364
		1	107	111	211	11	13	17	21	25	29	131	31	133	233	33	137
		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
0,0	Vác, Szerűskert aut.ford.					7 10											
0,5	Vác, Szerűskert Oktatási Centrum					7 11							13 10				14 10
0,8	Vác, Buki sor					7 12							13 11				14 11
1,1	Vác, Pap Béla u.					7 13							13 12				14 12
1,6	Vác, Kálnin u.					7 14							13 13				14 13
2,0	Vác, Kókapu					7 15							13 14				14 14
0,0	Vác aut. áll.												13 15				14 15
2,5	0,5 Vác, Köztársaság út 40.	5 15	6 20	7 15	7 15	7 15	8 15	9 15	10 15	11 15	12 15	13 15	14 15	14 15	15 15	16 15	17 15
2,9	0,9 Vác, Március 15. tér	5 17	6 22	7 17	7 17	7 17	8 17	9 17	10 17	11 17	12 17	13 17	14 17	14 17	15 17	16 17	17 17
3,3	1,3 Vác, Konstantin tér	5 18	6 23	7 18	7 18	7 18	8 18	9 18	10 18	11 18	12 18	13 18	14 18	14 18	15 18	16 18	17 18
3,8	1,6 Vác, Budapesti főút	5 20	6 25	7 20	7 20	7 20	8 20	9 20	10 20	11 20	12 20	13 20	14 20	14 20	15 20	16 20	17 20
4,2	2,2 Vác, Földvár tér	5 21	6 26	7 21	7 21	7 21	8 21	9 21	10 21	11 21	12 21	13 21	14 21	14 21	15 21	16 21	17 21
5,0	3,0 Vác, Honvéd u.	5 23	6 28	7 23	7 23	7 23	8 23	9 23	10 23	11 23	12 23	13 23	14 23	14 23	15 23	16 23	17 23
5,6	3,6 Vác, Telep u.	5 25	6 30	7 25	7 25	7 25	8 25	9 25	10 25	11 25	12 25	13 25	14 25	14 25	15 25	16 25	17 25
6,2	4,2 Vác, kórház	5 26	6 31	7 26	7 26	7 26	8 26	9 26	10 26	11 26	12 26	13 26	14 26	14 26	15 26	16 26	17 26
7,0	5,0 Vác, Nógrád u.	5 30	6 35	7 30	7 30	7 30	8 30	9 30	10 30	11 30	12 30	13 30	14 30	14 30	15 30	16 30	17 30
7,4	5,4 Vác, Vörösmarty tér	5 31	6 36	7 31	7 31	7 31	8 31	9 31	10 31	11 31	12 31	13 31	14 31	14 31	15 31	16 31	17 31
7,8	5,8 Vác, Deákvár, ABC	5 32	6 37	7 32	7 32	7 32	8 32	9 32	10 32	11 32	12 32	13 32	14 32	14 32	15 32	16 32	17 32
8,3	6,3 Vác, Fűrj u.	5 33	6 38	7 33	7 33	7 33	8 33	9 33	10 33	11 33	12 33	13 33	14 33	14 33	15 33	16 33	17 33
8,6	6,6 Vác, Deákvári főút 29.	5 34	6 39	7 34	7 34	7 34	8 34	9 34	10 34	11 34	12 34	13 34	14 34	14 34	15 34	16 34	17 34
9,1	0,5 Vác, Gombási út 94.		6 40	7 35	7 35	7 35							13 35	13 35	14 35	14 35	15 35
9,4	0,8 Vác, Áltányi szőlők		6 41	7 36	7 36	7 36							13 36	13 36	14 36	14 36	15 36
9,9	6,7 1,3 Vác, Radnóti út	5 35	6 42	7 37	7 37	7 37	8 35	9 35	10 35	11 35	12 35	13 37	13 37	14 37	14 37	15 37	16 37
10,4	7,2 Vác, Híradó tér	5 36	6 43	7 38	7 38	7 38	8 36	9 36	10 36	11 36	12 36	13 38	13 38	14 38	14 38	15 38	16 38
10,9	7,7 Vác, Újhegyi út 42.	5 38	6 45	7 40	7 40	7 39	8 38	9 38	10 38	11 38	12 38	13 40	13 39	14 40	14 40	15 39	16 40
11,4	8,2 Vác, Deákvár, ABC	5 39	6 46	7 41	7 41	7 41	8 39	9 39	10 39	11 39	12 39	13 41	13 41	14 41	14 41	15 41	16 41
12,0	8,6 Vác, Öntöde	5 41	6 48	7 43	7 43	7 43	8 41	9 41	10 41	11 41	12 41	13 43	13 43	14 43	14 43	15 43	16 43
12,9	9,7 Vác, aut. áll.	5 43	6 50	7 45	7 45	7 45	8 43	9 43	10 43	11 43	12 43	13 45	13 45	14 45	14 45	15 45	16 45

	364	364	364	364	364
	37	141	147	B 249	B 51
	H	H	H	H	H
Vác, Szerűskert aut.ford.	A 15 10				
Vác, Szerűskert Oktatási Centrum	15 11				
Vác, Buki sor	15 12				
Vác, Pap Béla u.	15 13				
Vác, Kálnin u.	15 14				
Vác, Kókapu	15 15				
Vác, aut. áll.		16 15	17 15	18 15	19 15
Vác, Köztársaság út 40.	15 17	16 17	17 17	18 17	19 17
Vác, Március 15. tér	15 18	16 18	17 18	18 18	19 18
Vác, Konstantin tér	15 20	16 20	17 20	18 20	19 20
Vác, Budapesti főút	15 22	16 21	17 21	18 21	19 21
Vác, Földvár tér	15 23	16 23	17 23	18 23	19 23
Vác, Honvéd u.	15 25	16 25	17 25	18 25	19 25
Vác, Telep u.	15 26	16 26	17 26	18 26	19 26
Vác, kórház	15 28	16 28	17 28	18 28	19 28
Vác, Nógrád u.	15 30	16 30	17 30	18 30	19 30
Vác, Vörösmarty tér	15 31	16 31	17 31	18 31	19 31
Vác, Deákvár, ABC	15 32	16 32	17 32	18 32	19 32
Vác, Fűrj u.	15 33	16 33	17 33	18 33	19 33
Vác, Deákvári főút 29.	15 34	16 34	17 34	18 34	19 34
Vác, Gombási út 94.	15 35	16 35			
Vác, Áltányi szőlők	15 36	16 36			
Vác, Radnóti út	15 37	16 37	17 35	18 35	19 35
Vác, Híradó tér	15 38	16 38	17 36	18 36	19 36
Vác, Újhegyi út 42.	15 39	16 40	17 38	18 38	19 38
Vác, Deákvár, ABC	15 41	16 41	17 39	18 39	19 39
Vác, Öntöde	15 43	16 43	17 41	18 41	19 41
Vác, aut. áll.	A 15 45	16 45	17 43	18 43	19 43

☒ december 24-én nem közlekedik

VÁC HELYI

365 ↑

365 Autóbusz-állomás – Kórház – Március 15. tér – Autóbusz-állomás

Km	Km	VOLÁNBUSZ Zrt.	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365		
		www.volanbusz.hu	4	8	108	10	12	112	14	18	24	30	32	36	
			H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
0,0	0,0	Vác, aut. áll.	5:30	6:30	6:30		7:00	7:00	7:45	8:45		9:45	10:45	11:45	12:45
0,9	0,9	Vác, Ontóde	5:32	6:32	6:32		7:02	7:02	7:47	8:47		9:47	10:47	11:47	12:47
1,5	1,5	Vác, Deákvár, ABC	5:35	6:35	6:35		7:05	7:05	7:50	8:50		9:50	10:50	11:50	12:50
2,0	2,0	Vác, Fűj u.	5:37	6:37	6:37		7:07	7:07	7:52	8:52		9:52	10:52	11:52	12:52
2,3	2,3	Vác, Deákvári főút 29.	5:39	6:39	6:39		7:09	7:09	7:54	8:54		9:54	10:54	11:54	12:54
	2,8	Vác, Gombászi út 94.	5:40	6:40	6:40		7:10	7:10	7:55						
	3,1	Vác, Áltányi szőlők	5:41	6:41	6:41		7:11	7:11	7:56						
2,4	3,6	Vác, Radnóti út	5:42	6:42	6:42		7:12	7:12	7:57	8:54	9:54	10:54	11:54	12:54	
2,9	4,1	Vác, Híradó tér	5:43	6:43	6:43	7:10	7:12	7:13	7:57	8:55	9:55	10:55	11:55	12:55	
3,5	4,7	Vác, Újhegyi út 42.	5:45	6:45	6:45	7:12	7:15	7:15	8:00	8:56	9:56	10:56	11:56	12:56	
4,0	5,2	Vác, Deákvár, ABC	5:46	6:46	6:46	7:13	7:16	7:16	8:01	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	
4,4	5,6	Vác, Vörösmarty tér	5:47	6:47	6:47	7:14	7:17	7:17	8:02	8:58	9:59	10:59	11:59	12:59	
4,8	6,0	Vác, Nógrádi u.	5:48	6:48	6:48	7:15	7:18	7:18	8:03	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	
5,6	6,8	Vác, kórház	5:50	6:50	6:50	7:17	7:20	7:20	8:05	9:02	10:02	11:02	12:02	13:02	
6,2	7,4	Vác, Telep u.	5:51	6:51	6:51	7:18	7:21	7:21	8:06	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	
6,7	7,9	Vác, Honvéd u.	5:53	6:53	6:53	7:20	7:23	7:23	8:08	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	
7,5	8,7	Vác, Földváry tér	5:54	6:54	6:54	7:21	7:24	7:24	8:09	9:06	10:06	11:06	12:06	13:06	
7,9	9,1	Vác, Budapesti főút	5:55	6:55	6:55	7:22	7:25	7:25	8:10	9:08	10:08	11:08	12:08	13:08	
8,4	9,6	Vác, Konstantin tér	5:56	6:56	6:56	7:23	7:26	7:26	8:11	9:09	10:09	11:09	12:09	13:09	
8,8	10,0	Vác, Március 15. tér	5:58	6:58	6:58	7:25	7:28	7:28	8:13	9:11	10:11	11:11	12:11	13:11	
9,7	10,9	Vác, aut. áll.	6:00	7:00	7:00		7:30	8:15	9:13		10:13	11:13	12:13	13:13	
10,2	11,4	Vác, Közlársaság út 40.	o	7:00	o	7:27	7:30	o	o	o	o	o	o	o	
10,7	11,9	Vác, Kőkapu		7:01		7:28	7:31								
11,2	12,4	Vác, Kálmán u.		7:02		7:29	7:32								
11,6	12,8	Vác, Pap Béla u.		7:03		7:30	7:33								
11,9	13,1	Vác, Buki sor		7:04		7:31	7:34								
12,2	13,4	Vác, Szérumkert Oktatási Centrum		7:05		7:32	7:35								
12,7	13,9	Vác, Szérumkert aut.ford.	o	7:07		7:34	7:37								

VOLÁNBUSZ Zrt.	365	365	365	365	365	365
www.volanbusz.hu	38	42	46	50	54	60
	H	H	H	H	H	H
Vác, aut. áll.	13:45	14:45	15:45	16:45	17:40	19:45
Vác, Ontóde	13:47	14:47	15:47	16:47	17:42	19:47
Vác, Deákvár, ABC	13:50	14:50	15:50	16:50	17:45	19:50
Vác, Fűj u.	13:52	14:52	15:52	16:52	17:47	19:52
Vác, Deákvári főút 29.	13:53	14:53	15:53	16:53	17:49	19:53
Vác, Gombászi út 94.	13:55	14:55				
Vác, Radnóti út	13:56	14:56				
Vác, Híradó tér	13:57	14:57	15:54	16:54	17:49	19:54
Vác, Újhegyi út 42.	13:58	14:58	15:55	16:55	17:50	19:55
Vác, Deákvár, ABC	14:01	15:01	15:57	16:57	17:51	19:56
Vác, Vörösmarty tér	14:02	15:02	15:59	16:59	17:54	19:59
Vác, Nógrádi u.	14:03	15:03	16:00	17:00	17:55	20:00
Vác, kórház	14:05	15:05	16:02	17:02	17:57	20:02
Vác, Telep u.	14:06	15:06	16:03	17:03	17:58	20:03
Vác, Honvéd u.	14:08	15:08	16:05	17:05	18:00	20:05
Vác, Földváry tér	14:09	15:09	16:06	17:06	18:01	20:06
Vác, Budapesti főút	14:10	15:10	16:08	17:08	18:03	20:08
Vác, Konstantin tér	14:11	15:11	16:09	17:09	18:04	20:09
Vác, Március 15. tér	14:13	15:13	16:11	17:11	18:06	20:11
Vác, aut. áll.	14:15	15:15	16:13	17:13	18:08	20:13
Vác, Közlársaság út 40.	o	o	o	o	o	o
Vác, Kőkapu						
Vác, Kálmán u.						
Vác, Pap Béla u.						
Vác, Buki sor						
Vác, Szérumkert Oktatási Centrum						
Vác, Szérumkert aut.ford.	o					

december 24-én nem közlekedik

365 ↑

VÁC HELYI  
366 Gombási út – Deákvár – Alsóváros

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu	366		366
		1	3	5
		H	H	H
0,0	Vác, Gombási út 94.	5 15	13 15	21 20
0,3	Vác, Áltányi szőlők	5 16	13 16	21 21
0,8	Vác, Radnóti út	5 17	13 17	21 22
1,7	Vác, Újhegyi út 42.	5 19	13 19	21 24
2,2	Vác, Deákvár, ABC	5 21	13 21	21 26
2,6	Vác, Vörösmarty tér	5 22	13 22	21 27
3,0	Vác, Nőgrádi u.	5 23	13 23	21 28
3,8	Vác, Telep u.	5 25	13 25	21 30
4,3	Vác, VOLÁN telep	5 28	13 28	21 33
4,9	Vác, Alsóváros v.mh.	5 28	13 28	21 33
5,2	Vác, Közúti Igazg.	5 29	13 29	21 34

VÁC HELYI  
366 Alsóváros – Deákvár – Gombási út

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu	366		366
		2	4	6
		H	H	H
0,0	Vác, Közúti Igazg.	6 10	14 40	22 15
0,3	Vác, Alsóváros v.mh.	6 11	14 41	22 16
0,9	Vác, VOLÁN telep	6 13	14 43	22 18
1,4	0,0 Vác, Telep u.	6 14	14 44	22 19
	0,6 Vác, kórház	6 15		
2,1	1,4 Vác, Nőgrádi u.	6 17	14 46	22 21
2,5	Vác, Vörösmarty tér	6 18	14 47	22 22
2,9	Vác, Deákvár, ABC	6 19	14 48	22 23
3,4	Vác, Fűtő u.	6 20	14 49	22 24
3,7	Vác, Deákvári Ifjút 29.	6 21	14 50	22 25
4,2	Vác, Gombási út 94.	6 22	14 51	22 26

☉ munkanapot követő napokon

VÁC HELYI

380

380 Sejcel elővárosi – Oktatási Centrum – Autóbusz-állomás

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu															
	330	330	329	329	331	332	330	330	330	330	330	331	351	350	329	
0,0 Sejcel elővárosi	2	4	2	4	2	52	10	8	106	206	6	6	204	104	6	
1,7 Vác, Diósvölgy	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
3,1 Vác, transzf. áll.	4:50	4:50	4:50	4:50	4:55	5:37	5:37	5:37	5:37	5:40	5:46				6:40	
Vác, DDC	4:53	4:53	4:53	4:53	4:57	5:40	5:40	5:40	5:40	5:43	5:48				6:43	
4,6 Vác, DDC főbejárati	4:55	4:55	4:55	4:55	4:59	5:42	5:42	5:42	5:42	5:45	5:50	6:12	6:40		6:45	
5,0 Vác, Szoc. Foglalkoztató	4:57	4:57	4:57	4:57	5:01	5:02	5:44	5:44	5:44	5:44	5:47	5:52	6:14	6:43	6:47	
5,5 Vác, Oktatási Centrum	4:59	4:59	4:59	4:59	5:03	5:04	5:46	5:46	5:46	5:46	5:49	5:54	6:16	6:45	6:49	
6,1 Vác, autójavító	5:00	5:00	5:00	5:00	5:04	5:05	5:47	5:47	5:47	5:47	5:50	5:55	6:17	6:46	6:50	
6,7 Vác, Hunyadi u.	5:01	5:01	5:01	5:01	5:05	5:06	5:48	5:48	5:48	5:48	5:51	5:56			6:51	
7,0 Vác, Rákóczi tér	5:02	5:02	5:02	5:02	5:06	5:07	5:49	5:49	5:49	5:49	5:52	5:57			6:52	
7,9 Vác, aut. áll.	5:03	5:03	5:03	5:03	5:07	5:08	5:50	5:50	5:50	5:50	5:53	5:58	6:20	6:49	6:53	

Sejcel elővárosi	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu															
	330	331	330	330	350	350	351	331	303	330	350	351	351	330	331	332
Vác, Diósvölgy	6:40	6:59	7:00	7:00	7:00	7:00	7:16	7:16	7:40	7:40	8:40	8:41				
Vác, transzf. áll.	6:43	7:01	7:03	7:03	7:03	7:03	7:18	7:18	7:43	7:43	8:43	8:43				
Vác, DDC	6:45	7:03	7:05	7:05	7:10	7:10	7:20	7:20	7:45	7:45	8:10	8:12	8:42	8:45	8:45	
Vác, DDC főbejárati	6:47	7:05	7:08	7:08	7:13	7:13	7:22	7:22	7:30	7:31	8:13	8:14	8:44	8:47	8:47	8:54
Vác, Szoc. Foglalkoztató	6:49	7:07	7:10	7:10	7:15	7:15	7:24	7:24	7:32	7:32	8:15	8:16	8:46	8:49	8:49	8:56
Vác, Oktatási Centrum	6:50	7:08	7:11	7:11	7:16	7:16	7:25	7:25	7:35	7:35	8:16	8:17	8:47	8:50	8:50	8:57
Vác, autójavító	6:51	7:09	7:12	7:12			7:26	7:26	7:36	7:36				8:51	8:51	8:58
Vác, Hunyadi u.	6:52	7:10	7:13	7:13			7:27	7:27	7:37	7:37				8:52	8:52	8:59
Vác, Rákóczi tér	6:53	7:11	7:14	7:14			7:28	7:28	7:39	7:39				8:53	8:53	9:01
Vác, aut. áll.	6:53	7:11	7:15	7:15	7:19	7:19	7:28	7:28	7:39	7:39	8:19	8:20	8:50	8:53	8:53	9:01

Sejcel elővárosi	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu															
	350	331	351	329	330	331	329	350	350	351	332	363	330	330	363	
Vác, Diósvölgy	9:10	9:45	10:12	10:45	11:45	12:45	12:57	13:10	13:10				13:28	13:28	14:28	
Vác, transzf. áll.	9:13	9:47	10:14	10:47	11:47	12:47	12:59	13:13	13:13				13:30	13:30	14:30	
Vác, DDC	9:15	9:49	10:16	10:49	11:49	12:49	13:01	13:15	13:15	13:15	13:31	13:32	13:34	13:34	14:34	
Vác, DDC főbejárati	9:16	9:50	10:17	10:50	11:50	12:50	13:02	13:16	13:16				13:32	13:35	13:35	14:35
Vác, Szoc. Foglalkoztató		9:51		10:51	11:51	12:51	13:03						13:33	13:36	13:36	14:36
Vác, Oktatási Centrum		9:52		10:52	11:52	12:52	13:04						13:34	13:37	13:37	14:37
Vác, autójavító		9:53		10:53	11:53	12:53	13:05	13:19	13:19	13:19	13:36	13:39	13:38	13:38	14:38	
Vác, Hunyadi u.		9:53		10:53	11:53	12:53	13:05	13:19	13:19	13:19	13:36	13:39	13:38	13:38	14:38	
Vác, Rákóczi tér		9:53		10:53	11:53	12:53	13:05	13:19	13:19	13:19	13:36	13:39	13:38	13:38	14:38	
Vác, aut. áll.		9:53		10:53	11:53	12:53	13:05	13:19	13:19	13:19	13:36	13:39	13:38	13:38	14:38	

Sejcel elővárosi	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu															
	330	331	350	350	331	330	331	330	329	330	331	330	331	329	331	
Vác, Diósvölgy	15:25	15:41			16:15	16:41	16:42	16:42	17:25	17:41	18:25	19:41	21:09	21:11		
Vác, transzf. áll.	15:28	15:43			16:18	16:43	16:45	16:45	17:28	17:43	18:29	19:43	21:12	21:13		
Vác, DDC	15:30	15:45	16:10	16:10	16:20	16:45	16:47	16:47	17:30	17:45	18:30	19:45	21:14	21:15		
Vác, DDC főbejárati	15:32	15:47	16:13	16:13	16:22	16:47	16:49	16:49	17:32	17:47	18:32	19:47	21:16	21:17		
Vác, Szoc. Foglalkoztató	15:34	15:49	16:15	16:15	16:24	16:49	16:51	16:51	17:34	17:49	18:34	19:49	21:18	21:19		
Vác, Oktatási Centrum	15:35	15:50	16:16	16:16	16:25	16:50	16:52	16:52	17:35	17:50	18:35	19:50	21:19	21:20		
Vác, autójavító	15:36	15:51			16:26	16:51	16:53	16:53	17:36	17:51	18:36	19:51	21:20	21:21		
Vác, Hunyadi u.	15:37	15:52			16:27	16:52	16:54	16:54	17:37	17:52	18:37	19:52	21:21	21:22		
Vác, Rákóczi tér	15:38	15:53	16:19	16:19	16:28	16:53	16:55	16:55	17:38	17:53	18:38	19:53	21:22	21:23		
Vác, aut. áll.	15:38	15:53	16:19	16:19	16:28	16:53	16:55	16:55	17:38	17:53	18:38	19:53	21:22	21:23		

A 329, 330, 331, 332, 350, 351 sz. járatok regionális autóbuszvonalakon közlekednek.  
 2 december 24-én nem közlekedik 13 tanév tartama alatt munkanapokon, kivéve december 27-16 december 31-ig  
 24 tanév tartama alatt munkanapokon 37 nyári tanúzetben munkanapokon, valamint december 27-16 december 31-ig munkanapokon

VÁC HELYI  
380  
380 Autóbusz-állomás – Oktatási Centrum – DCM  
Sejcel elágazás

VOLÁNBUSZ Zrt.  
www.volanbusz.hu

- 0,0 Vác, aut. áll.
- 0,9 Vác, Rákóczi tér
- 1,2 Vác, Hunyadi u.
- 1,8 Vác, autójavító
- 2,4 Vác, Oktatási Centrum
- 3,3 Vác, DDC főbejárat
- Vác, DDC
- 4,8 Vác, transzf. áll.
- 6,2 Vác, Diósvölgy
- 7,9 Sejcel elág.

Km	330	331	351	330	329	330	331	332	350	363	330	351	350	351	350
	3	5	203	51	1	11	9	1	101	8	15	501	103	207	105
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	5:40	5:40	5:50	5:50	6:20	6:20	6:30	6:45	7:05	7:16	7:20	7:30	7:35	8:30	8:35
	5:42	5:42	5:52	5:52	6:22	6:22	6:32	6:46	7:06	7:17	7:21	7:31	7:36	8:31	8:36
	5:43	5:43	5:53	5:53	6:23	6:23	6:33	6:47	7:07	7:18	7:22	7:32	7:37	8:32	8:37
	5:44	5:44	5:54	5:54	6:24	6:24	6:34	6:48	7:08	7:19	7:23	7:33	7:38	8:33	8:38
	5:45	5:45	5:55	5:55	6:25	6:25	6:35	6:49	7:09	7:20	7:24	7:34	7:39	8:34	8:39
	5:47	5:47	5:56	5:57	6:27	6:27	6:37	6:51	7:11	7:22	7:26	7:36	7:41	8:36	8:41
	5:50	5:49	5:59	6:00	6:30	6:30	6:39	6:54	7:14	7:25	7:29	7:39	7:44	8:39	8:44
	5:52	5:51	6:02	6:02	6:32	6:32	6:41	6:56	7:16	7:27	7:31	7:41	7:46	8:41	8:46
	5:55	5:53	6:05	6:05	6:35	6:35	6:43	6:58	7:18	7:29	7:33	7:43	7:48	8:43	8:48

VOLÁNBUSZ Zrt.  
www.volanbusz.hu

- Vác, aut. áll.
- Vác, Rákóczi tér
- Vác, Hunyadi u.
- Vác, autójavító
- Vác, Oktatási Centrum
- Vác, DDC főbejárat
- Vác, DDC
- Vác, transzf. áll.
- Vác, Diósvölgy
- Sejcel elág.

	331	329	350	330	351	350	331	330	330	332	351	330	350	330	331	331
	13	9	107	39	209	109	17	17	117	5	211	21	111	23	21	25
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	9:05	9:20	9:35	10:20	10:30	11:35	12:05	12:05	12:05	12:25	12:30	13:05	13:35	14:05	14:25	14:25
	9:07	9:22	9:37	10:22	10:32	11:37	12:07	12:07	12:07	12:27	12:32	13:07	13:37	14:07	14:27	14:27
	9:08	9:23	9:38	10:23	10:33	11:38	12:08	12:08	12:08	12:28	12:33	13:08	13:38	14:08	14:28	14:28
	9:09	9:24	9:39	10:24	10:34	11:39	12:09	12:09	12:09	12:29	12:34	13:09	13:39	14:09	14:29	14:29
	9:10	9:25	9:40	10:25	10:35	11:40	12:10	12:10	12:10	12:30	12:35	13:10	13:40	14:10	14:30	14:30
	9:12	9:27	9:41	10:27	10:36	11:41	12:12	12:12	12:12	12:31	12:36	13:12	13:41	14:12	14:32	14:32
	9:14	9:30	9:44	10:30	10:39	11:44	12:14	12:15	12:15	12:34	12:39	13:14	13:44	14:14	14:34	14:34
	9:16	9:32	9:46	10:32	10:41	11:46	12:16	12:17	12:17	12:35	12:40	13:16	13:46	14:16	14:36	14:36
	9:18	9:35	9:49	10:35	10:44	11:49	12:18	12:19	12:19	12:37	12:42	13:18	13:49	14:18	14:38	14:38

VOLÁNBUSZ Zrt.  
www.volanbusz.hu

- Vác, aut. áll.
- Vác, Rákóczi tér
- Vác, Hunyadi u.
- Vác, autójavító
- Vác, Oktatási Centrum
- Vác, DDC főbejárat
- Vác, DDC
- Vác, transzf. áll.
- Vác, Diósvölgy
- Sejcel elág.

	329	332	350	350	330	330	330	330	332	351	331	331	330	350	330	331
	11	7	117	121	27	25	29	225	9	213	29	37	31	225	33	41
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	14:25	14:30	14:35	14:35	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:50	15:00	15:05	16:05	16:05	16:35	17:05
	14:27	14:31	14:36	14:36	14:46	14:46	14:46	14:46	14:46	14:51	15:01	15:06	16:06	16:06	16:36	17:06
	14:28	14:32	14:37	14:37	14:47	14:47	14:47	14:47	14:47	14:52	15:02	15:07	16:07	16:07	16:37	17:07
	14:29	14:33	14:38	14:38	14:48	14:48	14:48	14:48	14:48	14:53	15:03	15:08	16:08	16:08	16:38	17:08
	14:30	14:34	14:39	14:39	14:49	14:49	14:49	14:49	14:49	14:54	15:04	15:09	16:09	16:09	16:39	17:09
	14:32	14:36	14:41	14:41	14:51	14:51	14:51	14:51	14:51	14:56	15:06	15:12	16:12	16:12	16:41	17:12
	14:35	14:44	14:44	14:44	14:55	14:55	14:55	14:55	14:55	15:09	15:14	16:14	16:15	16:44	16:45	17:14
	14:37	14:46	14:46	14:46	14:57	14:57	14:57	14:57	14:57	15:11	15:16	16:16	16:17	16:46	16:47	17:16
	14:40	14:49	14:49	14:49	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:14	15:19	16:19	16:20	16:49	16:50	17:18

VOLÁNBUSZ Zrt.  
www.volanbusz.hu

- Vác, aut. áll.
- Vác, Rákóczi tér
- Vác, Hunyadi u.
- Vác, autójavító
- Vác, Oktatási Centrum
- Vác, DDC főbejárat
- Vác, DDC
- Vác, transzf. áll.
- Vác, Diósvölgy
- Sejcel elág.

	329	329	331	330	331	330	331	331	329
	17	15	49	35	53	37	57	61	21
	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	17:05	17:35	18:05	18:35	19:05	20:05	20:05	22:35	22:40
	17:07	17:37	18:07	18:37	19:07	20:06	20:07	22:37	22:42
	17:08	17:38	18:08	18:38	19:08	20:07	20:08	22:38	22:43
	17:09	17:39	18:09	18:39	19:09	20:08	20:09	22:39	22:44
	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10	20:09	20:10	22:40	22:45
	17:12	17:42	18:12	18:42	19:12	20:11	20:12	22:42	22:47
	17:15	17:45	18:14	18:45	19:14	20:13	20:14	22:44	22:49
	17:17	17:47	18:16	18:47	19:16	20:15	20:16	22:46	22:51
	17:20	17:50	18:18	18:50	19:18	20:17	20:18	22:48	22:53

A 329, 330, 331, 332, 350, 351 sz. járatok regionális autóbuszvonalakon közlekednek.  
 8 december 24-én nem közlekedik 10 tanév tartalma alatt munkanapokon, kivéve december 27-161 december 31-ig  
 10 tanév tartalma alatt munkanapokon 10 nyári tanszünetben munkanapokon, valamint december 27-161 december 31-ig munkanapokon

VÁC HELYI  
381 Autóbusz-állomás – Korontáli puszta

381 ↴

Km	Km	VOLÁNBUSZ Zrt.	314	333	314	333	314	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333
		www.volanbusz.hu	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
0,0	0,0	Vác, aut. áll.	3 50	4 50	5 05	5 20	5 50	5 50	6 35	6 45	6 45	7 20	7 50	7 50	9 20	10 50	10 50	10 50	10 50
0,7	0,7	Vác, Honvéd u.	3 52	4 53	5 07	5 23	5 52	5 53	6 38	6 48	6 48	7 23	7 52	7 53	9 23	10 52	10 53	10 53	10 53
1,3	1,3	Vác, Telep u.	3 53	4 55	5 08	5 25	5 53	5 55	6 40	6 50	6 50	7 25	7 53	7 55	9 25	10 53	10 55	10 55	10 55
1,9	1,9	Vác, kórház																	
3,0	3,6	Vác – Korontáli puszta		4 58		5 28		5 58	6 43	6 53	6 53	7 28		7 58	9 28	10 58	11 00		

VOLÁNBUSZ Zrt.	333	314	333	333	333	333	314	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333
www.volanbusz.hu	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Vác, aut. áll.	12 20	12 50	13 20	13 50	14 20	14 20	14 50	15 20	15 20	15 50	16 45	17 45	18 45	19 45	20 45	22 25	
Vác, Honvéd u.	12 23	12 52	13 23	13 53	14 23	14 23	14 53	15 23	15 23	15 53	16 48	17 48	18 48	19 48	20 48	22 28	
Vác, Telep u.	12 25	12 53	13 25	13 55	14 25	14 25	14 55	15 25	15 25	15 55	16 50	17 50	18 50	19 50	20 50	22 30	
Vác, kórház		12 54			14 26												
Vác, kórház		12 54			14 27												
Vác – Korontáli puszta	12 28	13 28	13 58	14 28	14 30	14 58		15 28	15 58	16 53	17 53	18 53	19 53	20 53	22 33		

A 314 és 333 sz autóbuszvonalakon elővárosi és regionális járatok közlekednek  
 24 december 24-én nem közlekedik 25 december 25-én, 26-án, és január 1-én nem közlekedik

VÁC HELYI  
381 Korontáli puszta – Autóbusz-állomás

Km	Km	VOLÁNBUSZ Zrt.	333	333	333	333	314	333	333	333	333	333	333	333	314	333	314	
		www.volanbusz.hu	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
0,0	0,0	Vác – Korontáli puszta	4 10	4 55	5 25	5 55	6 25	7 05	7 12	7 15	7 15	7 15	7 50	8 30	8 30	9 50		
1,0	1,0	Vác, Lehár Ferenc u.	4 12	4 57	5 27	5 57	6 27	7 07	7 14	7 17	7 17	7 52	8 32	8 32	9 52			
1,7	1,7	Vác, kórház					7 04							8 34				
1,7	2,3	Vác, Telep u.					7 04							8 35				
2,3	2,9	Vác, Honvéd u.	4 14	4 59	5 29	5 59	6 29	7 09	7 16	7 19	7 19	7 54	8 34	8 36	9 03	9 54	11 03	
3,0	3,6	Vác, aut. áll.	4 16	5 01	5 31	6 01	6 31	7 06	7 11	7 18	7 21	7 21	7 56	8 36	8 38	9 04	9 56	11 04
			4 18	5 03	5 33	6 03	6 33	7 08	7 13	7 20	7 23	7 23	7 58	8 38	8 40	9 06	9 58	11 06

VOLÁNBUSZ Zrt.	333	333	333	333	333	314	333	333	333	314	333	333	314	333	333	333	333
www.volanbusz.hu	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Vác – Korontáli puszta	11 35	11 35	13 05	14 05	14 35	15 05	15 35	16 05	16 35	17 20	18 35	17 20	18 20	19 20	20 20	21 20	
Vác, Lehár Ferenc u.	11 37	11 37	13 07	14 07	14 37	15 07	15 37	16 07	16 37	17 22	18 37	17 22	18 22	19 22	20 22	21 22	
Vác, kórház		11 39															
Vác, kórház		11 40															
Vác, Telep u.	11 39	11 41	13 09	14 09	14 39	15 09	15 39	16 09	16 18	16 39	17 24	18 18	18 24	19 24	20 24	21 24	
Vác, Honvéd u.	11 41	11 43	13 11	14 11	14 41	15 11	15 41	16 11	16 19	16 41	17 26	18 19	18 26	19 26	20 26	21 26	
Vác, aut. áll.	11 43	11 45	13 13	14 13	14 43	15 13	15 43	16 13	16 21	16 43	17 28	18 21	18 28	19 28	20 28	21 28	

A 314 és 333 sz autóbuszvonalakon elővárosi és regionális járatok közlekednek  
 24 december 24-én nem közlekedik 25 december 25-én, 26-án, és január 1-én nem közlekedik

381 ↴

VÁC HELYI

382 Autóbusz-állomás - Alsóváros - Máriaudvar

Table with columns: Km, VOLÁNBUSZ Zrt., www.volanbusz.hu, and bus routes 314, 314, 347, 339, 366, 338, 339, 334, 334, 314, 335, 335, 337, 335, 339, 339. Rows list stops: 0.0 Vác, aut. áll., 0.7 Vác, Honvéd u., 1.3 Vác, Telep u., 1.9 Vác, VOLÁN telep., 2.4 Vác, Alsóváros v.mh., 2.7 Vác, Köztűi Igazg., 3.4 Vác - Máriaudvar.

Table with columns: VOLÁNBUSZ Zrt., www.volanbusz.hu, and bus routes 347, 334, 339, 338, 314, 334, 339, 334, 335, 339, 334, 334, 338, 314, 339, 334, 347. Rows list stops: Vác, aut. áll., Vác, Honvéd u., Vác, Telep u., Vác, VOLÁN telep., Vác, Alsóváros v.mh., Vác, Köztűi Igazg., Vác - Máriaudvar.

Table with columns: VOLÁNBUSZ Zrt., www.volanbusz.hu, and bus routes 339, 334, 338, 338, 314, 347, 334, 334, 347, 366, 335, 335, 335, 334, 338, 339, 347. Rows list stops: Vác, aut. áll., Vác, Honvéd u., Vác, Telep u., Vác, VOLÁN telep., Vác, Alsóváros v.mh., Vác, Köztűi Igazg., Vác - Máriaudvar.

Table with columns: VOLÁNBUSZ Zrt., www.volanbusz.hu, and bus routes 334, 334, 338, 334, 347, 334, 335, 335, 335, 338, 338, 338, 337, 334, 339, 314, 334. Rows list stops: Vác, aut. áll., Vác, Honvéd u., Vác, Telep u., Vác, VOLÁN telep., Vác, Alsóváros v.mh., Vác, Köztűi Igazg., Vác - Máriaudvar.

Table with columns: VOLÁNBUSZ Zrt., www.volanbusz.hu, and bus routes 334, 338, 339, 347, 347, 335, 335, 334, 338, 339, 347, 334, 334, 338, 338, 339, 334. Rows list stops: Vác, aut. áll., Vác, Honvéd u., Vác, Telep u., Vác, VOLÁN telep., Vác, Alsóváros v.mh., Vác, Köztűi Igazg., Vác - Máriaudvar.

Table with columns: VOLÁNBUSZ Zrt., www.volanbusz.hu, and bus routes 338, 339, 347, 334, 338, 339, 334, 366, 338, 334, 339, 338, 334. Rows list stops: Vác, aut. áll., Vác, Honvéd u., Vác, Telep u., Vác, VOLÁN telep., Vác, Alsóváros v.mh., Vác, Köztűi Igazg., Vác - Máriaudvar.

A 314, 334, 335, 336, 337, 338, 339 és 347 autóbuszvonalakon elővárosi és regionális járatok közlekednek. A december 24-én nem közlekedik... A 314, 334, 335, 336, 337, 338, 339 és 347 autóbuszvonalakon elővárosi és regionális járatok közlekednek.





VÁC HELYI

383 ↴

383 Autóbusz-állomás – Hétkápolna – Máriaudvar, v.mh.

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu																			
0,0 Vác, aut. áll. ↴	455	455	342	455	455	455	455		455	455	455	455	342	342	455	455	455			
0,7 Vác, Honvéd u.	2	4	20:	6	10	12	14		16	18	20	22	7	117	128	26	24			
1,6 Vác, Földváy tér	R	R	R	R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	R	R			
2,6 Vác, Gödöllői út	R	R	R	R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	R	R			
3,2 Vác, Csátamező	4 20	5 20	6 10	6 25	7 25	8 35	9 35		10 35	11 35	12 35	13 35	14 30	14 30	14 35	14 35	14 35			
4,6 Vác, Máriaudvar v.mh.	4 22	5 22	6 12	6 27	7 27	8 37	9 37		10 37	11 37	12 37	13 37	14 34	14 34	14 37	14 39	14 39			
	4 24	5 24	6 14	6 29	7 29	8 39	9 39		10 39	11 39	12 39	13 39	14 38	14 38	14 39	14 43	14 43			
	4 26	5 26	6 17	6 31	7 31	8 41	9 41		10 41	11 41	12 41	13 41	14 41	14 41	14 41	14 46	14 46			
	4 27	5 27	6 18	6 32	7 32	8 42	9 42		10 42	11 42	12 42	13 42	14 42	14 42	14 42	14 47	14 47			
	4 29	5 29	6 20	6 34	7 34	8 44	9 44		10 44	11 44	12 44	13 44	14 44	14 44	14 44	14 49	14 49			

VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu		455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455
Vác, aut. áll. ↴	128	28	230	30	32				34	36	38						
Vác, Honvéd u.	R	R	R	R	R				R	R	R	R	R	R	R	R	R
Vác, Földváy tér	R	R	R	R	R				R	R	R	R	R	R	R	R	R
Vác, Gödöllői út	15 35	15 35	16 35	16 35	17 35				16 35	20 35	22 35						
Vác, Csátamező	15 39	15 39	16 39	16 39	17 39				16 37	20 37	22 37						
Vác, Máriaudvar v.mh.	15 43	15 43	16 39	16 43	17 39				16 39	20 39	22 39						
	15 46	15 46	16 41	16 46	17 41				16 41	20 41	22 41						
	15 47	15 47	16 42	16 47	17 42				16 42	20 42	22 42						
	15 49	15 49	16 44	16 49	17 44				16 44	20 44	22 44						

A 342 és 455 autóbuszvonalakon elővárosi és regionális járatok közlekednek  
8 december 24-én nem közlekedik

VÁC HELYI

383 Máriaudvar, v.mh. – Hétkápolna – Autóbusz-állomás

Km	VOLÁNBUSZ Zrt. www.volanbusz.hu																			
0,0 Vác, Máriaudvar v.mh.	455	455	342	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455			
1,4 Vác, Csátamező	1	3	2	7	5	105	205	9	202	11	13	15	17	21	19					
2,0 Vác, Gödöllői út	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R			
2,5 Vác, Hétkápolna	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R			
3,1 Vác, Földváy tér	5 03	6 08	7 11	7 11	7 13	7 13	7 13	7 13	8 13	8 19	9 13	10 13	11 13	12 13	13 13	13 43				
3,9 Vác, Honvéd u.	5 05	6 10	7 13	7 13	7 15	7 15	7 15	7 15	8 15	8 21	9 15	10 15	11 15	12 15	13 15	13 45				
4,6 Vác, aut. áll.	5 06	6 11	7 14	7 14	7 16	7 16	7 16	7 16	8 16	8 22	9 16	10 16	11 16	12 16	13 16	13 46				
	5 07	6 12	7 15	7 15	7 17	7 17	7 17	7 17	8 17	8 23	9 17	10 17	11 17	12 17	13 17	13 47				
	5 08	6 13	7 16	7 16	7 18	7 18	7 18	7 18	8 18	8 24	9 18	10 18	11 18	12 18	13 18	13 48				
	5 10	6 15	7 18	7 18	7 20	7 20	7 20	7 20	8 20	8 26	9 20	10 20	11 20	12 20	13 20	13 50				
	5 12	6 17	7 20	7 20	7 22	7 22	7 22	7 22	8 22	8 28	9 22	10 22	11 22	12 22	13 22	13 52				

A 342 és 455 sz. autóbuszvonalakon elővárosi és regionális járatok közlekednek  
8 december 24-én nem közlekedik



## VÁC VÁROS HATÁLYOS DÍJSZABÁSA

A menetrend szerinti autóbuszal végzett helyi személyszállítás bruttó díjai forintban:

1. Teljes árú menetdíjak:
 

a. Autóbuszon váltott jegy esetében	300 Ft	(236,22 Ft + ÁFA)
b. Elővételen váltott jegy esetében	210 Ft	(165,35 Ft + ÁFA)
c. Havi dolgozó egyvonalas bérlet	2.950 Ft	(2.322,83 Ft + ÁFA)
d. Félhavi dolgozói egyvonalas bérlet		
e. Havi dolgozó összvonalas bérlet	4.720 Ft	(3.716,54 Ft + ÁFA)
f. Félhavi dolgozó összvonalas bérlet	2.360 Ft	(1.858,27 Ft + ÁFA)
g. Éves dolgozó bérlet	52.400 Ft	(41.259,84 Ft + ÁFA)
2. Tanuló és nyugdíjas bérlet      1.570 Ft (1.236,22 Ft + ÁFA)
3. Az 1. és 2. bekezdésben meghatározott árak a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti ÁFA-t tartalmazzák.
4. A menetjegy vagy bérlet csak az azon feltüntetett vonalon, illetve vonalakon található megállóhelyek közötti viszonylatra váltható.
5. A megváltott bérlet tárgyható 1 napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.  
A megváltott félhavi bérlet tárgyható 4. napjának 0.00 órájától a tárgyható 20. napjának 24.00 órájáig és tárgyható 19. napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.  
A megváltott éves bérlet tárgyható 1 napjának 0.00 órájától az évet követő 1. hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.
6. A helyi autóbuszjáratok igénybevételére vonatkozó pótdíjakat a Szolgáltató mindenkor érvényes menetrend szerinti személyszállítás utazási feltételeire és díjaira vonatkozó előírása kell, hogy tartalmazza.
7. A helyi autóbuszjáratok igénybevételére vonatkozó utazási feltételeket a Szolgáltató menetrend szerinti személyszállítás utazási feltételeire és díjaira vonatkozó előírása kell, hogy tartalmazza.
8. A díjszabás hatálya Vác város közigazgatási határain belül terjed ki.

<https://www.volانبusz.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/vac>  
<https://www.volانبusz.hu/hu/jegy-es-berlet/helykozi-dijszabasi-informaciok/dijszabas>

## SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

### **I. A Szolgáltatás nyújtásának általános feltételei**

#### **1. Különjárat közlekedés**

Különjárat esetében a Szolgáltatónak a járműveken egyértelműen jeleznie kell, hogy azok különjáratként üzemelnek. A különjárat közlekedés nem veszélyeztetheti a szolgáltatás szerződés szerű teljesítését.

#### **2. Reklám**

A Szolgáltató a járművek külső és belső felületét reklámozás céljára hasznosíthatja.

#### **3. Biztosítás**

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással (az utas és/vagy poggyászának károsodására vonatkozóan). A biztosítási kötvényeket a szolgáltatás megkezdését megelőzően legalább 10 munkanappal be kell mutatni és másolatban átadni a megrendelőnek.

### **II. Járművel kapcsolatos elvárások**

#### **1. A szolgáltatásba bevonható járművek**

A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a Járműspecifikációban meghatározott jellemzőkkel rendelkező járművekkel teljesíteni.

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettség biztonságos teljesítéséhez szükséges mennyiségű tartalék járművel, melyekre ugyanúgy vonatkoznak a Járműspecifikációban meghatározott elvárások.

A szolgáltatást teljesítő járművek rendszámát és gyártási évét (a tartalék járműveket is, valamint a járműállomány változása esetén is) a Szolgáltató a szolgáltatásba állítás napját megelőzően legalább 10 munkanappal köteles lejelenteni a megrendelőnek.

#### **2. A járművek elvárt műszaki, higiéniai és esztétikai állapota**

A Szolgáltató járműveit (beleértve a megrendelő által rendelkezésre bocsátott járműveket) köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani, és a Járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését folyamatosan biztosítani. Az autóbusz berendezéseit, felszerelését és tartozékát ép, üzemképes, használható állapotban kell a Szolgáltatónak tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.

A jármű belső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai (utasülések, kapaszkodók, jegyvérvényesítő/jegykiadó készülékek, utastájékoztató táblák és matricák, stb.) épek, tiszták, firkálástól és egyéb hasonló rongálástól mentesek, valamint a jármű belső felülete korróziómentes.

A jármű külső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha karosszéria és az ablakfelületek tiszták, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott és korróziómentes.

### **3. Járművek külső megjelenése**

A Szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a Járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését.

### **4. Utaskiszolgálással kapcsolatos járműtartozékok**

A Szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a Járműspecifikációban meghatározott járműtartozékok működőképességét, és azokat rendeltetésszerűen működtetni.

## **III. Forgalmi előírások**

### **1. Előírások és szabályzatok**

A vállalkozó köteles a jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani, járműveit a KRESZ-nek megfelelően közlekedtetni.

A járműveken érvényes Utazási feltételek kidolgozása és betartatása a Szolgáltató feladata.

### **2. Menetrend szerinti közlekedés**

A járműveknek menetrend szerint kell közlekedniük. Ez mind a végállomási indulásokra és érkezésekre, mind a megállóhelyi indulásokra vonatkozik.

Megfelelőnek minősül végállomási indulás esetén az előírtnál nem korábbi, és legfeljebb 3 perccel későbbi indulás; megállóhelyi áthaladás esetén az előírtnál nem korábbi, és legfeljebb 3 perccel későbbi indulás, ahol az esetleges előírt csatlakozás létrejön; végállomási érkezés esetén pedig a megelőző megállóra előírt indulási időpontnál nem korábbi és az előírtnál legfeljebb 3 perccel későbbi érkezés.

Amennyiben forgalmi okokból a menetrend szerinti közlekedés nem teljesíthető, azt a menetlevélben rögzíteni kell az ok pontos megnevezésével.

### **3. Eljárás járműhiba vagy baleset esetén**

Járműhiba vagy baleset esetén a Szolgáltatónak haladéktalanul gondoskodnia kell a kieső jármű pótlásáról, a menetrend szerinti közlekedés mihamarabbi helyreállításáról és az utasok megfelelő tájékoztatásáról.

## **IV. Utaskapcsolat, utastájékoztatás**

### **1. Járműfedélzeti utastájékoztatás**

Azokon a járműveken, amelyek működőképes utastájékoztató kijelzőkkel vannak felszerelve, a kijelzők méretétől függően meg kell jeleníteni a viszonylatszámot és lehetőség szerint a végállomást, valamint szükség esetén az útvonalat egyértelműsítő információkat.

Amennyiben az elektromos kijelző készülékek meghibásodnak, a járművön legalább 900 x 195 x 2 mm méretű utas-tájékoztató laptáblát kell kihelyezni a homlokfalon. Ezek külső oldalán fel kell tüntetni a viszonylat számát, a végállomásokat és szükség esetén az útvonalat egyértelműsítő információkat.

## **2. Megállóhelyi utas-tájékoztatás**

Szolgáltató feladata, hogy minden megállóban a megállóhely közúti jelzőtábla alatt folyamatosan ki legyen helyezve a megállóhely nevét jelző tábla, a járműről is jól olvasható felirattal.

Szintén Szolgáltató feladata, hogy minden megállóban az utasok által elérhető helyen folyamatosan ki legyenek helyezve a megállóhelyi menetrendi lapok a mindenkori hatályos menetrendnek megfelelő tartalommal. Ez magában foglalja a megállóhelyi menetrendi lapok megtervezését, sokszorosítását és kihelyezését, valamint szükség esetén pótlását, illetve cseréjét

## **3. Egyéb utastájékoztatás**

A Szolgáltató honlapján elérhetővé kell tegye a mindenkori menetrendet viszonylatonként, valamint a megállóhelyeket is tartalmazó hálózati térképet. A honlapon közzé kell tenni a mindenkori hatályos üzletszabályzatot és utazási feltételeket, a díjszabást, a jegy- és bérletértékesítő helyek listáját (beleértve azok elérhetőségét, nyitva-tartását, az értékesített díjtermékek körét és az elfogadott fizetési módokat). A honlapon folyamatosan meg kell jeleníteni az aktuális és tervezett menetrendi változásokat.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati és információs irodát kell fenntartson, ahol szintén tájékoztatást kell adjon a fenti információkról, valamint feladata menetrendi füzetek készítése.

## **4. Díjtermék értékesítés**

A vállalkozó köteles a megrendelő által a 2. számú mellékletben meghatározott díjtermékeket a végállomási infrastruktúra legalább kettő értékesítési pontján értékesíteni, valamint a járműveken csak menetjegy értékesítését biztosítani. Az értékesítési pontokon minden díjtermék elérhető kell, hogy legyen, és bankkártyás fizetési lehetőségnek is lennie kell. Az értékesítendő díjtermékek köre a szerződés időtartama alatt a megrendelő döntése alapján változhat.

## **5. Utazási jogosultság ellenőrzése és az első ajtós felszállás**

A hálózaton első ajtós felszállási rend van érvényben, melynek megváltoztatása a megrendelő hatásköre. A járművezető első ajtós felszállási rend esetén köteles ellenőrizni az utazási jogosultságot, valamint munkavégzése során menetjegyet árusítani. A mindenkori viteldíjakról, kedvezményekről és az utazási jogosultság igazolására alkalmas dokumentumok, díjhordozók köréről a megrendelő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót.

## **6. Mozgásukban korlátozott személyek szállítása**

Alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű jármű esetén a Szolgáltató járművezetői kötelesek segíteni a mozgásukban korlátozott utasokat a járműre való fel- és leszállásban. Kerekesszékkal közlekedő személy felszállási szándékának észlelése vagy leszállási szándékának jelzése esetén a járművezető rámpával felszerelt jármű esetén a rámpa használatával köteles segíteni a fel- vagy leszállást. Ha nincs kísérő, aki a mozgásukban korlátozott személyt segíteni tudná a fel- vagy leszállásnál, a járművezető (a szükséges óvintézkedések mellett - jármű rögzítése, vezetőfülke bezárása -) a vezetőfülkét elhagyva köteles segítséget nyújtani.

## **V. Járművezetőkre vonatkozó előírások**

### **1. Alapvető elvárások**

A vállalkozó felelőssége, hogy a járművezetők rendelkezzenek a hatályos jogszabályokban előírt, érvényes engedélyekkel, okmányokkal, képesítéssel és érvényes igazolással a szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálatokról.

### **2. Magatartási elvárások**

A Szolgáltató munkatársainak olyan módon kell kapcsolatot teremteni az utasokkal, a közlekedés egyéb résztvevőivel, illetve egymás között, hogy az megfeleljen az általános elvárásoknak, különös tekintettel a konfliktusok határozott és higgadt kezelésére. A Szolgáltató járművezetőinek az utasokkal szemben udvariasan és segítőkészen kell viselkednie.

Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.

A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).

### **3. Formaruha**

A járművezetőknek és a Szolgáltató utazóközönséggel közvetlen kapcsolatba kerülő más munkavállalóinak formaruhát kell viselniük. A formaruhát a Szolgáltató határozza meg.

## **VI. Talált tárgyak kezelése**

Az autóbuszokon, megállóhelyeken, fordulóhelyeken talált tárgyak esetében köteles dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgyak kezelésének biztosítására vonatkozó rendszert üzemeltetni.



# JÁRMŰSPECIFIKÁCIÓ JÁRMŰKATEGÓRIÁNKÉNT

## **I. Jogszabályi és alapkövetelmények**

**A szolgáltatásba bevonható járművekre vonatkozó alábbi elvárásokat a Szolgáltatónak az általa biztosított járművekre vonatkozóan kell biztosítania. A megrendelő által biztosított járművek e tekintetben a megrendelő hatáskörébe tartoznak, és a szolgáltatásba bevont járművek összességére vonatkozó feltételek teljesítésébe sem számítanak bele.**

A szolgáltatás teljesítésébe olyan jármű vonható be, amely:

- rendelkezik olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusbizonyítvánnyal, melyet Magyarországon a Nemzeti Közlekedési Hatóság a forgalomba helyezési eljárás során elfogadott;
- maradéktalanul megfelel a forgalomba helyezésekor hatályos, rá vonatkozó összes magyar és európai uniós jogszabálynak és szabványnak (különösen a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendeletnek);
- a hatályos jogszabályok által előírt biztonság- és forgalomtechnikai berendezései megfelelőek, üzemképes állapotban van, és rendelkezik a szükséges tartozékokkal és felszerelési tárgyakkal.

## **II. Alapvető műszaki jellemzők**

A szolgáltatás teljesítése szóló városi (M3/I. osztályú), két- vagy háromtengelyes szóló közforgalmi személyszállító autóbusz kategóriájú járművekkel történik.

A szolgáltatásba bevont (a Szolgáltató által biztosított) összes jármű legalább 70%-a alacsonypadlós vagy alacsony belépésű (legalább az első két ajtónál alacsony belépésű, akadálymentes) kell legyen.

### **1. Járműéletkor**

A szolgáltatásba bevont (a Szolgáltató által biztosított) járműveknek meg kell felelniük a következő feltételeknek:

- az egyes járművek életkora (az aktuális év és a gyártási év különbségként számítva) nem lehet nagyobb, mint 20 év;
- a szolgáltatásba bevont összes jármű átlagéletkora (a fenti módon számított életkorok számtani átlaga) nem lehet nagyobb, mint 14 év.

### **2. Befogadóképesség**

A járművek teljes befogadóképessége (kerekeszék elhelyezése és járművezető nélkül; az ENSZ EGB 107 előírásai alapján számított álló utasok rendelkezésére álló helyre vetített 0,25 m<sup>2</sup>/fő álló utas terheléssel) legalább 62 fő;

A fix ülőhelyek száma (járművezető nélkül, ENSZ EGB 107 előírásai szerinti ülésméretekkel, a másfeles ülések egynek számítandók) legalább 24 fő;

Ebből az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetén dobogóra (az alacsonypadlós állófelület síkjából kiemelkedő felületre) való fellépés nélkül megközelíthető legalább 6 fő;

### **3. Környezetvédelem**

A járműveknek meg kell felelniük a gyártásuk időpontjában hatályos, rájuk vonatkozó emissziós normáknak, de legalább az Euro IV emissziós normát teljesíteniük kell. Zajterhelésük meg kell feleljen a gyártásuk időpontjában hatályos, rájuk vonatkozó jogszabályoknak.

## **III. Konstruktív elvárások, követelmények**

### **1. Alapvető geometriai jellemzők**

A szolgáltatásba bevont szóló autóbusz járművek külső mérete meg kell feleljenek az alábbiaknak:

- hosszúság 11 500 – 13 500 mm, szélesség (külső visszapillantó tükrök nélkül) legfeljebb 2 550 mm, magasság legfeljebb 3 450 mm.

### **2. Jármű meghajtása, felépítmény**

A jármű meghajtása lehet dízel, CNG vagy más alternatív hajtás.

A járműnek automata nyomatékváltóval vagy fokozatmentes hajtáslánccal kell rendelkeznie.

Csak aktív pneumatikus rugórendszer alkalmazható.

### **3. Utasajtók**

A járműveknek a menetirány szerinti jobb oldalon 2 vagy 3 utasajtóval (rendre a mellső tengely előtt, mellső és hátsó tengely között, valamint 3 ajtó esetén a hátsó tengely mögött) kell rendelkezniük. Az ajtók távműködtetésűek kell legyenek. A járműveken legalább az első kettő ajtó nyitott állapotban minimum 1100 mm szélességű szabad nyílással kell rendelkezzen. Az ajtónyílás magassága minden ajtónál legalább 1900 mm.

Az ajtók záródása előtt az utastérből és kívülről is jól hallható, ajtónként elhelyezett audiovizuális indításjelzőkkel (jelzőcsengővel, illetve zümmerrel és kontrollámpával) kell figyelmeztetni az utasokat az ajtózáródásra. A hangjelzésnek az ajtózárásnál addig kell szólania, míg az utasajtók be nem csukódtak.

### **4. Utastér**

A teljes belső kialakítás során

- az utasülések párnázottak kell legyenek, és szövet üléshez kell ellátni őket,
- kerülni kell a sérüléseket okozó megoldásokat (pl. dobogó esetében a sarkok letörése),
- álló utasok részére a - gyerekek és idősek által is elérhető módon és magasságban - a teljes utastérben biztonságos kapaszkodás biztosítandó,
- az utastér belső megvilágítása esti- éjszakai viszonyok között is - akár olvasáshoz alkalmas egyenletes fényerősséggel - biztosítva legyen,
- az utasok által kezelt (kezelhető) jelző berendezéseket egyértelmű információt adó piktogramokkal és/vagy magyar nyelvű szöveges felirattal kell megjelölni,
- a vészjelzők akusztikusan, jól hallhatóan működjenek, kiegészítő kontroll lámpa megengedett.

Az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében

- járópadló magasság az első és második ajtó közötti részekben maximum 800 mm lehet,
- a 2. ajtó környezetében kerekesszékekkel vagy gyermekkocsival közlekedő utasok számára speciális tér legyen kialakítva és kijelölve,
- a babakocsival közlekedő vagy kerekesszékes utas számára fenntartott térhez legközelebbi utasajtó kézi vezérlésű vagy automatikus (de meghibásodás esetén kézzel is működtethető) rámpával ellátott kell legyen.

## **5. Ablakok**

A szolgáltatásba állított járművek utastéri oldalablakai darabszámának legalább 25%-ában az ablakok felső része nyitható kivitelűnek kell lennie.

## **6. Szellőzés, fűtés, légkondicionálás**

A járművek minimálisan 2 db nyitható tetőszellőzővel vagy oldalablakokkal legyenek ellátva. Klímaberendezés működtetése esetén a tetőszellőzőt vagy az ablakokat zárni kell.

Alkalmazott légbefúvó rendszer biztosítsa a teljes utastérben az egyenletes levegő eloszlást, és a légáram ne kavargassa fel az utastérben lerakódott port. A szellőztető rendszer légszállítási kapacitása 4000 m<sup>3</sup>/h értéket haladja meg. A szellőző berendezés tisztítható szűrővel ellátva legyen, amelynek a gyári előírás szerinti karbantartását dokumentálni kell.

A szolgáltatásba bevont összes jármű - mind az utastér, mind a vezetőtér - el kell legyen látva automata fűtő- és automata klímaberendezéssel. A vezetőtéri szellőztetés, hűtés, fűtés vezérlése legyen az utastéritől független. Mind a fűtő, mind a klíma berendezés összesen fűtési, illetve hűtő teljesítménye legalább 30 kW legyen.

Olyan, a motortól független fűtési rendszer alkalmazandó, melynek használatával a vezető tér és az utastér hőmérséklete minden évszakban, különféle időjárási viszonyok között is biztosítja az elvárható komfortérzetet, a feladatra jellemző utasáramlás mellett.

Légkondicionáló berendezés hűtő hatása a vezető térben és az utastérben egyaránt érvényesüljön. A légkondicionáló berendezés olyan szűrőberendezéssel legyen ellátva, amelynek a vezetőtérben levő üzemmórá számlálója a készülék aktív üzemmódját méri.

A klímaberendezés működtetése esetén a szellőző rendszernek biztosítani kell a teljes utastérben az egyenletes levegőeloszlást. Ha a hőmérséklet szellőzés révén (nyitott ablakokkal és tetőszellőzőkkel, illetve a szellőzőrendszeren keresztül külső levegő befújásával) 10°C és 24°C között tartható, akkor elegendő csak a szellőzés biztosítása. Ha a légkondicionáló ki van kapcsolva vagy nem üzemképes, biztosítani kell az ablakok utasok általi nyithatóságát és a tetőszellőzők kinyitását (kivéve csapadék esetén).

## **7. Vezetőtér**

A vezetőteret biztonságosan záródó ajtóval kell ellátni. Kialakítása alkalmas kell legyen a járművezető által végzendő jegyellenőrzésre és jegyárusításra (kassza elhelyezése, tálca jegy- és pénzáadáshoz).

## **8. Forgalmirányító és utastájékoztató rendszer**

Amennyiben a szerződés időtartama alatt forgalmirányító és utastájékoztató rendszer bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató köteles lehetővé tenni az ehhez szükséges eszközök és kábelezés járművekbe való beszerelését.

## **9. Jegykezelés**

A járművek utasterében az első ajtók közelében egy darab jegyérvényesítő/jegykiadó készüléket kell biztosítani. A jegyérvényesítő/jegykiadó készülékeknek alkalmasaknak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen, lehetővé téve a jegyek érvényességének megállapítását.

Az elsőajtós felszállási rend hatékony működtetése érdekében a jegyérvényesítő/jegykiadó készüléket úgy kell elhelyezni az első ajtó környezetében, hogy a jegyérvényesítés megtörténtét a járművezető (vezetéshez szükséges általános testtartásban) szabad szemmel könnyen ellenőrizhesse.

Vállalkozó köteles gondoskodni a jegyérvényesítő/jegykiadó készülékek mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról.

Amennyiben a szerződés időtartama alatt elektronikus jegyrendszer bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató köteles lehetővé tenni az ehhez szükséges eszközök és kábelezés járművekbe való beszerelését.

## **10. Adatok átadása és egyeztetése**

A Szolgáltató köteles átadni a járművek műszaki dokumentációját (műszaki leírások, jellegrajzok, fényképek) olyan részletezettséggel, hogy a Járműspecifikációnak való megfelelés szempontjából értékelhető legyen.

## **IV. Járművek külső és belső megjelenése**

### **1. Külső megjelenés**

A járművek külső megjelenése egységes fehér színűnek kell lennie. A járművön - az arculati tervnek megfelelő formában, méretben és elhelyezéssel - fel kell tüntetni a Szolgáltató nevét és emblémáját.

### **2. Belső megjelenés**

A szerelvények, burkolatok paszellszínűek, a kapaszkodók élénk színűek kell legyenek, az utóbbiakon elhelyezett nyomógombok pedig kontrasztos (a kapaszkodók színétől elütő) színűek. A fellépők, dobogók szélét kontrasztos (a padlóburkolat színétől elütő) színnel kell kiemelni. Az utas ülések esetén az ülőlap és háttámla teljes felületén szigetelő szivacsbetéttel, szövetborítással legyennek ellátva.

## KÖTBÉRTÉTELEK

### 1. Mennyiségi kötbérek

- a) Szolgáltató köteles a jármű valamennyi egységét, berendezését, felszerelését és tartozékát ép, teljes mértékben üzemképes, használható állapotban tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű az időjárás hatásaitól az utasokat védje, esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt megfelelő legyen.
- Megfelelő a jármű belső állapota, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai épek, tiszták, portalanok, firkálástól-rongálástól mentesek, és nem rendelkeznek utas-biztonságot veszélyeztető sérüléssel.
  - Megfelelőnek minősül a jármű külső állapota, ha az ablakfelületek és a karosszéria tiszta, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott, korróziómentes, az esetlegesen kihelyezett reklám-anyag szakadás-és gyűrődésmentes.

A járművek állapotára vonatkozó fenti tételek nem teljesülése kötbért von maga után, melynek mértéke naponta – függetlenül a hibák számától – az adott jármű érintett járatára jutó szolgáltatási költség 15 %-a.

- b) Menetrendtől eltérő közlekedés esetén, azaz, korábbi indulás esetén az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke – függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordult elő – az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50 %-a
- c) Késés esetén, ha a késés a Szolgáltatónak felróható okból (bele nem értve az előző járat késése miatti késést) történik, az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke – függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordul elő – az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50 %-a.
- d) Amennyiben a Szolgáltató a járatot részben, vagy egészben nem teljesíti, úgy az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke részben, vagy egészben nem teljesített járatonként 10.000,-Ft.
- e) Járműspecifikáció előírásainak, illetve a szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásainak nem megfelelő jármű forgalomba állítása: az érintett menetekre jutó ellentételezés nettó összegének 10%-a.

### 2. Minőségi kötbérek

- a) A kötbér mértéke alkalmanként 1.000 Ft a következő esetekben:
- Utazási feltételek betartásának elmulasztása.
  - A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió, mobiltelefon) hallgat vagy néz.
  - A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat.
  - Előírt formaruhától eltérő öltözet.

- b) A kötbér mértéke alkalmanként 1.500 Ft a következő esetekben:
- Jegyeladás elmulasztása vagy jegykészlet hiánya a járművön.
  - Első ajtós felszállási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása.
  - A járművezető a vezetőfülkében utast szállít.
- c) A kötbér mértéke napi 5 000 Ft a következő esetekben:
- Ajtóműködtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
  - Jegykezelő készülék hiánya, bármely jegykezelő készülék hibája.
  - Rámpa hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
  - Megállóhelyi utastájékoztatás (megállóhely nevét jelző tábla, menetrendi lapok) hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
- d) A kötbér mértéke napi 10.000 Ft a következő esetekben:
- Honlapon történő tájékoztatás hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
  - Utastérfűtés vagy légkondicionáló berendezés hibája, hőmérséklet-szabályozó technológia be nem tartása.
  - A járművezető a járművön dohányzik.

### **3. Egyéb szerződésszegési kötbérek**

A kötbér mértéke alkalmanként 1500 Ft amennyiben a Szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését a változás megtörténtét megelőző 10 munkanappal korábban elmulasztotta.

## KALKULÁCIÓS REND

Megnevezés	Magyarázat
<b>Közlekedési bevétel</b>	
<i>Ebből:</i>	
<i>Menetdíj bevétel</i>	Utások által fizetett menetjegyek és bérletjegyek bevétele.
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	Az ingyenes utazások, valamint a kedvezményes bérletek után igénybevetett szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó bevétel
<i>A helyi önkormányzat által nyújtott működési támogatás</i>	Olyan, a helyi önkormányzatoktól származó bevételek, melyek a helyközi személyszállításhoz kapcsolódnak
<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	Járművezetői állomány személyi jellegű költsége.
<b>Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>	A közforgalmú közlekedés teljesítése során felhasznált - nem autóbusz karbantartási - anyagok költségei.
<i>Ebből : Üzemanyag</i>	A közforgalmú közlekedés teljesítése során felhasznált üzemanyag költsége.
<b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	A közforgalmú közlekedés teljesítése során felmerült egyéb közvetlen költségek. ( pl. gépjármű vizsgáztatás, biztosítás, helyi adók stb)
<b>Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>	Összegző sor.
<b>Közvetlen karbantartási költség</b>	Karbantartás anyagjellegű, és személyi jellegű költségei
<b>Infrastruktúra használat költsége</b>	Pályaudvar használat költségei
<b>Eszközpótlás/finanszírozás</b>	Járművek értékcsökkenése, bérleti díja
<b>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</b>	Alvállalkozó által végzett személyszállítási tevékenység költsége.
<b>Közvetlen költségek összesen</b>	Összegző sor.
<i>Forgalomvezetés</i>	Forgalmi terület vezetésének költsége.
<i>Operatív forgalomirányítás</i>	A forgalomirányításban közvetlenül részt vevő munkatársak (pl. pályaudvar vezető, vezénylő, forgalmi szolgálattevő) személyi jellegű költsége, valamint a feladat ellátásukhoz szükséges infrastruktúra üzemeltetésének költsége.
<i>Utas tájékoztatás</i>	Információs szolgálat, utastájékoztató eszközök (pl. menetrend, megállóhelyi és internetes tájékoztatás, pályaudvari kijelző berendezések) üzemeltetési, karbantartási költségei, értékcsökkenése.
<i>Értékesítés</i>	Jegy és bérletértékesítési tevékenységet folytató pénztárak üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi költség, értékesítéssel foglalkozó munkatársak költségei, jegykiadó automaták üzemeltetése, javítása, értékcsökkenése, finanszírozási költsége.
<i>Elszámoltatás</i>	Elszámoltatói, leszedő pénztárosi és bevétel ellenőrzési tevékenység költségei.

<b>Megnevezés</b>	<b>Magyarázat</b>
<i>Forgalomellenőrzés</i>	Jegy és bérletellenőrzés költsége.
<i>Menetrendkészítés</i>	Menetrendszerkészítés költségei. Nyomdaköltségek nem ide, hanem az utas-tájékoztatásba tartoznak.
<i>Egyéb</i>	Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó (például flottakövető rendszerek) költségek.
<b>Forgalmi általános költségek</b>	Összegző sor.
<i>Üzemvezetés</i>	Műszaki terület, üzem vezetésének költségei.
<i>Operatív üzemirányítás</i>	A karbantartási tevékenység operatív irányításának (művezető, részleg vezető, csoportvezető) költségei.
<i>Anyagbeszerzés, raktározás</i>	Anyagbeszerzési és raktározási tevékenység költsége függetlenül szervezeti hovatartozástól.
<i>Egyéb</i>	Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek.
<b>Műszaki általános költségek</b>	Összegző sor.
<b>Közvetlen költségek, forgalmi és műszaki általános költségek összesen</b>	Összegző sor.
<b>Társasági általános költségek</b>	A társaság általános irányításához kapcsolódó (overhead) tevékenységek költségei, függetlenül a szervezeti felépítéstől, hovatartozástól. Ezek mindenképp magukban foglalják a következőket: forgalmi, kereskedelmi, személyszállítási, műszaki szakterület irányítása; emberi erőforrás gazdálkodás, adminisztráció, pénzügy, számvitel, kontrolling tevékenység; vezérigazgató és törzskara, belső ellenőrzési iroda, igazgatóság, érdekképviselők, felügyelő bizottság, jogi tevékenység, stratégiai tevékenység.
<b>Összes kimutatott ráfordítás</b>	Összegző sor.
<b>Kimutatott bevételek és ráfordítások különbözete</b>	Összegző sor.
<b>Veszteségkiegyenlítés</b>	A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkező veszteség kiegyenlítésére kapott összeg.
<b>Összesített egyenleg</b>	Összegző sor.



## KAPCSOLATTARTÓK

### **Vác Város Önkormányzata részéről:**

Név: Füzi Bettina  
Munkakör megnevezése: műszaki ügyintéző  
E-mail cím: fuzi.bettina@varoshaza.vac.hu  
Telefonszám: +36-30/901-7869  
+36-27/200-740

### **VOLÁNBUSZ Zrt. részéről:**

Név: Mészáros Antal  
Munkakör megnevezése: helyi közszolgáltatási csoportvezető  
E-mail cím: helyik@volanbusz.hu  
antal.meszaros1@volanbusz.hu  
Telefonszám: +36-62/560-111 (4278)  
+36-70/984-7789

## AJÁNLAT

Vác Város Önkormányzatának  
„Vác közigazgatási területén autóbusszal végzett, menetrend szerinti, tisztán helyi  
személyszállítási szolgáltatás ellátására”  
tárgyú pályázatához

1. sz. dokumentum

### FELOLVASÓLAP

Vác Város Önkormányzata által autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás  
szolgáltatójának kiválasztása tárgyában megindított nyilvános pályázati eljárás ajánlatához

Pályázó adatai	
Név:	VOLÁNBUSZ Zrt.
Székhely:	1091 Budapest, Üllői út 131.
Adószám:	10824346-2-44
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-042156
Bankszámlaszám:	K&H Bank Zrt. 10200971-21508747-00000000
Kapcsolattartó neve:	Kameniczky Ákos Péter
Telefon:	+36 1 465 5601
E-mail:	titkarsag@volanbusz.hu
Fax:	+36 1 465 7901

A Pályázó nyilatkozik, hogy a Pályázati kiírásban foglalt feltételeket és kötelezettségeket elfogadja, és a szerződés teljesítését az alábbiak szerint vállalja:

Ajánlat		
1.	Pályázó által igényelt, a közszolgáltatás ellátásáért fizetendő ellentételezés nettó mértéke 1 hasznos, menetrendi kilométerre vonatkozóan (nettó Ft/km)	670 Ft/km
2.	Járműállomány környezetvédelmi besorolása	EURO 6
3.	Alacsonypadlós vagy alacsony belépésű járművek vállalt aránya	100 %

Budapest, 2022. október 25.

**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi főigazgató  
VOLÁNBUSZ Zrt.

**Baranyai Gergely**  
forgalmi működestámogatás vezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 4668  
VOLÁNBUSZ Zrt.  
1091 Budapest, Üllői út 131  
Adószám: 10824346-2-44

