



Váci Polgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
2024. év május hónap 15. napi ülésére

**Szám:** 5/400-4/2024  
**Tárgy:** Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ 2023. évi beszámolója a Vác településen működtetett szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátásáról.

**Melléklet:** docadminba feltöltve 23 oldal

**Előterjesztő:** Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető  
**Készítette:** Hegyvári Ágnes szociális ügyintéző  
**Előadó:** Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

**Előzmény/korábbi döntés:**


**Terjedelem:** 25 oldal

**Bizottsági tárgyalások:** EKB 2024.05.06.

**Döntéshozatal módja:** nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))  
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

**Törvényességi véleményezésre bemutatva** dr. Bartók – Palotai Hajnalka  
Jogi osztály ov.

**Törvényességi észrevétel:** dr. Zsidel Szilvia jegyző

  
Nincs / az alábbi:

**Véleményezésre megkapta:** Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester





## Tisztelt Képviselő-testület!

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (továbbiakban: Szolgáltató) és Vác Város Önkormányzata által 2021. május 20. napján aláírt Ellátási szerződésben foglaltak szerint: a Szolgáltató a pszichiátriai betegek nappali ellátása működéséről legalább évente 1 alkalommal, legkésőbb a tárgyévet követő március 31-éig írásban beszámol, melyet a Képviselő- testület hagy jóvá.

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ intézményvezetője a kötelezően előírt feladatának eleget téve elkészítette a 2023. évi szakmai beszámolóját.

Vác, 2024. május 6.

Székelyné Angi Emőke Imola sk.  
osztályvezető

### Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ 2023. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Határidő: azonnal

Felelős: Igazgatási és Szociális Ov.

Nagycsaládok Országos Egyesülete Díj 2019  
Az Én Felelős Foglalkoztatója 2018  
Tebetségbarát Önkormányzat 2018  
Befogadó magyar település 2016  
A Holnap Városiért Díj 2015  
Családbarát Munkahely 2015-2016-2017-2018-2019



Raoul Wallenberg-díj 2015  
Kerékpárosbarát Település 2014-2015-2016  
Föld János-díj 2014  
Idősbarát Önkormányzat 2013-2019  
Kultúra Magyar Városa 2010  
A Nemzet Sportvárosa 2003

Vác Város Önkormányzat 5/400-3/2024  
Emberi Kapcsolatok Bizottsága

UPH/731300-202405071139-015117/2024

**KIVONAT**  
az Emberi Kapcsolatok Bizottsága  
2024. május 06.-án megtartott üléséről készült jegyzőkönyvből

**Tárgy:** Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ 2023. évi beszámolója a Vác településen működtetett szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátásáról

**36/2024. (V.06.) sz. Emberi Kapcsolatok Bizottsága határozata**

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének Emberi Kapcsolatok Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek, hogy fogadja el a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ 2023. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

**Határidő:** 2024. május 15.-i képviselő-testületi ülés

**Felelős:** Igazgatási és Szociális Osztály vezető

**K.m.f.**

**Fehér Zsolt s.k.**  
a bizottság elnöke

A kivonat hitelesül:

  
Kovács Tímea



Vác a Dunakanyar szíve



Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

## BESZÁMOLÓ

**A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET  
MISSZIÓ**

**FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ  
ÚJ ESÉLY KÖZPONT VÁC**

**2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**



*„Minden emberen segítsünk,  
ne nézzük, kicsoda, elég  
az az egy ok, hogy ember”  
(Marcus Tullius Cicero)*

### Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 vármegyében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 13 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon ([www.btesz.hu](http://www.btesz.hu)) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

### A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselők: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: [tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu](mailto:tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu)

Tel.: 06 52/ 311-020



Új Esély Központ Vác  
2600 Vác Gálcsék utca 8-10.  
[vac@btesz.hu](mailto:vac@btesz.hu)  
+36 70 460 0688

### Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatásokat a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Vác intézmény biztosítja.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 2600 Vác, Galcsék György utca 8.-10.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: PE/SZOC/1332-14/2022

Ágazati azonosító: S 0 5 4 9 5 4 4

Régió vezető: Dr. Kapus Krisztián

Intézményvezető: Kimpián Ildikó

Nappali ellátás vezető: Böttkös Nóra Éva

Ellátási terület: Nappali szenvedély- és pszichiátriai betegellátás

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2022. szeptember 13.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

### Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

### A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybevevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

### A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek

- és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy
  - ✓ közterületen. Szenvedélybetegek- és pszichiátriai betegek nappali ellátása esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.
  - ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
  - ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
  - ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
  - ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

#### **Ellátási szerződés:**

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában



foglalt feladatok ellátása tárgyában 2021.09.23-tól határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

**Személyi feltételek:**

**Szenvedélybetegek nappali ellátása:**

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Szakvizsgázott szociálpolitikus, szociális munkás
Nappali ellátás vezető	1	Szociálpedagógus
Terápiás/ szociális munkatárs	2	szociális munkás szociálpedagógus

**Pszichiátriai betegek nappali ellátása:**

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Szakvizsgázott szociálpolitikus, szociális munkás
Szociális munkatárs	1	Szociális munkás
Terápiás munkatárs/szociális munkatárs	1	Teológus, szociális munkás



**Régióvezető: Dr. Kapus Krisztián**



Alapvetően pedagógus vagyok, de szerteágazó irányban képeztem magam az elmúlt évtizedekben. A Pécsi Tudományegyetemen a Klinikai Idegtudományok Doktori Iskolában szereztem tudományos PhD fokozatot. Tanulmányaimat az ember megismerése motiválta.

**Regionális intézményvezető: Kimpián Ildikó**



Szakvizsgázott Szociálpolitikus, Szociális munkás, Szociális menedzserképesítéssel rendelkezem. Szakmai gyakorlatot pszichiátriai betegek szakosított ellátásában, gyermekvédelemben, szociális alapellátásban szereztem. Közel 30 éve dolgozom a szociális ellátásban ebből már több mint 10 évet vezetőként.

**Nappali ellátás vezető: Böttkös Nóra Éva**



Szociálpedagógus alapvégzettséggel rendelkezem. Analitikus gondolkodású, nyitott és szociálisan érzékeny ember vagyok. Hiszem, hogy minden és mindenki fejleszthető. Életünk legfontosabb feladata a folyamatos önismereti munka, mellyel bővíthetnek megküzdési stratégiáink és hatékonyá válunk problémáink leküzdésében. Hivatásomat ezek mentén kívánom végezni.

**Szenvedélybetegek nappali ellátása:**

**Szociális munkatárs: Gáspár-Haris Dániel**



Harmadéves szociális munkás hallgató.  
2023. februárban kezdte meg a munkáját Vác Új Esély Központban szociális munkatársként.

**Szociális munkatárs: Kolláth István**



Az ÚEK Vác csapat tagja vagyok 2023 októbere óta. Szenvedélybeteg ellátásban 2 év tapasztalatom van, egy alacsonyküszöbű intézményben dolgoztam terápiás munkatársként. Életutamat tekintve, saját tapasztalásom is van a szerhasználatból (20 év intravénás heroin használat), ezt a munkámban hatalmas előnyként élem meg. Céljaim közé tartozik, hogy minél professzionálisabb szakember lehessen, mert szándékom az érdemi segítségnyújtás.

**Pszichiátriai betegek nappali ellátása:**



**Szociális munkatárs: Kissné Bencsik Anita**

Több mint harminc év munkatapasztalattal rendelkezem a szociális területen. Hitét gyakorló, keresztény ember vagyok, szeretek tanulni, olvasni, kertészkedni, kirándulni. Pszichiátriai betegekkel sok év óta dolgozom, sok gyakorlati tapasztalattal rendelkezem velük kapcsolatban, amit igyekszem munkakörömben kamatoztatni

### Terápiás munkatárs: Csuka Eszter



Csuka Eszter vagyok, ÚEK Vác csapat tagja. Végzettségem református lelkész. Húsz éve a szociális ágazatban dolgozom. Szeretem az embereket, az elesetteknek igyekszem segíteni. Az élet minden területén fontosnak tartom a hitet, szeretetet, türelmet és empátiát. Szívesen tanulok, tanítok.

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben Vácon 1 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni. A munkatársak szakmai fejlődését és kiégésének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 44 alkalommal vettek részt továbbképzésen.

Képzés megnevezése	Résztevő munkatársak száma
8-modulos továbbképzés-szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátásának elmélete és gyakorlata	5 fő
Csoportvezetői képzés	1 fő



#### **Intézményi és tárgyi feltételek:**

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található.

Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, ping-pong lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, értékmegőrző szekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.



Új Esély Központ Vác  
2600 Vác Gálcsék utca 8-10.  
vac@btesz.hu  
+36 70 460 0688

**Intézmény nyitvatartása:**

Szenvedélybeteg nappali ellátás:

Páros héten:	Páratlan héten:
Hétfőtől-Péntekig: 07:00-13:00	Hétfőtől-Péntekig: 13:30-19:30
Szombat-Vasárnap: 07:00-13:00	Szombat-Vasárnap: 13:30-19:30
Ünnepnapokon: 07:00-13:00	Ünnepnapokon: 13:30-19:30

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Páros héten:	Páratlan héten:
Hétfőtől-Péntekig: 13:30-19:30	Hétfőtől-Péntekig: 07:00-13:00
Szombat-Vasárnap: 13:30-19:30	Szombat-Vasárnap: 07:00-13:00
Ünnepnapokon: 13:30-19:30	Ünnepnapokon: 07:00-13:00

Az intézmény nyitvatartási rendje 2022. szeptember 30. megnyitása óta folyamatos, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva áll az igénybe vevők számára.

**Térítési díjak 2023. évben:**

A fenntartó 4/2023.(03.14.) és 4-1/2023.(03.14.) számú határozatai alapján 2023.04.01. napjától kezdődően a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

**Szakmai munka bemutatása:**

**Ellátotti létszám 2023. évben:**

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátás (fő)
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	34	40
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	55	21
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	89	61

**Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:**

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	89	61
ebből nő	44	40
ebből férfi	45	21

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	89	61
16 -18 év	0	0
18 - 39 év	29	19
40 - 59 év	52	32
60 - 64 év	6	7
65 év feletti	2	3

**Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:**

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	89	61
Ebből foglalkoztatottak	39	20
munkanélküliek	44	32
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	6	9

**Megszűnt jogviszonyok:**

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Más ellátást vesz igénybe	32
Együttműködés hiánya	39
Veszélyeztető magatartás	1
A házirend súlyos megsértése	2
Nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást	2



**Igénybevételek száma 2023. évben:**

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)		12013	10002
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	2197	1331
	Készségfejlesztés	112	220
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	1165	676
	Étkeztetés	312	229
	Esetkezelés	164	148
	Felügyelet	135	131
	Gondozás	176	293
	Közösségi fejlesztés	560	499

**Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban:** Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	21	14
Február	37	17
Március	26	30
Április	31	29
Május	30	25
Június	38	23
Július	42	24
Augusztus	44	30
Szeptember	35	35
Október	32	38
November	32	37
December	36	40

**A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:**

Intézményünk legfőbb szolgáltatási eleme az egyéni konzultáción kívül a csoportos foglalkozások és a közösségformáló programok szervezése. Minden hónapban szakorvosi konzultációra is sor kerül, mely lehetőséget ad arra, hogy szakértelemmel rendelkező pszichiáter vizsgálja meg az intézmény ellátottait és szakmai tanácsokkal lássa el a szociális munkatársakat. Ellátotti képzéseket szervezünk, melynek témái (munkakereső tréning, stresszkezelés, konfliktuskezelés) segítenek a kliensek társadalmi reintegrációjában. A város baptista lelkésze minden héten szerdán tartott lelkigondozást, hitélettel egészítve ki a terápiás szolgáltatásokat. A közösségi programjaink, előadásaink (pl: gyász, traumák, függőségek témakörben), hozzájárulnak a mentális egészségfejlesztéshez. A hozzánk fordulóknak a kötelező szolgáltatási elemeken kívül egy biztonságos, támogató közösségre találnak.

**Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2023. évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Női csoport	2023.03.08. 2023.05.27.	25
Lakógyűlés	2023.06.21.	5
Filmklub	2023.06.09.; 2023.10.06.	12
Önismereti csoport	2023.06.05.	4
Vadon élményterápia	2023.07.28.; 2023.09.28.; 2023.09.07.; 2023.10.04.; 2023.11.18.	37
Tésztagyár	2023.07.14.	7
Függő Piknik	2023.07.07.	9
100% Vác	2023.09.14.	11

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Kreatív csoport	2023.04.24.	6
Szabadidőklub	2023.04.14.; 2023.06.14.; 2023.06.21.; 2023.07.12.; 2023.07.05.; 2023.09.11.; 2023.09.04.; 2023.10.25.; 2023.10.18.; 2023.10.12.; 2023.10.08.; 2023.11.22.; 2023.11.15.; 2023.11.08.; 2023.12.13.; 2023.12.20.; 2023.12.27.;	94
Alkotó műhely	2023.06.12.; 2023.10.21.; 2023.11.29.; 2023.11.13.; 2023.11.12.; 2023.11.11.; 2023.11.04.; 2023.12.09.; 2023.12.16.; 2023.12.30.	63
Adventi kézműves foglalkozás	2023.11.30.; 2023.12.01.; 2023.12.02.;	22
Halottak napi megemlékezés, gyászfeldolgozás	2023.11.01.	9

**Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2023. évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Szakmaközi kerekasztal	2023.09.28.	15
Karácsonyi ünnepség és ebéd	2023.12.17.	47

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Szakmaközi kerekasztal	2023.09.28.	15
Karácsonyi ünnepség és ebéd	2023.12.17.	47

**Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2023. évben:**

Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<b>Munkaerőpiaci felkészítés</b>	3 alkalommal: 23 fő.
<b>Érzelmi intelligencia</b>	1 alkalommal: 10 fő.
<b>Konfliktuskezelés a mindennapokban</b>	2 alkalommal: 29 fő.
<b>Erőszakmentes kommunikáció</b>	2 alkalommal: 22 fő.
<b>Önismeret alapjai a mindennapokban</b>	3 alkalommal: 37 fő.
<b>Időgazdálkodás a mindennapokban</b>	1 alkalommal 9 fő.
<b>Stresszkezelés a mindennapokban</b>	1 alkalommal 14 fő.
<b>A kommunikáció alapjai a mindennapokban</b>	1 alkalommal 11 fő.

**Képzések rövid leírása:**

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

*Stresszkezelés* képzésen azoknak kívántunk segítséget nyújtani, akik az őket ért stresszt/stresszhelyzeteket nem vagy nehezen oldják, és/vagy fizikai hatásait magukban hordozzák. A résztvevő képes lesz arra, hogy megértse a stressz kialakulásának folyamatát, képes lesz felismerni az őt ért stresszorokat, és a fiziológiai változásokat, segítséget kap a stressz mentális és fizikai kivetüléseinek oldásában, képes lesz arra, hogy a megismert stresszoldási technikák elsajátításával csökkentse a stresszre adott reakcióit.

Az *időgazdálkodás* tréningre azokat vártuk, akik nehezen tudják beosztani az idejüket, úgy érzik, néha nem tudnak minden feladatot ellátni az időhiány miatt és szeretnék megtanulni azokat a technikákat, melyekkel hatékonyabban tudják az időbeosztásukat megtervezni. Az egynapos, gyakorlatias program célja, hogy a résztvevők segítséget kapjanak a napi időbeosztásuk megtervezéséhez és idejük hatékony beosztásához.

A *konfliktuskezelés* program célja, hogy a résztvevők segítséget kapjanak konfliktusaik kezeléséhez és kommunikációjuk fejlesztéséhez. A résztvevők fejlesztik a kommunikációs és az együttműködési képességüket, képessé válnak a konfliktusforrások felismerésére, tudatosan alakítani kommunikációjukat, konfliktushelyzetekben a sikeres megoldásra képessé válnak az együttműködésre másokkal.

Az *önismeret alapjai* háromszor egynapos, gyakorlatias program célja, hogy a résztvevők segítséget kapjanak önismeretük és kommunikációjuk fejlesztéséhez, fejlesztik a kommunikációs és az empátikus képességüket, képessé válnak önmaguk belső értékeinek felismerésére és megfogalmazására, tudatosan alakítani kommunikációjukat, különböző helyzetekben a hatékony és előnyös kommunikációt tudnak használni és hatékonyabb lesz a másokkal való együttműködésük.

A *munkaerőpiaci* felkészítésen álláskeresési beszélgetések gyakorlásával a munkavállalással kapcsolatos nehézségek átbeszélésével és a munkába való integrálódás problémáinak felfedésével a munkavállaló a kurzus elvégzése után sikeresen illeszkedhet vissza a munka világába.

### **Szakmai ellenőrzés:**

Tárgyévben Kormányhivatali, Baptista Egyházi Szociális Módszertani ellenőrzések történtek. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

### **Intézményi együttműködések:**

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel:

- Váci Román Nemzetiségi Önkormányzat  
Az együttműködés keretében 2023 augusztus 5-én román nemzetiségi nap került megrendezésre a Váci Új Esély Központban.
- Magyarországi Fogvatartottak Országos Emberjogi Szervezete
- Váci Hajléktalan Szálló együttműködési megállapodás, napi kapcsolat
- Vác Városi Kábítószerügyi Fórum
- ÁSK együttműködési megállapodás, havonta egyeztetés
- Dr. Silling Tibor pszichiáter együttműködési megállapodás

- A váci Pszichiatriai, Addiktológia Gyermek és Ifjúsági Pszichiatriai Gondozó vezetője az intézménnyel szorosan együttműködik, havi rendszerességgel pszichiátriai konzultációkat tart és szakértelmével segíti a központ munkáját.

### Tervek, elképzelések 2024. évre:

#### 2024-ben az alábbi csoportjainkon vehetnek részt az ellátottak:

- **Szabadidőklub:** Biblia a középpontban csoport: Érdekességek a Szentírásban, különböző témakörök (növények, állatok, férfi - és női szerepek, téveszmék a Bibliával kapcsolatosan). Motiváció: általános műveltségünk szélesítése. Ünnepekhez kötődő hitéleti alkalmak közös beszélgetésekkel (gyertyagyújtások, karácsony, húsvét, pünkösd, új kenyér). Beszélgetések korunk nagy kérdéseiről a Szentírás tanításai tükrében. Célja önismeret, személyiségünk fejlesztése a bibliai tanítások fényében.
- **Szabadidőklub:** Jeles napok csoport, agytorna csoport:  
Januártól decemberig az adott hónap ünnepei, jeles napjai, hagyományai, az azokhoz kötődő népszokások. Felolvasás, beszélgetés az elhangzottakról, személyes emlékek, tapasztalatok megosztása. Célja a kommunikáció fejlesztése, személyes érzések, régi emlékek felszínre hozása, megosztása, a csoporthoz tartozás megélése, gyökerek erősítése. Az agytorna csoport célja a mentális képességek szinten tartása, illetve fejlesztése, változatos, érdekes gyakorlatok segítségével. Kvízzjátékok, vetélkedők, szógyűjtő és alliterációs játékok, memóriafejlesztő gyakorlatok, találós kérdések - minden, ami agyunk karban tartásához hasznos és szükséges.
- **Önismereti csoport:**  
Különböző témakörökre fókuszálunk, mint például a bizalom, döntés, érzelmek, feladás, halogatás, határok, játszmák, kapcsolatok, kudarc és a megbocsátás. Célja a mentális egészség szinten tartása és fejlesztése, személyre szabott lehetőségekkel és tempóban, önismereti fejlesztő gyakorlatok.

- **Alkotóműhely csoport:**

Lehetőségek biztosítása ezek rendszeres gyakorlására.

Ajándék- és dekorációs tárgyak készítése, különböző kézműves technikák. Célja Önkifejezés különböző művészeti tevékenységek segítségével, finom motorika - fejlesztés, a csoportos együttműködés megtapasztalása, egyéni és társas készségek kialakítása és fejlesztése.

- **Női csoport:**

A női csoport azért jött létre, hogy legyen egy hely, ahol biztonságos légkörben tudunk beszélgetni a női lét kérdéseiről, problémáiról, határainkról, szerepeinkről, kapcsolatainkról. Az első csoport 2023-ban nő nap alkalmából került megrendezésre, azóta a váci Új Esély Központ állandó eleme, mely havi rendszerességgel kerül megtartásra. Központjában az önfogadás áll. A legtöbb nő számára súlyos kihívást jelent az önszeretet gyakorlása, annak hiányában az állandó önbántalmazó attitűdök jelennek meg. Minden alkalommal igyekszünk rávilágítani arra, hogy az önmagam elfogadása, az én - idő megteremtése és az önismereti fejlődés nem egyenlő az önző viselkedéssel, sőt alapfeltétele egy teljes élet, és női létünk kibontakozásának

- **Szenvedélybetegségről őszintén csoport, Érzés csoport és Spirituális lelki értékek a felépülésben csoport:**

A csoportok célja önismeret szerzése szenvedélybetegség szemszögéből. Torz, irreális negatív énkép feloldásának elkezdése. Közösségépítés. Közösségélmény megélése. Önfogadás, önmagunk megértése. Függőség kialakulásának okai, folyamata. Érzések beazonosítása, azok megértése, megélése és adekvát módon való kezelése. Ventilálásra is alkalmas csoport. Közösségélmény megélése. Intimebb bensőséges légkör kialakítása. Meglátni, megtalálni magunkban az értékeket. Identitásban, önanonosságban való pozitív változtatás. Reálisabb énkép kialakítása. Közelebb hozni egymáshoz a klienseket. Közösségélmény megélése. Intimebb kapcsolatok kialakítása.

**Egyéb szakmai tervek:**

Intézményünk minden hónapban különleges szakmai programmal kedveskedik az ellátottaknak. (művészetterápiás foglalkozások, élményfestés, mesefoglalkozások) Június 26-án a kábítószerellenes világnapra előadásokkal és kerekasztalbeszélgetéssel készülünk. Szeptember 10-én az öngyilkosság megelőzésének világnapja alkalmából előadásorozatotkat valósítunk meg.

Új Esély Központ Vác  
2600 Vác Gálcsék utca 8-10.  
vac@btesz.hu  
+36 70 460 0688

A 2024-es évben szakmaközi napot hirdetünk, melyben közös gondolkodásra hívjuk a váci szociális szféra dolgozóit az aktuális problémákról. Szó lesz a hatékony munkavégzés kérdéseiről sokproblémás családokkal történő hatékony együttműködés kereteinek meghatározásáról, a “közös kliensek” -nél az akadályok azonosításáról. A váci szociális ágazat állapotát megvizsgáljuk, annak keretében beszélünk az eredményeinkről, kihívásainkról a hatékonyság és hatásosság szempontjait körbejárva. A szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg a családban témában kerekasztalbeszélgetéssel és előadásokkal készülünk két külön konferencia megrendezésével.

### **Összegző gondolatok:**

2023-ban az egyéni esetkezelések mellett nagy hangsúlyt fektettünk a közösségi szociális munkára. Ennek keretében önismereti csoportok, szabadidőklubok jöttek létre. Egyik legjelentősebb szolgáltatásunkká vált a 100% Vác és Vadon csoportjaink melyek keretében élményterápiás eszközökkel 2023-ban többek között olyan helyekre látogattunk el és programokon vettünk részt klienseinkkel, mint a vácrátóti Nemzeti Botanikus Kert, Nagymaros, Zebegény, félnapos hajókirándulás a Dunakanyarban, a váci Püspöki Palota, a Tragor Ignác Múzeum “Ars Memorandi” és “MEMENTO MORI” kiállításai vagy a Sajdik Gyűjtemény, Vertel Andrea Tündéerkertje. Alapvetően a Kurt Hahn által lefektetett élményterápia elsősorban gyermekekkel foglalkozó szakembereknek lett kitalálva, azonban maga az élmény felnőttek esetében is képes olyan mélyen elrejtett tudattartalmakat felszínre hozni, ami az általunk használt klasszikusan verbális terápiai eszközöket kiegészíthetik a gyakorlatban. Ezen kívül a programok sokszínűsége és könnyed hangvétele rekreációs hatással bír, a közös utazás, csoportban való mozgás és működés pedig a kliensek reintegrációhoz szükséges kompetenciáit fejleszti.

Minden héten két alkalommal megrendezésre kerülő szabadidőklubok hozzájárultak ahhoz, hogy a kliensek hasznosan töltsék idejüket, kapcsolati hálójuk bővüljön, mélyebb interperszonális kapcsolatokra tegyenek szert és eközben mentális egészségük javuljon.

Az Új Esély Központba számos krízishelyzetben lévő egyén érkezett, akik főleg lakhatási gondok miatt fordultak hozzánk, de akadtak olyanok is, akik bántalmazó kapcsolatból menekülve kerestek biztonságot az intézmény falai között. Ezeket a helyzeteket a krízisintervenció lépéseinek megfelelően igyekeztünk kezelni. Rendkívül hatékonynak bizonyult az együttműködés a Váci Humánszolgáltató Központtal, és a hajléktalanszállóval,

Új Esély Központ Vác  
2600 Vác Gálcsék utca 8-10.  
vac@btesz.hu  
+36 70 460 0688



akik mindig rendelkezésre álltak és hozzájárultak ahhoz, hogy az információcsere gördülékenyen menjen, "közös" klienseink kapcsán konstruktív helyzetalkotásra törekedve.

Szakmai munkánk színvonalához jelentősen hozzájárult, hogy végre helyet biztosíthatunk az első önsegítő csoportnak az ACA csoportnak, mely Az „Alkoholisták és rendellenesen működő családok felnőtt gyermekeinek nyújt segítséget, 12 lépést és a 12 hagyományt követő programként. A gyűlésen résztvevők biztonságos környezetben tapasztalhatják meg a közösség gyógyító erejét miközben felismerésekre tesznek szert múltjukkal, traumáikkal és gyermekkori sérüléseikkel kapcsolatban.

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

### **Tettel. SzereTETTEL.**

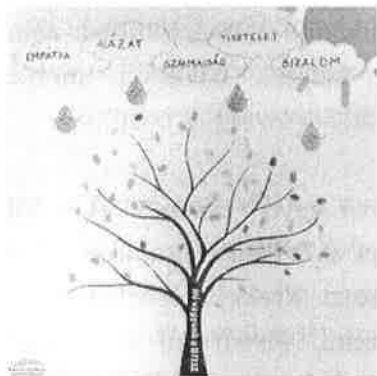
Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Vác, 2024. 03.21.

Tisztelettel:

*Kimpián Ildikó*

Kimpián Ildikó  
intézményvezető



Új Esély Központ Vác  
2600 Vác Gálcsék utca 8-10.  
vac@btesz.hu  
+36 70 460 0688